



# DECLARACIÓN MEDIOAMBIENTAL

PANEL-DG-DCL-0001 - REV 2.0.

© Panel Sistemas Informáticos - Uso Interno

Elaborado por: Gerencia de Calidad y Medio Ambiente Fecha: 16/01/2023	Revisado por: Dirección de Calidad y Medio Ambiente Fecha: 02/02/2023	Aprobado por: Dirección General Fecha: 02/02/2023
--	--	--

NOTA: Los documentos impresos sin autorización serán considerados COPIAS NO CONTROLADAS. Las revisiones anteriores de este documento están obsoletas

## HISTÓRICO DE REVISIONES

DESCRIPCIÓN	FECHA	REVISIÓN
Elaboración inicial del documento	29/11/2021	1.0
Revisión del documento para la actualización de los datos	02/02/2023	2.0

## ÍNDICE

1. Objetivo de la Declaración Medioambiental.....	4
2. Perfil de PANEL.....	5
3. Política de Responsabilidad Social Corporativa.....	8
4. Nuestro Sistema de Gestión Ambiental .....	10
4.1. Aspectos Ambientales .....	10
5. Consumos.....	14
6. Residuos.....	15
7. Vertidos.....	17
8. Emergencia .....	18
9. Objetivos.....	19
10. Formación .....	21
11. Comunicación .....	21
12. Cumplimiento Legal .....	22

## 1. Objetivo de la Declaración Medioambiental



El propósito de esta Declaración Medioambiental es facilitar a nuestros clientes y a otras partes interesadas la información medioambiental relevante respecto del impacto y el comportamiento medioambiental de Panel, incluido en nuestro compromiso de mejora continua, con los datos disponibles hasta la fecha 31 de diciembre de 2022.



**EL CAMBIO  
EMPIEZA EN** 

## 2. Sobre Panel.

Panel Sistemas Informáticos S.L. es una empresa de capital nacional fundada en 2004, que da respuesta global a las necesidades de avance y de cambio en TI de las organizaciones.

Panel está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 19.438, libro 0, folio 57, sección 8ª, hoja M-341055. C.I.F. B-83766485

### Principales cifras



## Principales Servicios



### Estrategia de Transformación

- Transformación digital
- Innovación tecnológica
- Consultoría estratégica
- Externalización de servicios



### Ingeniería Software

- Soluciones y aplicaciones software
- Quality Experience
- Servicios Devops
- Ciberseguridad



### Nuevas tecnologías digitales

- Data & Analytics
- Automatización de procesos
- Internet of Things
- IA & Machine Learning

## Sectores de Actividad



**43%**

TELECOMUNICACIONES



**27%**

TECNOLOGÍA Y SERVICIOS TI



**15%**

FINANCIERO Y SEGUROS



**8%**

TURISMO Y VIAJES



**3%**

LOGÍSTICA Y TRANSPORTES



**2%**

EDUCACIÓN, SOCIAL Y OTROS



**2%**

INDUSTRIA, ENERGIA Y AAPP

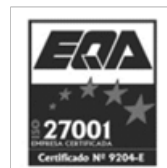
La Dirección de Panel siempre ha valorado la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno.

Valoramos las expectativas de nuestros grupos de interés, sobre todo de los más cercanos como Clientes y empleados. Es la necesidad de ofertar unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente.

La naturaleza de los servicios de Panel no conlleva procesos altamente contaminantes, pero desde nuestros inicios hemos estado comprometidos con la gestión ambiental. Por ello, Panel desde el año 2006 se encuentra **certificada en la norma UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 9001**, renovando anualmente el compromiso con la protección ambiental.

En cuanto a Seguridad de la Información, Panel consiguió la **certificación UNE-ISO 27001:2014** en el 2016 y hemos mantenido todas nuestras renovaciones hasta hoy.

Asimismo, estamos acreditados en el modelo **CMMi-DEV y CMMi-SVC en su versión 2.0., nivel 3 de madurez**, para el desarrollo de aplicaciones y sistemas software, y la prestación de servicios de Aseguramiento de la Calidad.



**CMMiDEV / 3**<sup>SM</sup>



**CMMiSVC / 3**<sup>SM</sup>

### 3. Nuestra sede

En el año 2022 hemos asentado el cambio de ubicación de la Organización pasando a ser responsables de nuevas actividades medioambientales que antes teníamos delegadas en el edificio en el que compartíamos espacio con otras empresas.

Ciertos mantenimientos como revisión de sistemas de PCI, seguridad física, ascensores, limpieza, calderas, aires acondicionados, etc. han pasado a ser nuevas actividades que se han contratado y que deben ser controladas.





## 4. Política de Responsabilidad Social Corporativa

Continuando con nuestro compromiso con la gestión ambiental y la mejora continua, este año 2022 hemos establecido nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa que se comunica al exterior a través de nuestra página web:

<https://www.panel.es/responsabilidad-social-corporativa/>

En Panel trabajamos siempre bajo nuestro Código Ético Empresarial y nuestras directrices ambientales, racionalizando el consumo energético y de otros recursos, y minimizando la generación de residuos en la realización de los servicios, con el compromiso de cumplir con los requisitos legales, proteger el Medio Ambiente y respetar el entorno.

Toda nuestra labor en Responsabilidad Social se rige por cuatro pilares que soportan nuestra Política:

### integridad y transparencia

Todas y cada una de las actividades que desarrollamos se llevan a cabo teniendo presente nuestro modelo de desarrollo sostenible, un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos, respetando la legalidad vigente, y con los niveles más estrictos de integridad y transparencia.

### clientes y proveedores

Ofrecemos un servicio de calidad a nuestros clientes, marcado por la honestidad, transparencia y confianza. Mantenemos unos estándares éticos sólidos, de buen gobierno, anticorrupción y transparencia en las relaciones con nuestros grupos de interés y en las operaciones del día a día. Y promovemos una correcta gestión de los proveedores, seleccionando aquellos que están alineados con nuestras políticas corporativas.

### recursos humanos

Nuestro compromiso se basa en una gestión responsable de los recursos humanos de la empresa, en términos de igualdad de oportunidades, trato no discriminatorio, mantenimiento de un buen clima laboral, y atención a sus necesidades tanto personales como de formación y desarrollo profesional.

### nuestro entorno

Minimizamos los impactos negativos sobre nuestro entorno, tanto social como ambiental, tratando de potenciar a su vez los positivos.

## 5. Nuestro Sistema de Gestión Ambiental

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) se encuentra integrado en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, el cual incluye la siguiente información:

- Política integrada de Calidad y Medio Ambiente, donde incluimos todos los compromisos que parten de la Dirección General.
- Manual de gestión tanto de calidad como medioambiental.
- Procedimientos para detallar todos los procesos relacionados con la gestión ambiental de Panel.
- Instrucciones para describir de forma más pormenorizada la ejecución de acciones de un proceso.
- Registros para dejar el rastro de las acciones que vamos realizando.

Todos los años se realiza la revisión de los aspectos ambientales que afectan a la Organización, ya que nuestro sistema de gestión parte de éstos.

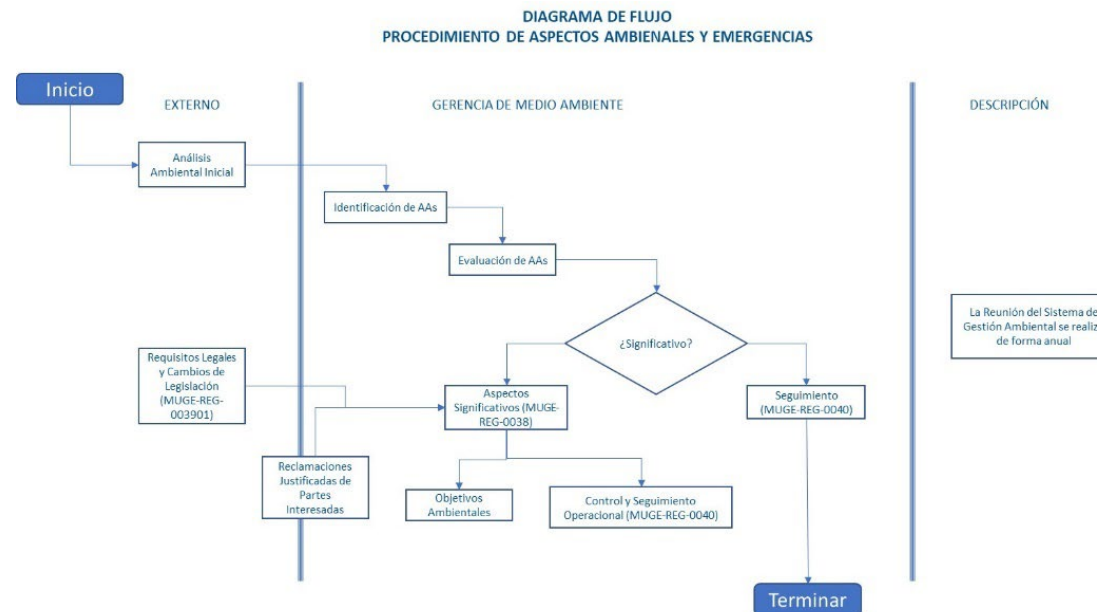
### 5.1. Aspectos Ambientales

El aspecto ambiental es el elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.

Dentro de nuestro SGA, se han identificado los siguientes aspectos ambientales:

- Normales/Directos. Son aquellos sobre los que tenemos control para poder actuar. Se evalúan teniendo en cuenta la toxicidad/naturaleza, medio, cantidad relativa, frecuencia/probabilidad para cada uno de los aspectos identificados.
- Indirectos. Son aquellos sobre los que la Organización no tiene pleno control de gestión. Se evalúan teniendo en cuenta criterios de volumen e importancia relativa para cada uno de los aspectos identificados.
- Potenciales. Son aquellos que se pueden generar como consecuencia de las actividades, procesos y servicios de Panel en situaciones de emergencia, incidentes y accidentes. Para su evaluación se han tenido en cuenta criterios de probabilidad y severidad.

El proceso de evaluación es el siguiente:



Una vez establecidos los criterios, en la evaluación realizada en el 2022 se establecieron los siguientes aspectos ambientales:

NOMBRE	IMPACTO AMBIENTAL	CATEGORÍA
Consumo energía eléctrica	Consumo de RRNN	Normal
Consumo agua	Consumo de RRNN	Normal
Consumo papel	Consumo de RRNN	Normal
Consumo de gas	Consumo de RRNN	Normal
Papel y cartón	Agotamiento RRNN	Normal
Envases	Contaminación del medio	Normal
Residuos orgánicos	Contaminación del medio	Normal
Residuos voluminosos	Contaminación del medio	Normal
Tóner y cartuchos de tinta	Contaminación del medio	Normal
Tejidos	Contaminación del medio	Normal
RAEE 's	Contaminación del medio	Normal
Acumuladores de NI-CD (Mezcla de acum. de NI-CD y pilas)	Contaminación del medio	Normal
Pilas Botón	Contaminación del medio	Normal
Baterías de PB	Contaminación del medio	Normal
Aparatos de intercambio de temperatura con CFC. FR1. Profesional.160	Contaminación del medio	Normal

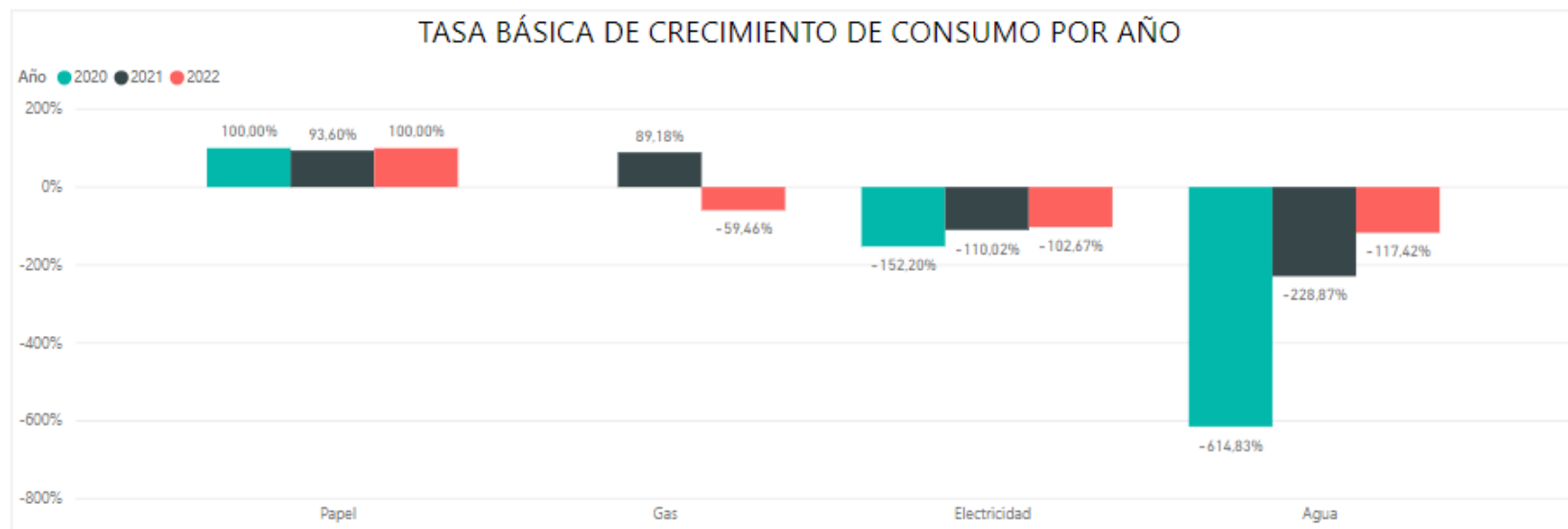
NOMBRE	IMPACTO AMBIENTAL	CATEGORÍA
Conato de incendio	Producción de residuos	Potencial
Derivados de incendio	Producción de residuos	Potencial
Mayor consumo de agua	Producción de residuos	Potencial
Derivados de inundación	Producción de residuos	Potencial
Emisiones atmosféricas	Emisiones atmosféricas	Potencial
Generación de RP (RAEE)	Generación de residuos peligrosos	Potencial
Consumo de agua	Agotamiento de RRNN	Indirecto
Generación Residuos	Contaminación del medio	Indirecto
Consumo de energía	Agotamiento de RRNN	Indirecto
Consumo de energía: combustible	Emisiones de CO2 al medio ambiente	Indirecto

Tras la evaluación, los aspectos ambientales se calificarán como significativos y no significativos. Se establecen planes de actuación para los considerados como significativos, con el fin de controlar posibles emergencias.

## 6. Consumos

En Panel llevamos un control periódico del consumo de recursos naturales necesarios (agua, electricidad, gas, papel, etc.) para llevar a cabo nuestra actividad, para poder llevar una correcta gestión ambiental y cumplir con los principios y compromisos establecidos en nuestra política ambiental. Esta medición se realiza sobre los consumos en Kg/persona, m<sup>3</sup>/persona y Kw/persona teniendo en cuenta el consumo del recurso natural a tratar.

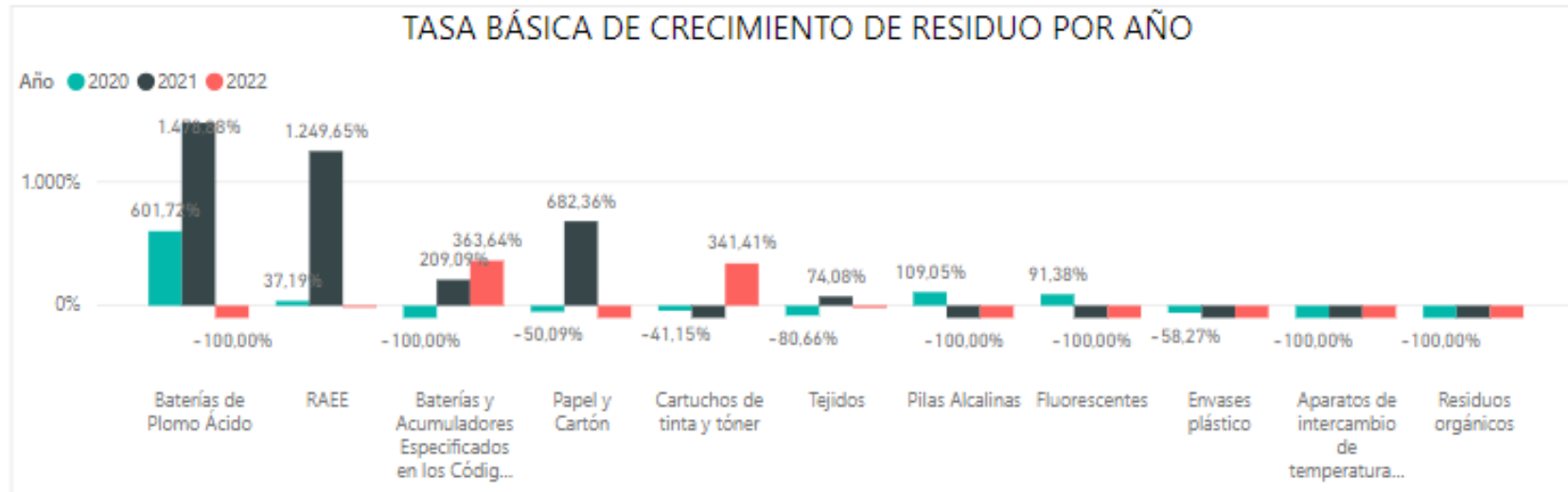
El siguiente gráfico muestra nuestra tasa de reducción de los consumos de recursos naturales que tenemos establecidos:



## 7. Residuos

Teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad de Panel, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011 de residuos, los residuos generados por nuestra actividad son los siguientes.

- **No Peligrosos:** Se depositan en contenedores diferenciados/segregados dentro de la empresa, pero las cantidades generadas no son controladas.
  - Orgánicos.- Hablamos de residuos urbanos.
  - Inorgánicos.- Plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y papel y cartón.
- **Peligrosos:** Se depositan en contenedores diferenciados/segregados dentro de la empresa, y son gestionados a través de un gestor de residuos autorizado.
  - Baterías de plomo ácido
  - Baterías y Acumuladores Especificados en los Códigos 16 06 01\*, 16 06 02\*, 16 06 03\* y baterías y Acumuladores sin clasificar que contienen esas baterías
  - Cartuchos de tinta y tóner
  - Tubos fluorescentes (desaparece desde el 01/08/2021)
  - Lámparas LED
  - Papel confidencial
  - Pilas Alcalinas
  - RAEE
  - Tejidos (mochilas para ordenadores)







## 8. Vertidos

No aplica la gestión de vertidos teniendo en cuenta la naturaleza de la actividad de Panel.

## 9. Emergencia

Panel se basa en los aspectos ambientales potenciales para crear los Planes de Emergencia Ambiental.

Un **aspecto potencial** es aquel que puede ocasionar un riesgo ambiental, una situación de incendio o derrames de productos. Para ello, Panel, dentro del ámbito de nuestro sistema de gestión ambiental, genera Planes de Emergencia para asegurar una correcta actuación.

Respecto de las medidas de protección la empresa, ante situaciones de incendio, Panel cumple con las exigencias de revisión periódica de las instalaciones de protección contra según el Reglamento de Instalaciones de Protección contra Incendios.

Con respecto al derrame de productos líquidos, también se dispone de un plan de emergencia y periódicamente se realizan simulacros en los que se informa a todo el personal de la empresa sobre cómo actuar ante estas situaciones. Los resultados de la realización del simulacro son satisfactorios.

## 10. Objetivos

Nuestras actividades medioambientales son un conjunto de tareas orientadas a reducir el impacto ambiental de las actividades productivas de nuestra Organización, que se rigen por objetivos, estrategias y políticas, declarados y adoptados por Panel, con el propósito de alcanzar un modelo de desarrollo sostenible en el largo plazo.

Nuestros objetivos han evolucionado durante el tiempo, pero se centran en los siguientes:

1. Prevenir los impactos ambientales que generan las actividades, servicios o productos de la Organización.
2. Lograr el cumplimiento normativo en relación con las componentes ambientales relevantes del negocio.
3. Establecer políticas o guías ejecutivas que determinen las directrices del actuar de Panel y la lleven al cumplimiento de sus objetivos ambientales.
4. Mejorar la imagen o reputación de nuestra Organización.
5. Mejorar las relaciones con los grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, etc.)



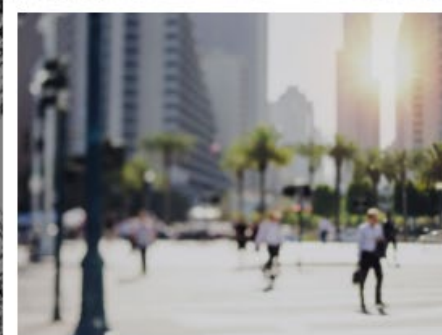
## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Contribuimos al desarrollo de una sociedad mejor, más responsable y más solidaria, mejorando la calidad de vida de las personas, y facilitando su integración social y laboral.



## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Colaboramos en la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones y desarrollamos iniciativas respetuosas con el medio ambiente y nuestro entorno.



## RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

Contribuimos a una sociedad más sostenible, más preparada y más capacitada, mediante el desarrollo de soluciones de valor añadido, la divulgación de conocimiento, la colaboración y participación social, y la innovación.

## 11. Formación

En Panel nos encargamos de concienciar a todo el personal de la Organización, desde su incorporación a la empresa, en el uso responsable de los recursos que ofrece la empresa y las correctas acciones que todos debemos realizar.

Además, Panel comunica sus políticas, procedimientos, instrucciones y buenas prácticas, cada vez que hay un nuevo cambio o actualización, a todo el personal mediante correo electrónico y Portal del Empleado.

## 12. Comunicación

Como hemos dicho en el punto anterior, la comunicación interna a todos los empleados se realiza mediante el correo y nuestro Portal del Empleado.

De forma externa, la comunicación se incluye en nuestra página web ([www.panel.es](http://www.panel.es)):

- Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente (<https://www.panel.es/noticias-media-room/#descargas>)
- Política de Responsabilidad Social Corporativa (<https://www.panel.es/responsabilidad-social-corporativa/>)
- Declaración Medio Ambiental (<https://www.panel.es/responsabilidad-social-corporativa/>)
- Memoria Corporativa de Sostenibilidad (<https://www.panel.es/responsabilidad-social-corporativa/>)

## 13. Cumplimiento Legal

**Panel se encuentra certificada desde el 2006 con la norma ISO 14001 2015** que establece un marco normativo para la protección del medio ambiente y la prevención de delitos ambientales por parte de las empresas. Con la implantación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental basado en esta norma, hemos conseguido:

Conseguir el compromiso de todas las áreas de la empresa.

Contar con la implicación de los altos directivos.

Aprovechar todas las oportunidades para mitigar los impactos perjudiciales para el medio ambiente.

Identificar y tratar los riesgos ambientales que puedan ser provocados por la empresa.

Integrar las cuestiones medioambientales dentro de la estrategia general de la empresa y tenerla en cuenta en las tomas de decisiones.

Panel cumple con toda la normativa legal establecida que abarca todos los ámbitos normativos que afectan a las actividades desarrolladas, a nivel tanto europeo, como nacional, autonómico y provincial, realizando un seguimiento mensual de los requisitos legales a estos niveles.