

Canal Ético

Manual de Usuario



21/04/2025 – v3.0

Elaborado por: Gerencia de Calidad

Revisado por: Dirección de Calidad

INDICE

1.	¿Dónde se encuentra el acceso al Canal Ético?	3
2.	¿Cómo acceder al formulario de comunicación?	4
3.	¿Dónde se localiza el formulario?	6
4.	¿Cómo es el formulario de comunicación?	7
5.	¿Cómo enviar una comunicación anónima?	8
6.	Tipos de comunicación	10
7.	¿Cómo adjuntar archivos a la comunicación?	11
8.	¿Cómo consultar el estado de las comunicaciones?	12
9.	¿Cómo comunicar con el gestor del Canal?	13

1. ¿Dónde se encuentra el acceso al Canal Ético?

El acceso al Canal Ético de nuestra Organización se encuentra en la página de inicio de la web corporativa www.panel.es

En este apartado puedes consultar toda la información necesaria: la Política Corporativa de Ética Empresarial de la Organización y el Manual de Usuario del propio Canal



2. ¿Cómo acceder al formulario de comunicación?

1. Al pinchar en el enlace indicado previamente, te dirigirá a nuestro Canal Ético:



2. ¿Cómo acceder al formulario de comunicación?

2. Y en la parte inferior, dispondrás de las siguientes opciones para realizar la comunicación:



CANAL ONLINE

Acceso al formulario online



POR TELÉFONO

91 901 63 29



POR ESCRITO

PRODAT
C/ Aguarón, 23, 2º E-D, 28023
Madrid

Descarga el formulario



DOCUMENTACIÓN

Política de Etica Empresarial
y Canal Ético

Manual de uso
del canal online

3. ¿Dónde se localiza el formulario de comunicación?

Si accedes a través del Canal online, el sistema te redirigirá a la [plataforma del Gestor Externo del Canal](#), y se habilitará el formulario de comunicación a rellenar:

Canal Ético

Bienvenido al Canal Ético de PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS, S.L., si tiene una comunicación que realizar, complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de comunicación anónima. En todo caso, le alentamos a que se identifique con el fin de poder mantener un contacto más estrecho con usted y, además, protegerle más eficazmente de posibles represalias.

☐ Comunicación ANÓNIMA

Sus datos personales

Su nombre

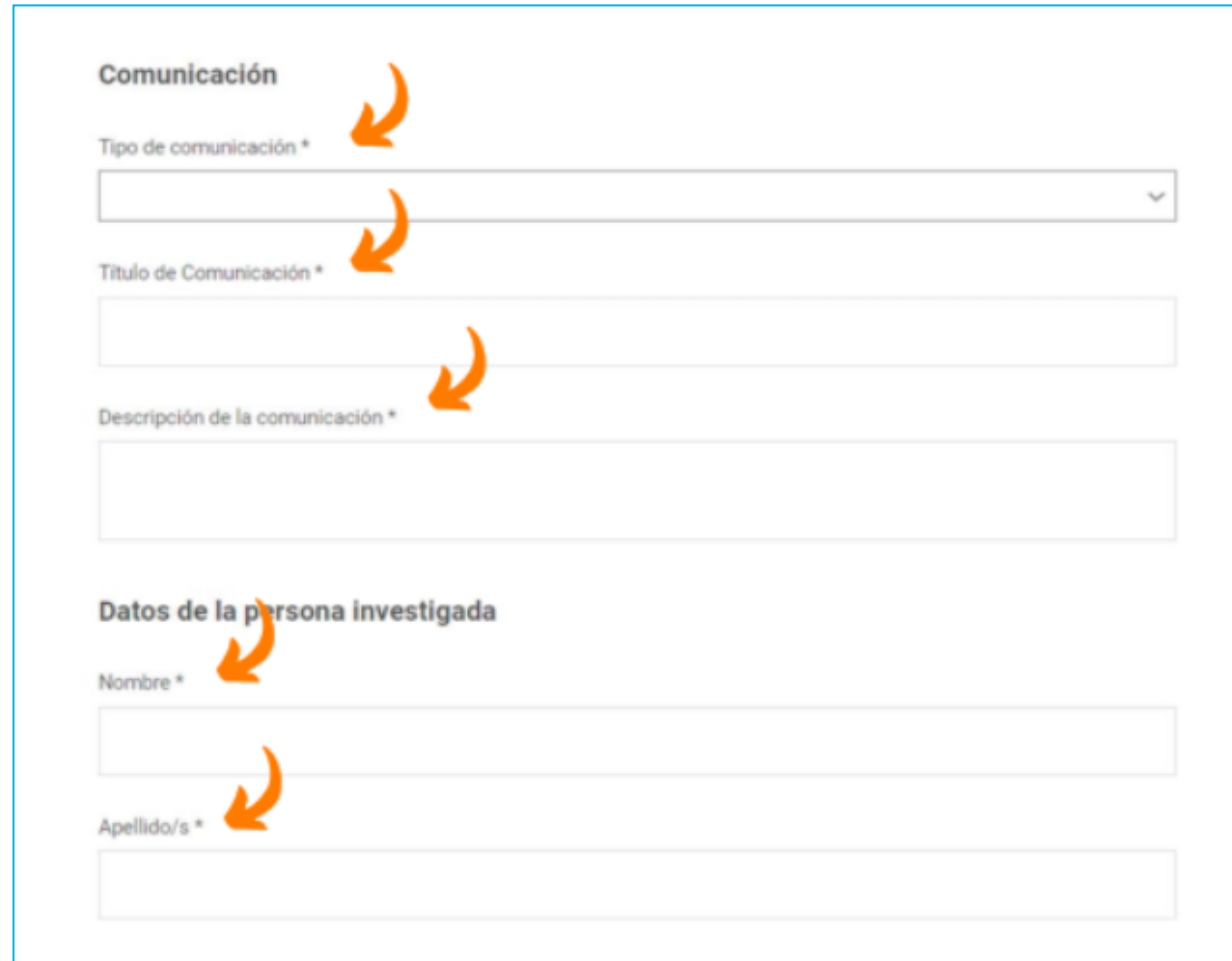
Apellido/s

Email

Teléfono

4. ¿Cómo es el formulario de comunicación?

Los campos que contengan un * tienen carácter obligatorio deben completarse para poder realizar el envío de la comunicación:



The image shows a web form titled "Comunicación". It contains three input fields: a dropdown menu for "Tipo de comunicación *", a text box for "Título de Comunicación *", and a larger text box for "Descripción de la comunicación *". Below these is a section header "Datos de la persona investigada" followed by two text boxes for "Nombre *" and "Apellido/s *". Five orange curved arrows point to the asterisks on the labels for "Tipo de comunicación", "Título de Comunicación", "Descripción de la comunicación", "Nombre", and "Apellido/s", indicating that these fields are mandatory.

Comunicación

Tipo de comunicación *

Título de Comunicación *

Descripción de la comunicación *

Datos de la persona investigada

Nombre *

Apellido/s *

5. ¿Cómo enviar una comunicación anónima?

El formulario permite la **comunicación anónima**. Para ello, está habilitada una casilla que, en caso de marcarla, no habrá que rellenar los datos personales del informante.

Canal Ético

Bienvenido al Canal Ético de PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS, S.L., si tiene una comunicación que realizar, complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de comunicación anónima. En todo caso, le alentamos a que se identifique con el fin de poder mantener un contacto más estrecho con usted y, además, protegerle más eficazmente de posibles represalias.

☒ Comunicación ANÓNIMA

Sus datos personales

Comunicación

Tipo de comunicación *

Título de la comunicación

Descripción de denuncia *

6. Tipo de Comunicación

- Es necesario identificar el tipo de comunicación que se quiere enviar
- **Importante:** si la comunicación no se encuentra entre las opciones del desplegable, la vía para tramitarla es probable que sea distinta al Canal

☒ Comunicación ANÓNIMA

Sus datos personales

Comunicación

Tipo de comunicación *

▼

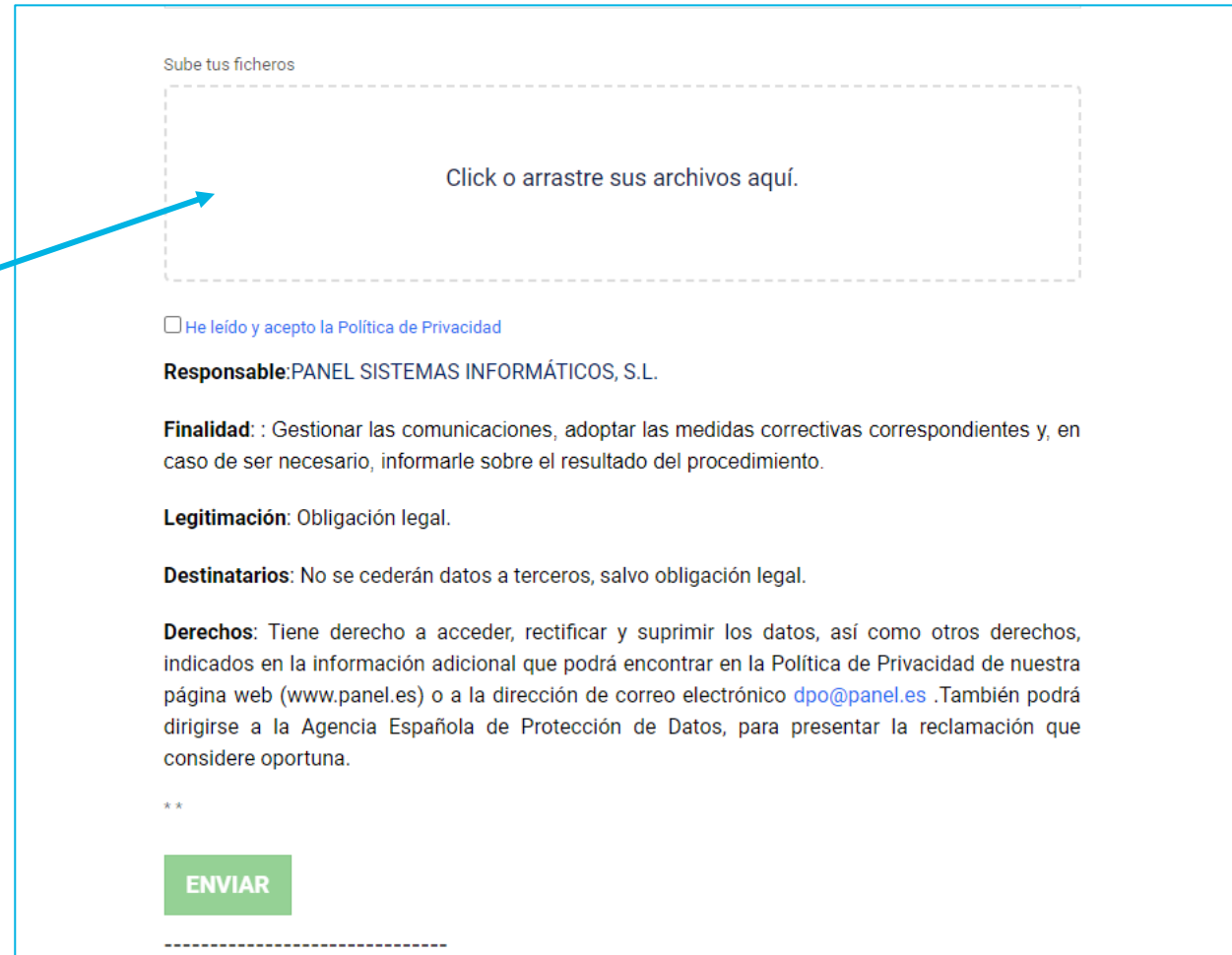
- Incumplimiento de la Normativa interna
- Infracciones penales
- Infracciones Administrativas
- Infracciones de Seguridad y Salud en el trabajo
- Acoso o discriminación laboral

Descripción de denuncia *

7. ¿Cómo adjuntar archivos a la comunicación?

El formulario de comunicación online cuenta con un apartado para la subida de archivos.

En este espacio se pueden adjuntar archivos en cualquier formato



Sube tus ficheros

Click o arrastre sus archivos aquí.

☐ He leído y acepto la [Política de Privacidad](#)

Responsable: PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS, S.L.

Finalidad: : Gestionar las comunicaciones, adoptar las medidas correctivas correspondientes y, en caso de ser necesario, informarle sobre el resultado del procedimiento.

Legitimación: Obligación legal.

Destinatarios: No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional que podrá encontrar en la Política de Privacidad de nuestra página web (www.panel.es) o a la dirección de correo electrónico dpo@panel.es .También podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, para presentar la reclamación que considere oportuna.

**

ENVIAR

8. ¿Cómo consultar el estado de las comunicaciones?

Enviada una comunicación a través del sistema, automáticamente aparecerá un mensaje de confirmación junto con un **código de seguimiento** de la comunicación – sea o no anónima -

Canal Ético

Bienvenido al Canal Ético de PANEL SISTEMAS INFORMÁTICOS, S.L., si tiene una comunicación que realizar complete el siguiente formulario. Si desea mantenerse en el anonimato, simplemente marque la casilla de comunicación anónima. En todo caso, le alentamos a que se identifique con el fin de poder mantener un contacto más estrecho con usted y, además, protegerle más eficazmente de posibles represalias.

La comunicación ha sido enviada con éxito. Los responsables del Canal examinarán la documentación y se pondrán en contacto si es que procede. **Código: BOiWcaeax**

Revise su comunicación

Ingrese su código

REVISAR

¡IMPORTANTE!
Conservar el código para realizar seguimiento

9. ¿Cómo comunicar con el gestor del Canal?

En la parte inferior del propio formulario del Canal, se puede revisar la comunicación introduciendo el código de seguimiento



DATOS MENSAJES

No se encontraron mensajes

Deje un mensaje

Ingrese su mensaje

Adjuntar archivo(s)

ENVIAR

Introduciendo el código de seguimiento, se accede al apartado de **DATOS**, donde hay una copia de la comunicación enviada, y un apartado de **MENSAJES** para enviar/recibir mensajes del gestor del Canal.

“El Canal Ético es una herramienta de ayuda para potenciar los Valores y Normativa en que se basa la actividad que desarrollamos y el Código Ético que rige nuestra Organización”

Dirección

¡Gracias a todos por la colaboración!

C/ Josefa Valcárcel, nº9
28027 Madrid
+34914057878

Más información:
calidad@panel.es



@PanelSistemas



panelsistemasinformaticos



panelsistemas