



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

Enero – Diciembre 2023





Javier Zárate
CEO de Panel Sistemas

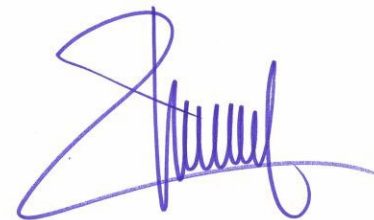
Me dirijo a todos ustedes un nuevo año, justo cuando se cumplen dos décadas desde la creación de nuestra compañía. Durante este período, hemos enfrentado un sector en constante cambio, con el auge de la globalización económica y social, así como un cambio completo de paradigmas. De igual forma, a lo largo de estos años hemos abordado numerosos retos y conseguido grandes avances.

Es un orgullo celebrar este aniversario con nuestros empleados, socios, clientes, proveedores y, en definitiva, con todas las partes interesadas. También es un honor presentarles nuestra Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa, que refleja nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad ambiental, el bienestar social y la gobernanza corporativa, o de forma general, con las prácticas sostenibles y éticas que rigen todas nuestras actividades.

Durante el último año hemos implementado iniciativas significativas que han fortalecido nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Me siento especialmente orgulloso de poder afirmar que **hemos continuado fomentado una cultura de transparencia y responsabilidad.**

Nuestros esfuerzos en el desarrollo de la innovación, la implementación del Canal Ético en la Organización, las acciones contra el cambio climático y la emisión de gases de efecto invernadero, el reciclaje de residuos y la realización de campañas solidarias son testigos de nuestra dedicación y compromiso con un futuro más próspero y sostenible para todos.

En la celebración de este 20º Aniversario, quiero mostrar mi agradecimiento a todos por el apoyo continuo que he recibido y por su compromiso con nuestra cultura y valores corporativos. Juntos, **seguimos construyendo una empresa que no sólo prospera en el presente, sino que también se orienta hacia un mañana más justo y sostenible.**



ÍNDICE

1. Sobre la Memoria Corporativa de Sostenibilidad	5
2. Sobre nosotros	6
2.1 Misión, Visión y valores.....	7
2.2 PANEL en Cifras	8
2.3 Principales Grupos de Servicios.....	9
2.4 Sectores de actividad	10
2.5 Organigrama	11
3. Principales Servicios y Productos	12
4. Relaciones con Grupos de interés.....	13
4.1 Necesidades y expectativas.....	13
4.2 Principales Impactos	14
4.3 Riesgos.....	17
4.4 Oportunidades.....	19
5. Nuestro compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social	20
5.1 Nuestro Rumbo	21
5.2 Objetivos de RSC.....	22
5.3 Pacto Mundial – Principios y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	23
5.4 Acciones en Responsabilidad Social Corporativa.	24

5.5 Nuestras Políticas	27
6. Nuestro compromiso con la Ética, integridad y transparencia	28
6.1 Comité de Dirección	30
6.2 Ética y Anticorrupción	31
6.3 Responsabilidad económica.....	32
6.4 Auditorías Financieras.....	33
6.5 Cumplimiento Normativo y transparencia Fiscal.....	33
6.6 Gestión del Riesgo	34
7. Nuestro compromiso con la Innovación	35
7.1 Cultura de la Innovación	36
7.2 Programa de Innovación y Emprendimiento	37
7.3 Iniciativas innovadoras y sostenibles	38
7.4 Colaboración en proyectos de innovación	40
7.5 Ayudas a la innovación.....	42
8. Nuestro compromiso con la Comunidad y la Sociedad.....	43
8.1 Colaboraciones	44
8.3 Alianzas	48
8.4 Conocimiento compartido.....	49
8.5 Solidaridad.....	52
9.1. Satisfacción de nuestros empleados.....	54
9.2. Nuestra #tribuPANEL	55

9.3.	Formación y Talento.....	57
9.4.	Beneficios sociales y Conciliación.....	58
9.5.	Remuneración.....	60
9.6.	Diversidad Funcional.....	60
9.7.	Relaciones Laborales	61
9.8.	Prevención de Riesgos Laborales	62
10.	Nuestro compromiso con Clientes y Proveedores.....	64
10.1.	Nuestro negocio	65
10.2.	Excelencia Operacional.....	66
10.3.	Satisfacción del Cliente	68
10.4.	Relación con Proveedores	69
11.	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente	72
11.1.	Política Ambiental.....	73
11.2.	Consumo de recursos naturales	75
11.3.	Gestión de Residuos Peligrosos.....	78
12.	Anexos	81
12.1.	Anexo 1: Empleados.....	82
12.2.	Anexo 2: Formación	88
12.3.	Anexo 3: Correlación con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas	94

1. Sobre la Memoria Corporativa de Sostenibilidad

Presentamos en este documento nuestra Memoria de Sostenibilidad, correspondiente al ejercicio 2023, comprendiendo el período entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, con un enfoque integral de la gestión que realizamos para la producción de un impacto positivo en la sociedad, a través del desempeño económico, ambiental, social y de buen gobierno de la compañía.

Se revisa cómo gestionamos nuestra empresa de manera ética y responsable, y detallamos nuestras políticas y acciones en relación con los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la diversidad e inclusión, y la seguridad y salud en el trabajo. De igual forma, describimos nuestras iniciativas para reducir y promover el uso eficiente de recursos naturales, gestionar adecuadamente los residuos y reducir la emisión de gases de efecto invernadero.

La estrategia de la empresa y la base para la elaboración de esta Memoria se centra en los Diez Principios establecidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas y en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles, y se elabora en formato libre, aunque también incluye contenidos básicos de la *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative*.

El contenido de esta memoria no ha sido verificado externamente, lo cual no elude nuestro compromiso con la autenticidad de los datos basados en las revisiones que se realizan en PANEL. Los datos económicos son auditados anualmente y las cuentas anuales son presentadas en el Registro Mercantil. El resto de los datos presentados son auditados anualmente tanto de forma interna como de forma externa por parte de entidades certificadoras.

Cualquier tipo de consulta y/o sugerencia sobre el presente informe puede realizarse a través de la siguiente dirección de e-mail:

calidad@Panel.es

2. Sobre nosotros

PANEL Sistemas Informáticos S.L. es una empresa española fundada en el 2004 con sede Madrid, que ofrece una **respuesta global a las necesidades de Transformación Digital de las organizaciones**, con servicios y soluciones end-to-end basados en tecnologías de nueva generación.

El cambio empieza en TI

Tenemos un propósito

Ayudar a las organizaciones a reinventarse y adaptarse a las **necesidades tecnológicas** del presente y del futuro.

Un valor diferencial

Damos una respuesta global a las **necesidades de avance y de cambio en TI** de las empresas

2.1 Misión, Visión y valores

Nuestros valores definen nuestra Cultura, nuestra forma de actuar y nuestra capacidad para tomar decisiones.

INNOVACIÓN



Somos buenos en lo que hacemos. Llevamos la innovación y la excelencia tecnológica en nuestro ADN. Es una actividad imprescindible en nuestra estrategia de negocio.

COMPROMISO



Pensamos siempre en el cliente. Queremos que él piense en nosotros en el futuro. Asumimos responsabilidades, compartimos riesgos y cumplimos compromisos. Trabajamos con actitud positiva y con pasión.

CALIDAD



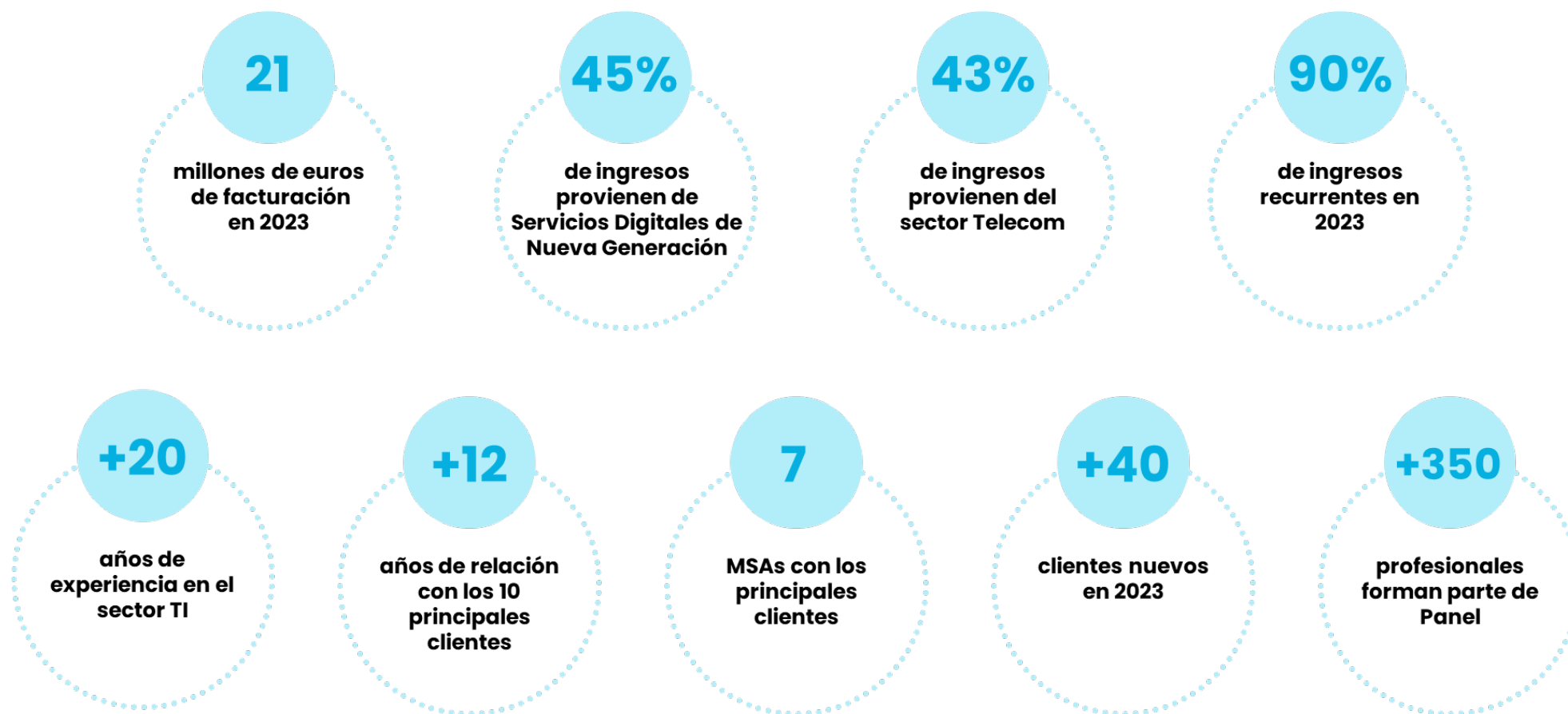
Aportamos el Valor esperado allí donde se necesita. No improvisamos... sistemáticamente. Aplicamos métodos y buenas prácticas, y los institucionalizamos.

EVOLUCIÓN



Aplicamos la enseñanza "empieza donde estés". Aprendemos y compartimos lo que sabemos. Creemos en las personas y en la fuerza del equipo, como la mejor palanca para lograr nuevos objetivos.

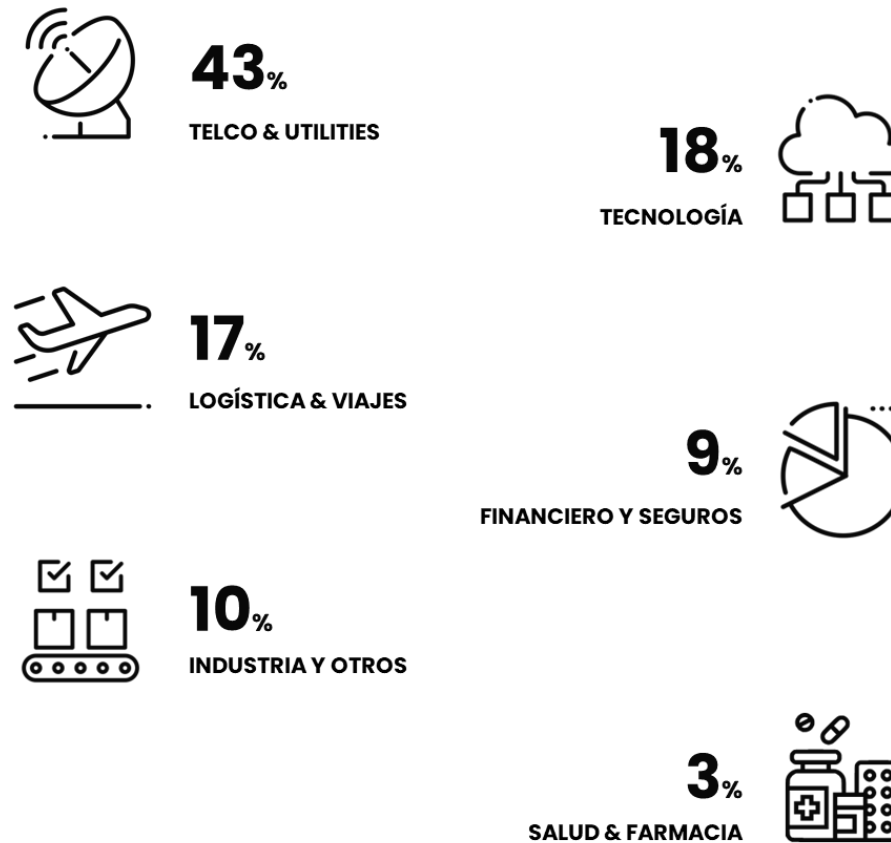
2.2 PANEL en Cifras



2.3 Principales Grupos de Servicios

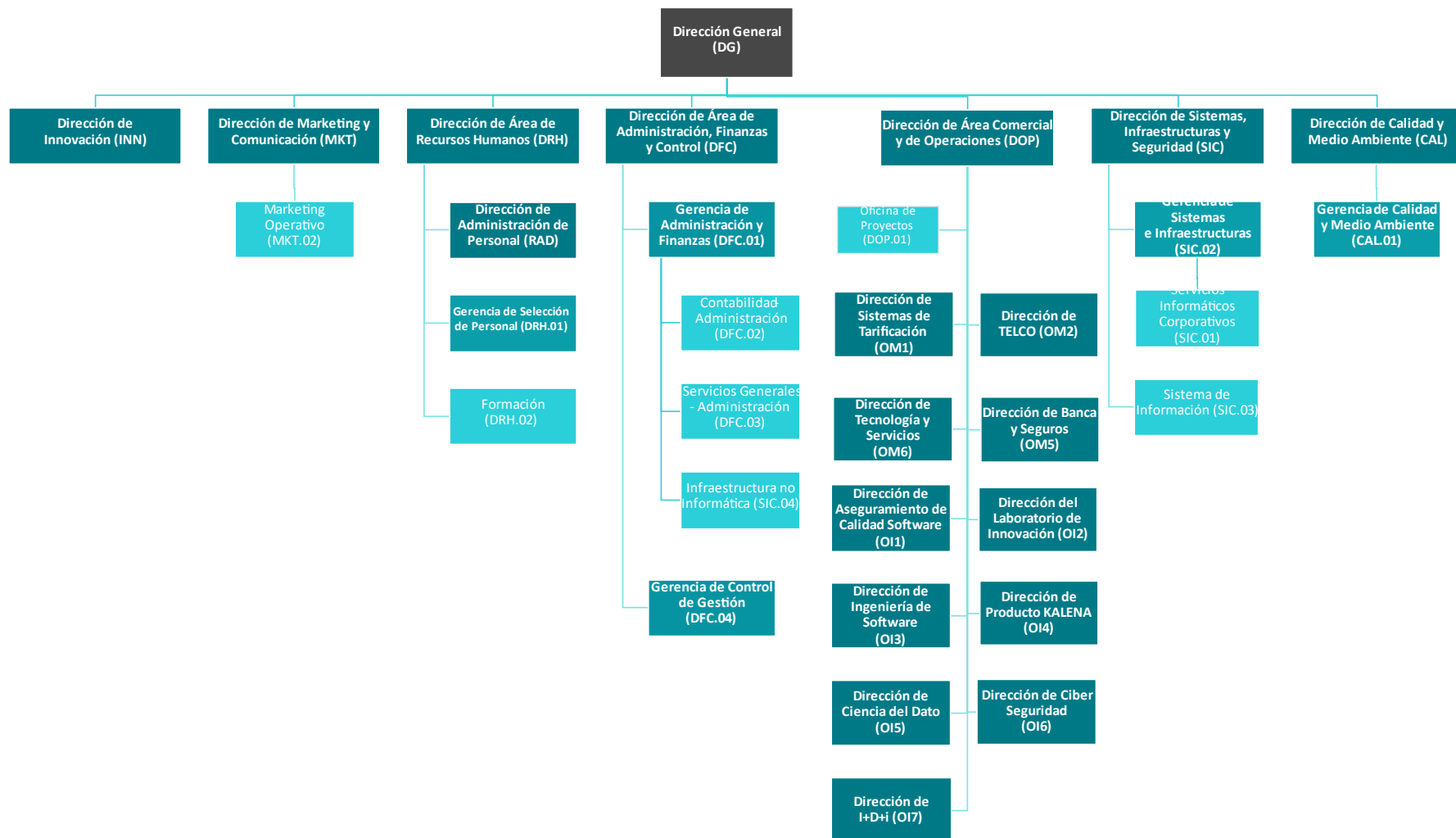


2.4 Sectores de actividad



Revenue Breakdown by Industry Vertical in FY23

2.5 Organigrama



3. Principales Servicios y Productos

Damos una respuesta global a las necesidades de avance y de cambio en TI.

←----- Soluciones end-to-end centradas en Transformación Digital -----→



New Generation Services

45%

Impulsar la **transformación end-to-end de la estrategia digital de nuestros clientes**, a través de consultoría estratégica, innovación tecnológica e integración de servicios de valor añadido de nueva generación.

- Estrategia de Transformación
- Robotic Process Automation
- DevSecOps
- Real Time Billing System
- Air Traffic Management System
- Servicios especializados para Telco y Utilities
- AI & Data Analytics
- DevOps
- Internet of Things
- Cloud & Infrastructure Services
- Integración y adaptación de Plataformas de Pago.



Software Engineering

44%

Desarrollo de **soluciones y aplicaciones software** personalizadas que ofrecen soluciones viables a problemas complejos.

- Desarrollo de Soluciones y Aplicaciones Software
- Software Quality Experience (Aseguramiento de la Calidad)



Product Solutions

11%

BE DATA SCIENCE

Plataforma de IA en nube para optimizar procesos de negocio.

KALENA

Software de **gestión y reserva de espacios de oficinas**.

ZAHORI

Software de automatización de flujos técnicos y de negocio enfocados a **pruebas de sistemas**.

LAST MILE

Plataforma tecnológica basada en IA **para reparto de última milla**.

4.Relaciones con Grupos de interés

En PANEL analizamos y dialogamos con los distintos grupos de interés para determinar sus **necesidades y expectativas** presentes y futuras, evaluar los **impactos generados, prever los riesgos y aprovechar las oportunidades** identificadas.

4.1 Necesidades y expectativas

Trabajadores / Socios	Proveedores/Colaboradores	Clientes
• Trabajo estable, conciliación laboral y remuneración adecuada • Formación y Desarrollo profesional • Seguridad y salud en el trabajo • Buen clima laboral con reconocimiento, motivación e Igualdad, inclusión y diversidad • Beneficios sociales	• Integración en equipos y relación a largo plazo • Cumplimiento requisitos Calidad del producto o servicio • Cumplimientos plazos de pago y comunicación efectiva • Oportunidades de desarrollo y establecimiento de alianzas	• Servicios/productos de valor y competitivos con buena atención postventa • Óptima relación calidad – precio • Comunicación fluida y eficaz • Cumplimiento condiciones contractuales • Profesionalidad y proactividad equipo
Sociedad	Competencia	Administración Pública
• Impacto económico, social y ambiental positivo • Cumplimiento estricto de normas laborales • Respeto y compromiso con un futuro sostenible y respetuoso con el medio ambiente • Comportamiento ético acorde con los derechos humanos y cumplimiento estricto de normas laborales	• Colaboraciones de valor para clientes • Competencia leal, buena relación calidad-precio • Fomento de alianzas estratégicas • Participación en Proyectos sectoriales comunes • Desarrollo de I+D+i • Pertenencia a Organismos comunes	• Información veraz sobre la compañía • Cumplimiento requisitos legales • Adecuado cumplimiento obligaciones fiscales y laborales • Cuidado del Medio Ambiente, control de recursos naturales y gestión eficaz de residuos

4.2 Principales Impactos

Impacto Económico

Durante el año 2023, y a pesar de la inestabilidad derivada de los conflictos bélicos internacionales y la incertidumbre política y económica a nivel nacional, hemos continuado experimentando un **crecimiento en la generación de ingresos superior al 10%**. Este resultado es fruto del mantenimiento en nuestros mercados objetivos, y de un incremento en nuestra capacidad de ofrecer soluciones innovadoras relacionadas con la Inteligencia Artificial Generativa y la Ciencia del Dato.

El aumento en la facturación se ha materializado tanto en el ámbito nacional como internacional, situando el **volumen de ingresos total de la compañía** en aproximadamente **21 MM de €**, con un incremento en los dos últimos años del 23,5%.

Los datos básicos de nuestra compañía al 31 de diciembre de 2023 son los que se muestran a continuación:

	2023	2022	2021	2020
Facturación España	19.866.253 €	17.545.175 €	16.300.000 €	15.500.000 €
Plantilla media	321	337	327	308
Facturación Mundial	20.803.416 €	18.842.750 €	16.850.000 €	15.500.000 €

La generación de estos resultados supone un impacto económico positivo en la comunidad a través de los impuestos y contribuciones financieras correspondientes, además de su aportación al empleo y al desarrollo profesional.

“Aumentamos nuestra oferta de soluciones innovadoras: IA Generativa y servicios Cloud”

Impacto Social

Con una tasa de desempleo en nuestro país al cierre del ejercicio del 12,11%, y a pesar de trabajar en un sector de actividad de alta competitividad y rotación laboral, el objetivo principal de PANEL ha sido siempre el de **mantener un equipo estable, preservando el colectivo y la viabilidad de la empresa, lo que ha posibilitado un crecimiento económico en el año 2023.**

Nuestro compromiso firme con la conciliación laboral de nuestros empleados, a través de un modelo de Teletrabajo generalizado, y promoviendo activamente un entorno laboral de igualdad, inclusivo y diverso ha propiciado también una mejora de la calidad de vida de los individuos y de las familias, mejorando no sólo la cultura interna de trabajo, sino también ampliando la igualdad de oportunidades en la sociedad.

Mantenemos nuestra **cultura de apoyo y ayuda a pequeñas y medianas empresas en su camino hacia la innovación y transformación digital**, para impulsar el cambio en la cultura tecnológica de las mismas y en sus equipos.

Compartimos nuestro conocimiento tecnológico a través de nuestros canales de difusión, sobre tendencias y actualidad relacionadas con tecnologías punteras como *automatización calidad software y testing, ciberseguridad, cloud services, data & AI, Devops, transformación digital, servicios TI, soluciones software* -, y **también** a través de nuestros **#PANELDays**, una oportunidad abierta a todo el mundo de asistir a webinars técnicos y de emprendimiento.

Adicionalmente, hemos continuado realizando acciones de **motivación y concienciación** entre los empleados sobre las necesidades de carácter humanitario, sociales y medio ambientales existentes. En este sentido, hemos realizado **donaciones a organizaciones benéficas** y desarrollado **campañas solidarias contra el hambre, de ayuda a la infancia y de concienciación sobre cambio climático.**



**“Promovemos un entorno
laboral de igualdad,
inclusivo y diverso”**

Impacto Ambiental

En 2023 hemos reforzado el compromiso de PANEL con el mantenimiento y cuidado del medio ambiente, apoyando las acciones climáticas encaminadas a reducir la emisiones mundiales de gases de efecto invernadero, apoyando así la transición sostenible e integradora de la economía y de nuestra sociedad.

Durante el pasado ejercicio se han reforzado los objetivos de [reducción del consumo de recursos](#), [de una gestión óptima de residuos](#) y [de reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones](#).



También en este año hemos renovado nuestra [certificación en ISO 14001:2015](#) a través de auditorías externas de nuestro sistema de gestión realizadas por AENOR.



“Estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y con la reducción de GEI”

4.3 Riesgos

La revisión de los Riesgos de la Organización realizada al cierre del año 2023 supuso que algunos de los riesgos previamente identificados alcanzaran un nivel tolerable o trivial, mientras que otros permanecieran identificados para el ejercicio actual.

Derivados del propio contexto de la actividad de la Organización destacan los siguientes

- Aumento de la **tensión política internacional** originada fundamentalmente por los conflictos bélicos de Ucrania/Rusia y de Oriente Medio, así como por el posible contagio al resto de las economías mundiales de la incertidumbre política en EEUU, centrada en las elecciones del próximo otoño.
- **Incertidumbre económica**, con expectativas de debilitamiento en el ritmo de crecimiento económico, aunque con mejores previsiones en el ámbito nacional, y posible aumento de tensiones inflacionistas.
- Mantenimiento de la **competitividad en el sector de las TIC**.

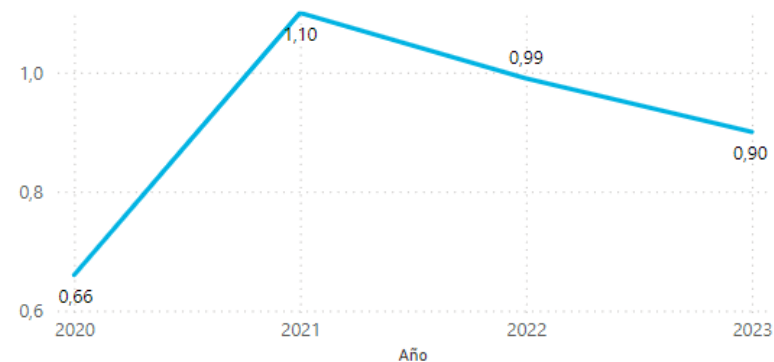
Adicionalmente, se identifica una posible ralentización en la demanda de clientes derivada de la mencionada situación económica, mitigándose mediante un aumento de la competitividad a través de la excelencia operacional y el aprovechamiento máximo de las oportunidades de acceso a nuevos mercados y tecnología, donde **la inversión en innovación continúa siendo el elemento sectorial de carácter diferenciador**.

También hay que continuar prestando especial atención a las **amenazas derivadas del ámbito de la ciberseguridad**, crecientes a nivel mundial;

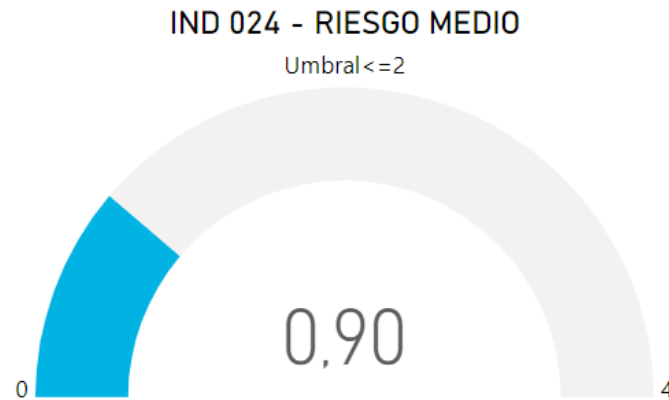
En otro orden de cuestiones, conviene mencionar la amenaza que supone el **cambio climático**. Todas las organizaciones debemos continuar trabajando en reducir al máximo los efectos negativos y aumentar la concienciación social en la importancia del cuidado y mantenimiento del medio ambiente.

Todos estos hechos, junto con la defensa de los valores éticos, de los derechos humanos, laborales, y de igualdad en todos los ámbitos, suponen un riesgo y una oportunidad que ninguna empresa puede obviar en la actualidad.

IND 024 - NIVEL DE RIESGO DE LA ORGANIZACIÓN



A pesar de este contexto, es destacable que el nivel de riesgo de la Organización en su conjunto presenta una tendencia decreciente, y se mantiene en niveles bajos, 0.90 sobre un máximo de 4 puntos, tal y como representa el gráfico de nuestro indicador de referencia.



“Realizamos una gestión activa de riesgos, anticipando posibles impactos”

4.4 Oportunidades

Como contrapartida al panorama de incertidumbre y riesgos descrito previamente, comenzamos el año 2023 con factores y claras oportunidades para nuestra Organización. Destacamos:

- **Soluciones tecnológicas emergentes.** Fuerte apuesta por la introducción en mercados de TI emergentes, especialmente en inteligencia artificial, inteligencia artificial generativa y en ciberseguridad.
- **Continuo incentivo a la capacidad interna de innovación.** Realizamos formación continua de nuestros profesionales, integrando así la innovación como eje central de nuestra actividad, tan necesaria para ser referentes en proyectos innovadores con nuestros clientes.
- **Crecimiento exponencial en productos de inteligencia artificial.** Nuestra plataforma BeDataScience, de soluciones de tratamiento de datos, nos permite posicionarnos en este mercado con un alto grado de competitividad.
- **Fortalecimiento de nuestra posición como empresa responsable socialmente.** Apostamos por una gestión ética y transparente, por la defensa de los derechos humanos fundamentales, y por una gestión medioambiental que genere impactos positivos de nuestra actividad para un futuro más sostenible.



“La innovación y transformación digital es nuestra mejor oportunidad”



5. Nuestro compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social

“La Responsabilidad Social Corporativa en PANEL forma parte de nuestra estrategia de negocio y de nuestra cultura.

Apostamos desde hace años por un modelo de desarrollo sostenible que maximiza los beneficios para todos.”



5.1 Nuestro Rumbo

En PANEL, apostamos por un firme compromiso en la mejora y contribución al desarrollo sostenible, reconociendo la importancia de la sostenibilidad en nuestro sector y en la sociedad en general. Tal y como exponemos en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, promovemos prácticas laborales justas, implementamos medidas de reducción de impacto sobre el medio ambiente y el cambio climático, y apoyamos a comunidades.

Trabajamos con responsabilidad y conciencia social

Integridad y transparencia

Todas y cada una de las actividades que desarrollamos se llevan a cabo teniendo presente nuestro modelo de desarrollo sostenible, un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos, respetando la legalidad vigente, y con los niveles más estrictos de integridad y transparencia.

Recursos humanos

Nuestro compromiso se basa en una gestión responsable de los recursos humanos de la empresa, en términos de igualdad de oportunidades, trato no discriminatorio, mantenimiento de un buen clima laboral, y atención a sus necesidades tanto personales como de formación y desarrollo profesional.

Clientes y proveedores

Ofrecemos un servicio de calidad a nuestros clientes, marcado por la honestidad, transparencia y confianza. Mantenemos unos estándares éticos sólidos, de buen gobierno, anticorrupción y transparencia en las relaciones con nuestros grupos de interés y en las operaciones del día a día.

Nuestro entorno

Minimizamos los impactos negativos sobre nuestro entorno, tanto social como ambiental, tratando de potenciar a su vez los positivos.

Contribuimos al desarrollo de una sociedad mejor, más responsable, más solidaria y respetuosa, mejorando la calidad de vida de las personas.

5.2 Objetivos de RSC

A través del marco definido por nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, trabajamos hacia la sostenibilidad en un proceso de mejora continua, orientando nuestras acciones hacia un **negocio que favorezca y contribuya al desarrollo de sociedades más sostenibles, solidarias y responsables**, disminuyendo el impacto negativo sobre nuestros grupos de interés. Son estos tres ejes los que dirigen nuestras acciones:

Ambientales

- Desarrollar iniciativas respetuosas con el medio ambiente y nuestro entorno.
- Controlar el consumo de recursos naturales y la generación de residuos.
- Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero, dentro de nuestro ámbito y sector de actividad.
- Difundir y concienciar sobre la necesidad de protección y cuidado medioambiental.
- Exigir el cumplimiento de los requisitos medioambientales incluidos en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.



Sociales

- Desarrollar un entorno laboral de igualdad, inclusivo y de apoyo a la diversidad.
- Fomentar el conocimiento en tecnología de última generación compartiendo nuestro talento e iniciativas innovadoras, facilitando así el desarrollo social.
- Contribuir al bienestar de la sociedad mediante acciones solidarias.
- Mantener criterios de ética, transparencia e integridad en todas las relaciones.

Económicos

- Mejora de la reputación corporativa y la imagen de marca, que garantice mayor sostenibilidad en el tiempo y reduzca riesgos.
- Obtener un mayor rendimiento económico de la empresa que redunde en la estabilidad laboral y en beneficio de nuestros accionistas.
- Aumentar el grado de fidelización de clientes, satisfaciendo sus necesidades con servicios/productos de calidad.
- Acceder a nuevos mercados, a través de la diversificación y la innovación.

5.3 Pacto Mundial – Principios y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Como [Socios del Pacto Mundial en España](#), y reafirmando nuestro compromiso con un futuro más sostenible, hemos celebrado el 8º aniversario de la Agenda 2030, para aportar valor y entre todos alcanzar las ambiciosas metas establecidas.



Contamos por tanto con la hoja de ruta marcada por los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

- **Principio 1.** Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- **Principio 2.** No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- **Principio 3.** Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- **Principio 4.** Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5.** Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6.** Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

- **Principio 7.** Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- **Principio 8.** Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9.** Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- **Principio 10.** Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

Además de la senda establecida por los Principios enumerados, nuestro compromiso con el Pacto Mundial nos compromete a adoptar medidas en apoyo de los objetivos de las Naciones Unidas, recogidos en los [17 Objetivos de Desarrollo Sostenible \(ODS\)](#).

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



5.4 Acciones en Responsabilidad Social Corporativa.

Este es el marco de referencia sobre el que a continuación exponemos de forma resumida la contribución de PANEL en acciones de Responsabilidad Social Corporativa alineadas con los Objetivos ODS durante el año 2023.

Compromiso con la Pobreza  	FIN DE LA POBREZA y HAMBRE CERO Promovemos entre nuestros empleados la colaboración con organizaciones y/o donativos en campañas de entidades que dedican esfuerzos a paliar situaciones de hambre en el mundo: • Campaña contra el hambre, “World Central Kitchen” • Campañas contra la pobreza, “El juguete de la solidaridad” • Colaboraciones con ONG’s de ayuda humanitaria (Alianza Gavi vacunación infantil).
Compromiso con la Sociedad   	SALUD Y BIENESTAR • Nos comprometemos activamente con la salud y el bienestar de todos los empleados. • Disponemos de un entorno laboral confortable, moderno y que promueve la colaboración entre equipos. • Resaltamos la importancia de una sana y variada alimentación, apoyando la realización de deporte regularmente. EDUCACIÓN DE CALIDAD • Proporcionamos formación de calidad a nuestros empleados tanto en habilidades técnicas como de desarrollo personal • Compartimos nuestro conocimiento con la sociedad organizando eventos y charlas abiertas. IGUALDAD DE GÉNERO • Plan de Igualdad que garantiza las mismas oportunidades profesionales para todos. • Política de Selección de profesionales con información anonimizada. • Sistema retributivo en función de la valoración de los puestos de trabajo. • Numerosas medidas de conciliación laboral y personal en pro de la igualdad.

Compromiso con el cuidado de los Recursos 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO  7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO Nuestra actividad no es intensiva en el uso de este recurso, pero no obstante aportamos un control minucioso del consumo en nuestras oficinas y realizamos una labor de concienciación entre nuestros empleados, para generar hábitos de utilización óptimos en las oficinas y en nuestros hogares. ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE • Concienciación sobre uso de fuentes de energía renovables y no contaminantes. • Control minucioso del consumo de electricidad en nuestras oficinas. Acciones diversas: ▪ Planta 1ª del edificio sin uso habitual y desenchufada. ▪ Iluminación led de bajo consumo. ▪ Estores térmicos, aislantes de temperaturas extremas. ▪ Iluminación estratificada por zonas.
Compromiso con Trabajo de Calidad y la Innovación 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO  9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO • Nos esforzamos al máximo por ofrecer a todos nuestros empleados una retribución salarial y un reconocimiento y carrera adecuada al desempeño y funciones que se realizan. • Apostamos por el desarrollo profesional de cada empleado a través de un Plan de Carrera y formación individualizado. • Nuestro crecimiento económico continuado proporciona estabilidad laboral y contribuye al bienestar económico y social. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA • Apuesta firme por el emprendimiento y el desarrollo sostenible mediante la innovación en el desarrollo software y en nuevas tecnologías digitales, como medio de contribución a mejorar la sociedad actual – ver apartado 7

Compromiso con Comunidades Sostenibles 	CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES • El Teletrabajo en más del 95% de la plantilla, es nuestra mejor fórmula para contribuir a la disminución de la movilidad y desplazamientos de los empleados, lo que directamente implica una reducción de las emisiones. • Fomentamos la concienciación entre nuestros grupos de interés para colaborar en crear espacios sostenibles.
Compromiso con Consumos responsables y Acción por el Clima  	PRODUCCIÓN, CONSUMO RESPONSABLES y CLIMA • Somos una empresa certificada en la norma ISO 14001:2015 de Gestión Medio Ambiental desde el año 2007. • Contamos con un plan para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. • Somos conscientes de la relevancia de una correcta clasificación de residuos, contando con una tasa de reciclaje del 100% de los residuos generados en la empresa. • Desarrollamos acciones de difusión y concienciación en redes sociales.
Compromiso con la Justicia  	PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS • Contamos con valores sólidos y políticas de ética empresarial y antifraude como modelo de relación con todos nuestros profesionales, colaboradores, proveedores y clientes. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS • Colaboramos con otras entidades para unir esfuerzos en la consecución de nuestros objetivos como empresa sostenible y socialmente responsable.

5.5 Nuestras Políticas

Nuestro modelo de Gestión Sostenible se apoya en las principales Políticas de PANEL, publicadas y comunicadas a los Grupos de Interés. Las siguientes son las principales:

- Política de Ética Empresarial y Canal Ético
- Política y Plan de Igualdad
- Política de Responsabilidad Social Corporativa
- Política de Calidad y Medio Ambiente
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Prevención de Riesgos Laborales
- Política de Teletrabajo
- Política de Desconexión Digital
- Política de Privacidad
- Política de Compras y Proveedores
- Política de Desarrollo Profesional
- Política de Gastos Profesionales



“Las Políticas constituyen la
guía de desarrollo de
nuestro modelo de gestión
sostenible”

6. Nuestro compromiso con la Ética, integridad y transparencia



“Entendemos que nuestras actividades deben ir más allá del cumplimiento legal y tener legitimidad ante la comunidad.

Tratamos de crear y consolidar una relación de confianza y respeto con todas las partes interesadas, estableciendo relaciones duraderas con socios y partners que cuentan con principios éticos, de integridad y transparencia similares a los nuestros.”



6.1 Comité de Dirección

El Comité de Dirección es el órgano ejecutivo de mayor rango en la compañía, realizando las funciones de supervisión y control al más alto nivel.

Está formado por profesionales de amplia experiencia, de carácter estable en nuestra organización desde hace años, que sólo reciben la remuneración económica procedente del trabajo que realizan según las funciones que tienen asignadas.

Está compuesto por los siguientes miembros:

Fco. Javier Zárate Llanos	Director General
Alfredo González Armengod	Director Área de Financiera, Administración y Control
Francisco Martínez Rodríguez	Director Área de Recursos Humanos
Pablo Rivera Moreno	Director Área Comercial y de Operaciones
Lucía Garrido Martínez	Directora Marketing y Comunicación
Miguel Ángel Nicolao Echevarne	Director Sistemas, Infraestructuras Corporativas e Innovación

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y RSC está compuesta por los siguientes miembros:

Lucía Garrido Martínez	Directora de Calidad
Mª del Pino Martínez Doreste	Gerente de Calidad y Medio Ambiente

El Comité de Dirección supervisa de forma continua toda la actividad de la Organización y analiza y define nuevas directrices y estrategias.

Además, y junto con la Dirección de Calidad y Medio Ambiente, es el máximo impulsor interno de la Responsabilidad Social Corporativa, velando por una [gestión sostenible y responsable con la sociedad y el medio ambiente](#).

El Comité de Dirección no tiene retribución económica adicional por pertenecer a dicho Comité.

6.2 Ética y Anticorrupción

En PANEL consideramos Ética Empresarial el conjunto de normas, valores, procedimientos y mecanismos que reflejan la cultura de nuestra empresa, y que también incorporan expresamente objetivos de prevención de posibles acciones de corrupción, soborno, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Nuestras Políticas relacionadas con la ética y la integridad, y la lucha contra la corrupción y el soborno, se encuentran dentro de nuestro sistema de gestión de la RSC definido. Están a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general a través de nuestra página web <https://www.panel.es/responsabilidad-social-corporativa>. El sistema de *compliance* de PANEL se fundamenta en la [aplicación de la Política y cultura ética corporativa](#), aplicándose a todo el personal de PANEL y a sus colaboradores, con carácter de obligado cumplimiento.

En el ejercicio 2023 hemos implantado el **Canal Ético de la Organización** - <https://www.panel.es/canal-etico/> - posibilitando así a todos los usuarios un mecanismo para comunicar de forma anónima cualquier irregularidad que pudiera detectarse. A lo largo del ejercicio no se ha recibido ninguna reclamación o denuncia.

Al amparo de nuestra alianza con el Pacto Mundial de la ONU, nos sentimos también orgullosos de haber sido [seleccionados para compartir y publicar nuestras buenas prácticas de Anticorrupción](#) a través de su plataforma COMparte, con el título de *“Compromiso con la Ética, la Integridad y la Transparencia”*, en apoyo del trabajo decente, instituciones sólidas, la paz y la justicia.

“Impulsamos el buen gobierno corporativo”



Compartimos los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



Cumplimos la ley vigente y garantizamos el respeto total a los Derechos Humanos.



Apoyamos permanentemente la eliminación del trabajo forzoso, la erradicación del trabajo infantil, y la abolición de prácticas discriminatorias en el empleo.



Mantenemos una posición de tolerancia cero frente a la corrupción en todas sus formas.



No realizamos contribución alguna para la financiación de partidos políticos de ninguna índole.

6.3 Responsabilidad económica

Un crecimiento de facturación superior al 10,4% en el último ejercicio, con continuidad del negocio tradicional y la expansión en proyectos con tecnologías de última generación (IA generativa), así como un crecimiento del beneficio antes de impuesto de 2,4 veces respecto al año anterior, nos hacen encarar el futuro con entusiasmo y con grandes expectativas.

“Seguimos una senda económica de crecimiento y solvencia”

Se presenta a continuación resumen de las principales magnitudes económicas y su evolución durante los últimos 5 años:

Resultados económicos	2019	2020	2021	2022	2023
Facturación anual	18.831.178,09€	15.486.459,56€	16.869.754,54€	18.842.750,28€	20.803.416,18 €
Beneficio antes del impuesto	526.301,94€	125.671,98€	159.310,00€	393.244,24€	943.375,93 €
Masa salarial	15.506.596,23€	13.465.766,36€	13.321.283,68€	13.870.673,73€	14.706.047,97 €
Costes operativos	17.021.997€	13.897.724€	14.485.179€	15.228.709€	16.724.816,00 €
¹ Beneficios sociales a empleados	153.028,90€	70.712,43€	53.961,50€	57.415,66€	72.021,66 €
Pagos impositivos	5.239.662,00€	4.693.745,00€	4.395.882,00€	4.629.323€	5.617.522,00 €
Subvenciones recibidas ²	42.047,76€	88.398,84€	37.322,37€	34.877,71€	36.432,59 €

¹ Inversión en Formación; ² Bonificaciones por Formación – incluido ERTE por COVID en año 2020 -

6.4 Auditorías Financieras

Todos los datos económicos correspondientes están disponibles a través de las cuentas anuales de PANEL, depositadas anualmente en el Registro Mercantil.

Las cuentas financieras de PANEL son auditadas anualmente y los informes emitidos siempre han sido con opinión favorable o “sin salvedades”.

6.5 Cumplimiento Normativo y transparencia Fiscal

PANEL es una empresa española que cumple puntual y debidamente con todas las obligaciones normativas y tributarias derivadas de su actividad, tal y como exige la legislación española, comunitaria e internacional.

Mientras PANEL siga creando valor, nuestra aportación económica y social será positiva, contribuyendo así a la generación de un desarrollo y un futuro mejor para todos.

“Conforme al marco
normativo de información
financiera y legislación
mercantil, las cuentas
anuales expresan una
imagen fiel del
patrimonio y de la
situación financiera de la
empresa”

6.6 Gestión del Riesgo

Junto con el conjunto de Políticas Corporativas y Procedimientos que identifican nuestra marca, nuestra forma de actuar, trabajar y relacionarnos, la [correcta Identificación, Estimación, Gestión y Control de Riesgos](#) es el proceso de mayor relevancia de nuestro sistema integral de gestión, y abarca a toda la Organización, tanto a las áreas que la componen como a todos los procesos que la definen. Los riesgos son clasificados en cuatro grandes grupos o categorías: Organizacionales, Seguridad de la Información, Protección de Datos y los propios de Proyectos/Servicios.

ORGANIZACIÓN – MEDIO AMBIENTE

- Cambio climático: [Respaldamos los objetivos del Acuerdo de París](#).
- Control y uso racional del consumo de recursos.
- Gestión óptima y eficiente de residuos generados.
- Fomento de la utilización de energías renovables.

PROTECCIÓN DE DATOS:

- Nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos, regula el tratamiento de la información y datos de carácter personal.
- Anualmente nos sometemos a una [revisión externa independiente](#) que verifica nuestras prácticas.
- Nunca se ha producido ningún tipo de reclamación con respecto a la protección de datos.
- Formamos periódicamente a todos nuestros empleados sobre la Protección de Datos.

GESTIÓN del RIESGO

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

- La Seguridad de la Información forma parte de nuestra forma habitual de trabajar. Estamos certificados desde el año 2016 [en la norma de Seguridad de la Información UNE-ISO/IEC 27001:2017](#) con número de expediente 9204-E, y se ha renovado también en el 2023.
- Actualización continua de activos y riesgos acorde a nuevas infraestructuras.
- Acciones para la prevención en la Seguridad de la Información: campañas periódicas de información/concienciación sobre temas de actualidad.
- Periódicamente se imparte formación sobre nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

“El análisis de riesgos, su prevención y mitigación, es un proceso sistemático en PANEL y el eje central sobre el que pivota la gestión de la compañía”

7. Nuestro compromiso con la Innovación

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



“Apostamos firmemente por el emprendimiento y por el desarrollo sostenible, mediante la innovación en el desarrollo software y en nuevas tecnologías digitales.

Impulsamos el I+D, desarrollando nuevos productos que contribuyan a mejorar la sociedad actual y la calidad de vida de las personas.”



7.1 Cultura de la Innovación

“Nuestro compromiso con la innovación es firme y caminamos hacia la transformación continua que exige el desarrollo de una mejor sociedad y una mayor calidad de vida de las personas.”

En una empresa de nuestro sector, el compromiso con la innovación es primordial para caminar hacia la transformación continua que el mercado exige y desarrollar una gran capacidad de adaptabilidad para ofrecer soluciones creativas y de última generación.

En PANEL nos apoyamos en una cultura que valora la creatividad, la curiosidad y la experimentación, y que motiva a los empleados y colaboradores a proponer y diseñar nuevas ideas, compartir conocimientos y buscar soluciones innovadoras.

Somos conscientes de la relevancia de este aspecto, y destinamos recursos y tiempo a la investigación y al desarrollo continuo de nuevas tecnologías, herramientas, metodologías, y al diseño de soluciones innovadoras adaptadas a necesidades específicas del mercado mediante el uso de la TI, el desarrollo de software, la inteligencia artificial, la seguridad y, en definitiva, la calidad de nuestros servicios y productos. Todo ello nos permite adaptarnos rápidamente a los cambios en el mercado y a las necesidades de los clientes.

Trabajamos con metodologías ágiles, fomentamos la formación y capacitación profesional de nuestros empleados, buscamos la colaboración y el aprendizaje, la generación de sinergias, tanto interna como externamente, desarrollamos alianzas, colaboramos con otros agentes del mercado, participamos en eventos del sector, incentivamos el intercambio de conocimientos entre los miembros del equipo y, todo ello en la búsqueda de una oferta competitiva a la par que solidaria y comprometida con una mejora de la sociedad en su conjunto y una mayor calidad de vida a los personas.

Nuestras [Unidades Operativas especializadas en Innovación](#) nos han permitido no sólo detectar y canalizar nuevas oportunidades de negocio en mercados emergentes, sino dar una respuesta más acorde a las necesidades existentes en los distintos sectores.

En definitiva, en PANEL ponemos todos los medios y recursos a nuestro alcance para que la investigación, el desarrollo y la innovación impregne nuestro trabajo diario y se convierta en la esencia de un futuro mejor para todos.

7.2 Programa de Innovación y Emprendimiento

En PANEL consideramos fundamental explorar modelos de negocio diferenciadores y de valor añadido, y un año más hemos continuado con esta actividad, integrando y/o transformando áreas clave de nuestro negocio

Impulsamos y desarrollamos el Intra-Emprendimiento y la Innovación Abierta, apoyando el descubrimiento de ideas y propuestas de valor diferenciadoras basadas en las mega-tendencias en Tecnologías de la Información, acompañando así a nuestros clientes en su propio camino hacia la Transformación.

Y lo hacemos a través de la [innovación en acción](#), [el emprendimiento](#), y [el desarrollo del talento interno](#), gracias a nuestro [Ecosistema Propio de Innovación y Emprendimiento](#).



CULTURA E IDEACIÓN

INNOVACIÓN EN ACCIÓN

Impulsamos una Cultura de la Innovación, fomentando el intra-emprendimiento, el pensamiento creativo y el aprendizaje continuo.

EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Explorar conjuntamente nuevas ideas de negocio, y descubrir nuevos mercados o modelos de comercialización, basándonos en la innovación disruptiva.

SESIONES INTERACTIVAS

Organizamos sesiones interactivas, aprovechando el Design Thinking en esta etapa de ideación y aplicando los aprendizajes de Lean Startup.



LABORATORIO DE INNOVACIÓN

Actúa como incubadora para experimentar sin miedo. Se encarga de validar las propuestas de valor en los distintos mercados y desarrollar el PMV.



INNOVACIÓN ABIERTA

Nos relacionamos con el ecosistema innovador mediante la participación en proyectos de I+D+i, colaboraciones con empresas, e instituciones académicas, fomentando la colaboración y el descubrimiento.

7.3 Iniciativas innovadoras y sostenibles



Adquisición de BeDataScience, el impulso del negocio a través de la Inteligencia Artificial

Estamos asistiendo a un gran paradigma disruptivo: la [viralización de la Inteligencia Artificial en la industria](#). Las reglas del juego han cambiado, y la inteligencia artificial es hoy una herramienta tecnológica indispensable para cualquier negocio que quiera seguir siendo competitivo. Aunque su evolución es imparable y su dimensión final muy difícil de calcular aún, la Inteligencia Artificial está en nuestras vidas y lo estará en el futuro.

En PANEL acompañamos a las empresas de cualquier sector a extraer valor de sus datos gracias a la Inteligencia Artificial.

En Enero 2023, PANEL Sistemas adquiere [BeDataScience](#), una compañía especializada en soluciones basadas en Inteligencia Artificial, con más de 15 años de experiencia en implementar la IA en todo tipo de empresas, y un equipo de más de 25 profesionales expertos en Data& IA.



Oracle Cloud Infrastructure - OCI

Durante el año 2023 hemos consolidado las iniciativas exploratorias en el mercado de los servicios de infraestructuras en nube, realizando con éxito varios proyectos de migración de aplicaciones heredadas ("legacy") a la nube de [Oracle \(Oracle Cloud Infrastructure - OCI\)](#). En estos proyectos de migración se ha sumado a la exigencia de optimizar las cargas de trabajo desplegadas en nube, el reto de asegurar la Experiencia de Calidad (QX) de las aplicaciones en nube, es decir, hemos garantizado que lo que está funcionando on premises sigue funcionando en nube. <https://www.panel.es/cloud-infrastructure-services/>

El éxito de estos proyectos confirma la demanda detectada (mercado), la validez de la nube de Oracle para ejecutar aplicaciones de forma rápida y segura (tecnología) y la absoluta implicación de Oracle como aliado tecnológico desde el año 2004. Los siguientes pasos están orientados a consolidar nuestra propuesta de valor en este mercado tan competitivo y ampliar con las alianzas tecnológicas de AWS, Azure y Red Hat.

	Consolidación de nuestro producto Kalena Espacios En 2023 ha seguido consolidándose el crecimiento comercial de nuestro producto KALENA, solución software para la reserva de espacios y recursos corporativos de cualquier empresa (salas, puestos de trabajo, parking, etc.) y que posibilita la optimización de los recursos de la empresa.
	Zahorí, nuestro software de automatización de procesos (RPA) Zahorí permite elegir qué procesos de negocio de la empresa se quieren automatizar, aporta seguridad y velocidad a los procesos, evita errores, sobrecostes y retrasos. Además, Zahorí busca y fomenta la colaboración externa en la aportación del código del proyecto dentro de la Comunidad Open que hemos creado para ello.
	Premio FFUTURO INNOVACIÓN AEC 2023 EVOLTRUE es el resultado de la alianza entre las compañías PANEL y Atalanta, especialista en ciberseguridad y hacking ético, y tiene como objetivo la integración de la seguridad de las aplicaciones software desde el inicio de su construcción. En el 2023, EVOLTRUE, como iniciativa en DevSecOps fue galardonada con el PREMIO FFUTURO INNOVACIÓN 2023 en la modalidad de "Innovación Abierta", organizados por la Comunidad AEC Innovación.
	Continuidad de la Alianza estratégica en Data & Analytics con DOMO Con la plataforma SaaS de DOMO es posible unificar, procesar y visualizar datos, tomar decisiones, automatizar procesos y colaborar sobre la información clave obtenida, de modo que los procesos se pueden optimizar en días en lugar de meses o más.

7.4 Colaboración en proyectos de innovación

Durante el año 2023 PANEL ha participado en los siguientes [proyectos de innovación](#), [subvencionados por su alto interés estratégico en nuevas tecnologías](#), y avalados por el Ministerio de Ciencia e Innovación y por otras entidades europeas:

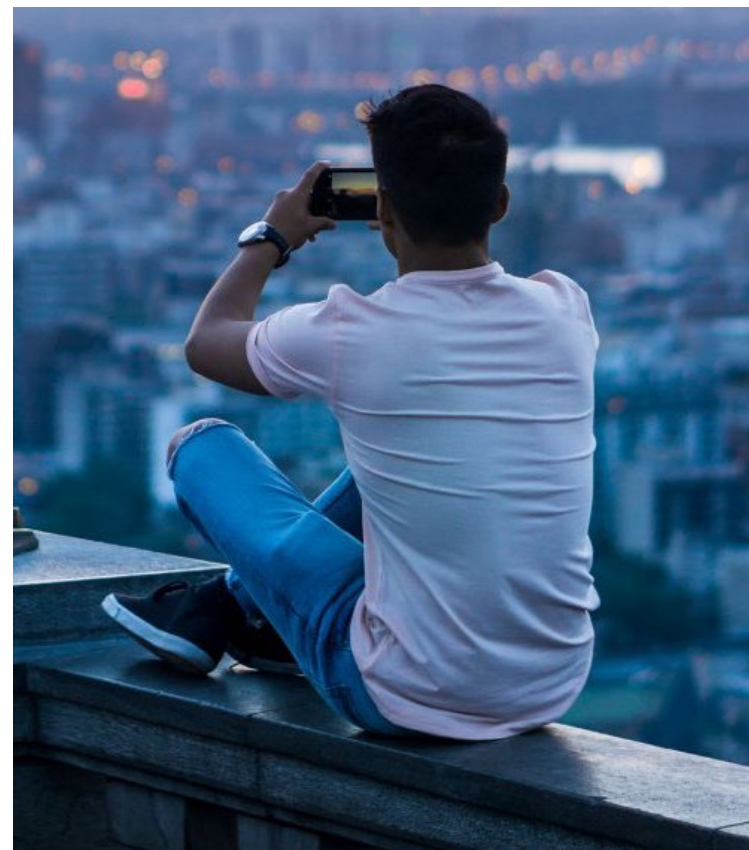
Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Descripción
uDEVOPS	01/02/2020	01/02/2024	Aseguramiento de la calidad del software (SQA) para entornos de microservicios (uDevOps). Su objetivo es impulsar un cambio cultural que logre que la labor de comprobar las operaciones de desarrollo de microservicios sea fundamental en las fases de desarrollo y operativa, ofreciendo una garantía de calidad del software. Parte de un consorcio europeo de empresas y universidades de Italia, Alemania, Chipre, Holanda y España.
INNO SALE	01/10/2021	01/10/2024	Innovación en ventas y planificación de productos industriales complejos que aprovechan la inteligencia artificial. Tiene como objetivo innovar, a través de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los sistemas y procesos de ventas actuales para equipos, plantas y servicios industriales complejos y variables, que actualmente requieren un soporte administrativo que consume mucho tiempo a la industria. El consorcio InnoSale está representado por 28 partners de 5 países europeos.
SaferCities	01/11/2021	01/11/2023	Sistema inteligente para el análisis y monitorización de la seguridad ciudadana. Tiene su objetivo centrado en la creación de una plataforma colaborativa para mejorar la seguridad ciudadana a través de la monitorización de sucesos en redes sociales, y noticias, junto con la colaboración vecinal.
AI-SMECOT	01/04/2022	04/04/2025	Mediciones inteligentes basadas en IA y tecnologías de comunicación para infraestructuras críticas. Tiene como objetivo el ofrecer una infraestructura unificada donde los datos se recopilan de smart meters o contadores inteligentes de las empresas de servicios públicos para proponer servicios de eficiencia energética.
VESTA	01/10/2022	01/10/2025	Protección proactiva contra ransomware basado en phishing. Tiene como objetivo el crear un sistema integral de Prevención, Defensa y Contención del Daño basado en Inteligencia Artificial (AI) contra los ciberataques, particularmente los de ransomware, dentro del caso de uso de las redes eléctricas inteligentes (Smart Grids).

SOSIS	01/12/2023	01/12/2023	Desarrollo para la optimización de proyectos de software basado en técnicas de inteligencia artificial tales como el Machine Learning, creando un LLM con un dominio de la ingeniería del software, desarrollando metodologías que permitan la reutilización de los artefactos de certificación, centrándose en los requisitos, la implementación, las pruebas y el despliegue.
I2DT	01/12/2023	01/12/2026	Desarrollo de una plataforma que cree un marco integral y completo para la creación y el despliegue de gemelos digitales interoperables, que permita la colaboración y el intercambio de datos entre distintos sistemas y aplicaciones, y que facilite la gestión eficiente y sostenible de estos sistemas en el largo plazo, creando un estándar dentro del mundo de los gemelos digitales, con una seguridad que lo proteja de ciberataques.

7.5 Ayudas a la innovación

Reflejo de la intensa actividad innovadora que desarrollamos en PANEL son las 170 personas que en el 2023 estuvieron declaradas como Personal Investigador, desarrollando más de 35 proyectos subvencionados de alto interés estratégico en nuevas tecnologías, y avalados por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

“Impulsamos el I+D,
desarrollando nuevos
productos y proyectos
que contribuyan a
mejorar la sociedad
actual y la calidad de
vida de las personas”.



8. Nuestro compromiso con la Comunidad y la Sociedad



“Creemos que es posible construir entre todos un futuro mejor y contribuir al desarrollo de una sociedad más responsable, donde las comunidades compartan sinergias, se apoyen mutuamente y sean más inclusivas, seguras y sostenibles.”



8.1 Colaboraciones

En PANEL entendemos fundamental nuestra aportación a la sociedad a través de nuestro conocimiento de las tecnologías más disruptivas, que pueden contribuir mejor a la sostenibilidad y al desarrollo social y económico en el mundo. La [movilidad conectada](#), el análisis de [big data](#) y la [inteligencia artificial](#), la [ciberseguridad](#), la [robotización](#) y automatización de procesos, la tecnología [blockchain](#), los sistemas [IoT](#), los [servicios de infraestructura en la nube](#) o las [plataformas digitales](#) son muchas de las áreas tecnológicas en las que trabajamos, y sobre las cuales ayudamos a otros a desarrollar competencias, habilidades y conocimientos técnicos y especializados.

Es por ello que además de contribuir a la transformación digital del tejido empresarial, muchas de nuestras colaboraciones se centran en [proyectos educativos, informativos, de promoción y de difusión](#) de un sector que, sin lugar a dudas, es ya uno de los pilares del desarrollo de nuestra sociedad:

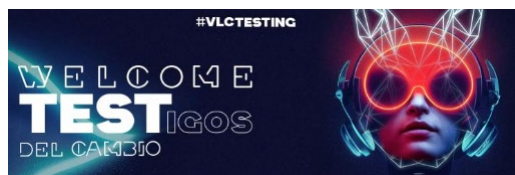
- Participación y promoción en seminarios, congresos y foros especializados,
- Fomento de alianzas estratégicas para la aportación de valor a los servicios y productos,
- Colaboración en eventos de promoción y difusión del conocimiento en la comunidad,

- Desarrollo e implementación de programas específicos de innovación y emprendimiento, tanto nacionales como de carácter internacional,
- Fomento de proyectos educativos y tecnológicos,
- Difusión de conocimientos a través de sesiones abiertas y periódicas que organizamos.

“Colaboramos en todo lo que
está a nuestro alcance para
promover y difundir la
tecnología como catalizador
de la sostenibilidad
empresarial”

A continuación, hacemos un breve recorrido por las actividades más destacables que hemos llevado a cabo a lo largo del año, pero pueden consultarse en mayor profundidad y disponer de más amplia información en la sección de “noticias y actualidad” de nuestra web, www.panel.es.

	Enero. PANEL adquiere la compañía BeDataScience, empresa especializada en soluciones de Inteligencia Artificial. De esta forma, reforzamos el portfolio de servicios relacionados con la Ciencia del Dato, ayudando a las organizaciones a acelerar su proceso de transformación e impulsar la toma de decisiones a partir de los datos, mediante el descubrimiento del conocimiento y la inteligencia de negocio.
	Marzo. PANEL patrocina 8ª edición del SOSZ23, el evento Startup Openspace Zaragoza. Organizado por Cachirulo Valley es el espacio para conocer gente que está construyendo o piensa construir un negocio novedoso y escalable, y poder aprender y compartir con empresas reales, experiencias, dudas, ideas o consejos. ¡Emprendimiento!
	Junio. PANEL patrocina Softing TIC&TALK Meeting. Un evento celebrado en Alicante y Valencia los días 28 y 29 de junio pasados, respectivamente, organizado para hablar de las nuevas tendencias tecnológicas que están cogiendo fuerza en el sector TIC. Está dirigido a profesionales y empresas con inquietud por compartir experiencias, conocer casos de éxito o debatir sobre las últimas novedades de las TIC.
	Julio. PANEL patrocina Agile Open Spain Pirineos 2023. El AOS'23 es un evento auto-organizado tipo <i>Open Space</i>, una desconferencia abierta para hablar de las metodologías ágiles y XP en la que participa cualquier persona. Bajo el lema “Mejora continua y aprendizaje” el evento está orientado a todas las personas relacionadas con la agilidad y el desarrollo de software ágil. Este forma de evento busca descubrir y enseñar mejores prácticas, compartir formas de trabajo y generar nuevas ideas e innovaciones.



Septiembre. PANEL patrocina VLCTESTING23, el mayor festival de testeo software de España. Se trata de un encuentro que se celebra anualmente en España, organizado por ITI donde se pueden aprender buenas prácticas, técnicas y herramientas relacionadas con el desarrollo de software y la calidad del software. Anualmente se muestran las últimas tendencias e innovaciones para mejorar la competitividad, reducir costes y generar confianza en clientes y usuarios finales.



Septiembre. PANEL continua como socio del ITI, un centro Tecnológico privado dedicado a la Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), pertenecientes a la Red de Institutos Tecnológicos de la Comunidad Valenciana (REDIT) y a la Federación Española de Centros Tecnológicos (FEDIT).



Octubre. PANEL patrocina DevOpsDays Madrid 2023. DevOpsDays es una serie mundial de conferencias técnicas dirigidas por la comunidad que cubren temas de desarrollo de software, operaciones de infraestructura de TI y la intersección entre ellos, y que el año pasado se celebró en Madrid. Está dirigido por voluntarios de la comunidad, para el beneficio de la comunidad. No se trata de una conferencia comercial, sino de servir a la comunidad en una experiencia única para compartir sinergias entre profesionales.



Octubre. PANEL patrocina un año más la TarugoConf23, conferencia sobre diseño, desarrollo y comercialización de productos y servicios digitales, un punto de encuentro para quienes trabajamos alrededor del software, la innovación tecnológica e internet.

El stand de PANEL este año los que se acercaron pudieron conocer sus “superpoderes IT”, y su posición en el mercado laboral actual y futuro gracias a la Inteligencia Artificial.



Octubre. 1ª Edición Premios FFUTURO organizados por la Asociación Española de Calidad. Celebrada el 20 de octubre en el Auditorio Repsol de Madrid, la iniciativa Evoltrue en DevSecOps fue galardonada con el PREMIO FFUTURO INNOVACIÓN 2023 en la modalidad de “Innovación Abierta”. Estos premios de la AEC y su Comunidad AEC Innovación reconocen la labor de aquellas empresas y entidades que a través de un proyecto innovador quieren prosperar y mejorar. Más información en <https://www.panel.es/noticias-media-room/>



Noviembre. PANEL refuerza su compromiso como Socio del Pacto Mundial de Naciones Unidas, la mayor iniciativa de sostenibilidad corporativa del mundo para alinear nuestras operaciones con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y adoptar medidas en apoyo de los objetivos de las Naciones Unidas, plasmados actualmente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

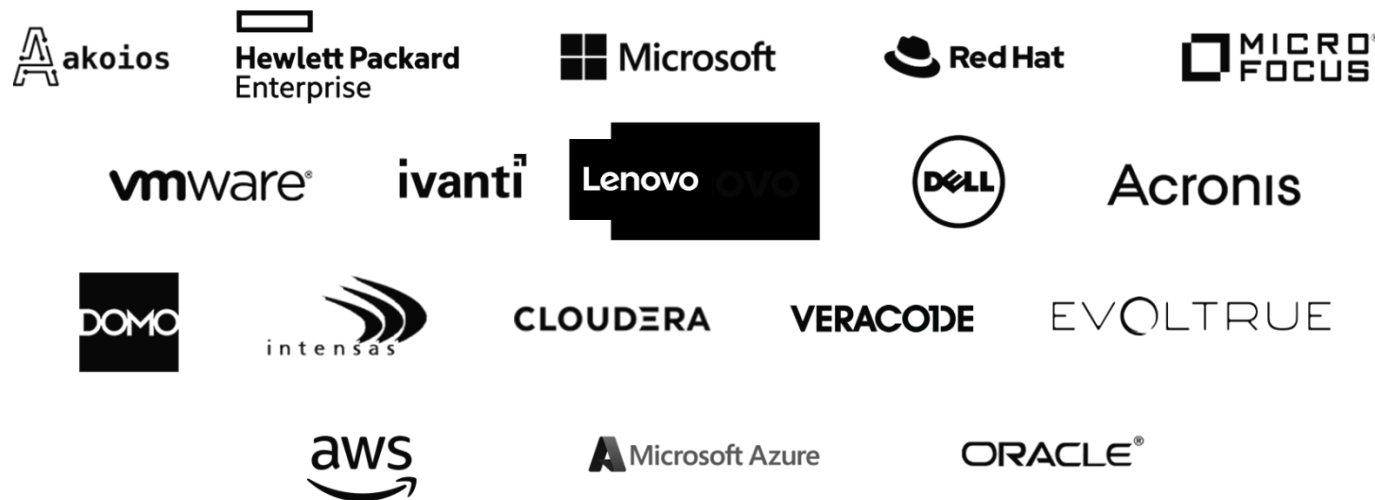


Diciembre. Somos **miembros de la Asociación Española para la Calidad** desde nuestros comienzos. Nuestro compromiso con la calidad es uno de nuestros sellos de identidad organizativos, y pieza fundamental en la prestación de servicios/productos de PANEL .

8.3 Alianzas

“Nuestros partners aportan un valor indispensable a los proyectos con nuestros clientes, y solidez a nuestra estrategia de innovación”

Partners tecnológicos



Alianzas



8.4 Conocimiento compartido

Un año más hemos seguido **compartiendo conocimiento y talento**, promoviendo activamente charlas y webinars en las que diferentes expertos comparten su experiencia y conocimientos.

Los **#101PANELDays** ya forman parte íntegra de la cultura y el “hacer” en PANEL. Son charlas y sesiones prácticas, en las que compañeros o colegas del sector nos cuentan en qué están trabajando actualmente, en qué herramientas, plataformas y tecnologías son expertos, contribuyendo a que los asistentes puedan ampliar sus conocimientos, de una forma amena y práctica. Por supuesto, también se incluyen sesiones dedicadas al emprendimiento y al desarrollo de las competencias no técnicas o habilidades, fundamentales en un desarrollo profesional integral.



“Organizamos charlas y webinars abiertos, en los que nuestros empleados y expertos del sector y de la comunidad tecnológica, comparten su TALENTO con los demás”.

Enero

Técnicas de Comunicación asertivas

En esta sesión se trabaja la comunicación asertiva como herramienta de una comunicación eficaz entre interlocutores mediante la incorporación de la asertividad, una actitud en la que expresamos nuestras opiniones desde el respeto hacia el otro, de forma clara y pausada.

Febrero

Zahorí: saca todo el potencial de tu automatización Selenium

Workshop para sacar todo el potencial de las pruebas de tu aplicación en Selenium, para ejecutar de forma independiente las automatizaciones, controlando los tiempos, y escalarlo a diferentes navegadores y resoluciones.

EVOLTRUE & VERACODE DAY – Cyber hackaton con Veracode

Una sesión interna en la que aprovechamos para conocer a fondo todas las posibilidades que ofrecen las soluciones Veracode para automatizar procesos DevSecOps.

Domo, conoce la plataforma

En esta sesión se conocerá las posibilidades de Domo para impulsar a tu empresa a partir de los datos.

Marzo

Madrid: Binomio de oro, IA y SAFe en PANEL Sistemas

Un entretenido meetup sobre Inteligencia Artificial de la mano del equipo de SAFe.

Abril

Teoría de Belbin: Roles en los equipos de trabajo

Píldora formativa para conocer el método Belbin que permite identificar las contribuciones comportamentales de las personas, basado en la existencia de 9 roles clave para el éxito de cualquier equipo o proyecto de trabajo.

Mayo

Checkmarx Day de la mano Evoltrue

Sesión para conocer a fondo todas las posibilidades que ofrecen las soluciones Checkmarx para automatizar procesos DevSecOps.

La viralización de la Inteligencia Artificial y su impacto en la industria

Encuentro para debatir sobre el gran paradigma disruptivo al que estamos asistiendo: la viralización de la IA en la industria: nuevos retos de negocio a abordar en las empresas gracias a la IA, en un futuro tan sorprendente como inmediato.

Junio

Data for Media: El valor de los datos para los medios en la era digital

Workshop para conocer cómo explotar los insights de tu audiencia y sacarle partido a toda esa información para mejorar la rentabilidad.

Redes neuronales artificiales y su aplicación en medicina

Sesión dedicada a analizar en qué consiste todo el proceso de aprendizaje supervisado en visión computacional de una red neuronal y cómo estas redes son capaces de obtener conocimiento para automatizar procesos de tratamiento de imágenes en el ámbito de la ingeniería biomédica.

Septiembre**¡Funciona en mi cluster!**

En esta charla se implementa una aplicación Groovy Micronaut a través Okteto. Veremos cómo un simple archivo Docker compose, permite implementar una aplicación con persistencia de Postgres.

Octubre**Observabilidad y monitorización de sistemas**

El dato, la nueva materia prima. Importancia de la inversión de las empresas en herramientas de monitorización de sistemas y pruebas de observabilidad.

Noviembre**Desarrollo de aplicaciones Java Open Source**

ChessPdfBrowser, un ejemplo de aplicación dedicada al ajedrez, desarrollada por uno de nuestros compañeros. La única aplicación gratuita del mercado que ofrece la función de extraer partidas de ajedrez de los libros PDFs y exportarlas en formato estándar compatible con las mejores aplicaciones de ajedrez.

8.5 Solidaridad

Mantenemos activos nuestros compromisos, apoyando causas solidarias a través de diferentes entidades y asociaciones sin ánimo de lucro:



Realizamos donación para ayudar a vacunar a más de 7 millones de niños en 10 países de África y América Latina.

Formamos parte de la Alianza GAVI para la Vacunación Infantil



Difundimos activamente sus campañas y colaboramos de forma solidaria.

Ayudamos a disminuir la brecha digital entre los niños y niñas españoles

Entre nuestros empleados, realizamos campañas de sensibilización, ayuda y solidaridad. En particular, cabe mencionar dos iniciativas realizadas en el 2023:

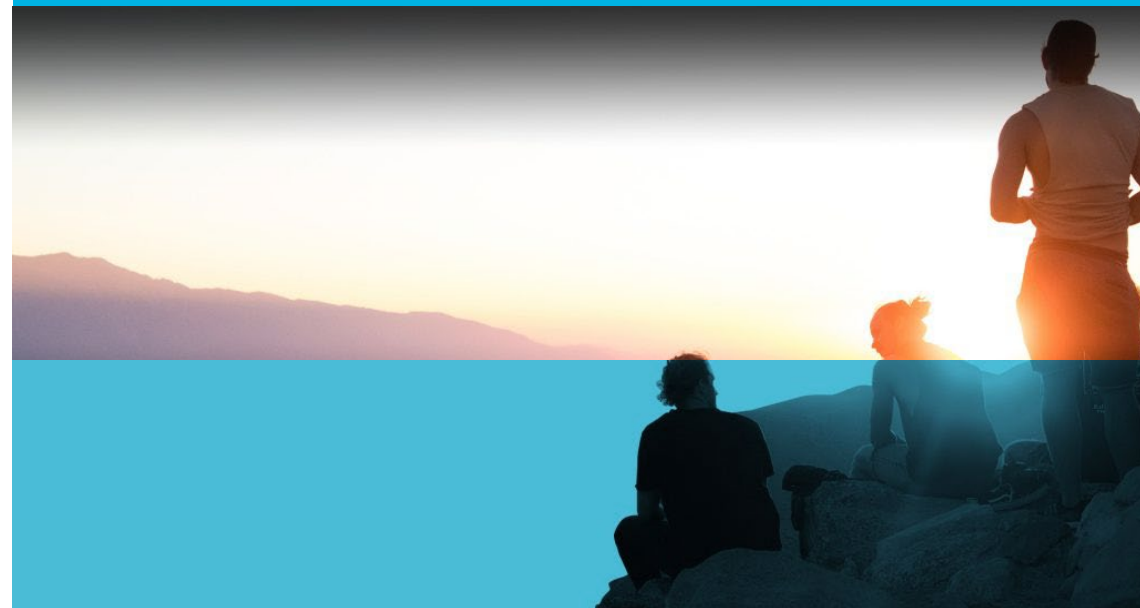
- **Campaña contra el HAMBRE**, apoyando la colaboración con **World Central Kitchen (WCK)**. Es una ONG formada por voluntarios de todo el mundo para proporcionar una primera respuesta ante las necesidades alimentarias generadas por guerras y catástrofes y [proporcionar comida a las personas más afectadas](#).
- **Campaña contra la POBREZA**. Campaña navideña de recogida de juguetes nuevos, *"El juguete de la solidaridad"*. Tratamos así de ayudar a las **Hermanas de la Compañía de la Cruz**, quienes anualmente [reparten juguetes entre aproximadamente 180 familias de](#) Madrid durante los primeros días del mes de Enero.

9. Nuestro compromiso con las Personas



“En Panel creemos en las personas y en la fuerza del equipo, como la mejor palanca para lograr nuestros objetivos.

Por eso trabajamos de forma constante en desarrollar su talento, fomentar su crecimiento personal y profesional, y crear un ambiente que genere bienestar y felicidad a nuestros empleados.”



9.1. Satisfacción de nuestros empleados

La satisfacción y la motivación de todo el equipo de nuestra [#tribuPANEL](#), es esencial para fomentar un entorno laboral positivo, de productividad y de retención del talento. Es un elemento fundamental como generador de bienestar social, atracción de profesionales y motor para la consecución del éxito global de la compañía a largo plazo.

“Es objetivo permanente de Panel la creación de un entorno de trabajo que fomente el sentido de pertenencia hacia una meta compartida.”

En PANEL tenemos un enfoque integral, que incluye la creación de un sentido de propósito profesional para nuestros empleados, oportunidades de desarrollo, comunicación abierta, y reconocimiento y equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

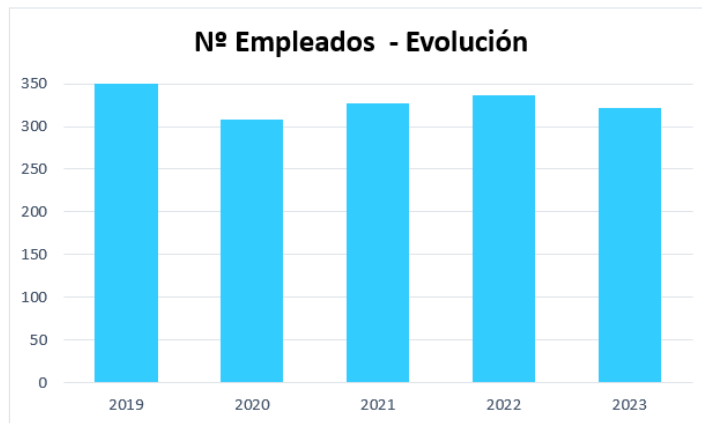
“Invertimos en el bienestar y crecimiento de los empleados, cultivando un entorno laboral positivo y productivo, e impulsor del éxito tanto individual como organizativo.”

9.2. Nuestra #tribuPANEL

Formamos **equipos inteligentes, capaces, creativos e ilusionados, facilitando la inteligencia colectiva, la motivación y la conciliación**. Porque la felicidad de los empleados genera Valor para todos, continuamos reforzando nuestra cultura para aunar los valores de la empresa con las prioridades y necesidades de sus empleados/as.

Para PANEL el recurso más importante de la compañía son las personas que lo forman. Queremos seguir creciendo como hasta ahora, con profesionales que puedan aportar conocimientos, capacidades y mucha ilusión y compromiso.

Se mantiene el número de profesionales y colaboradores en **niveles similares durante los tres últimos ejercicios**, tras la recuperación desde los mínimos del año de la pandemia.



Ver información detallada de la distribución de empleados por año, edad, área, tipo de contrato y jornada en Anexo 1.

4,2% crecimiento empleo medio respecto a 2020

100% contratos Indefinidos

90% empleados en área de Operaciones

NO ha habido nunca casos de discriminación laboral

Las políticas y procedimientos de PANEL promueven las calificaciones, las habilidades, conocimientos y experiencia como base primordial para la contratación, capacitación y avance de las personas en todos los niveles y perfiles profesionales de la compañía.

Al igual que en el ejercicio anterior, en el 2023 la totalidad de los contratos realizados han sido de carácter indefinido, destacando el perfil profesional del área de operaciones, concentrando un 90% de los empleados de PANEL. Desde PANEL seguimos apostando activamente por el derecho a la igualdad, representando las mujeres más de un 25% del total de empleados, a pesar de que en nuestro sector de actividad la mujer con estudios de ingeniería y desarrollo sigue siendo reducida en comparación con la de hombres¹.

26,5% de contrataciones son mujeres

100% mujeres contratadas a tiempo completo

De hecho, a lo largo del 2023 la [contratación de mujeres ha aumentado significativamente, en ocho puntos porcentuales](#) respecto a tasas de años anteriores, situándose en el 26,5% del total de contrataciones habidas, y todas ellas con jornadas a tiempo completo, [destacando las especialidades de ingeniería de desarrollo, de pruebas y de proyectos.](#)

¹ Dificultad para encontrar candidaturas de mujeres para la oferta que realizamos de puestos técnicos

9.3. Formación y Talento

La formación y el talento son dos elementos que entendemos interrelacionados y fundamentales en el entorno laboral actual.

En PANEL apostamos por la formación como factor fundamental del crecimiento y desarrollo de todos los empleados, ofreciendo oportunidades a través de un Plan de Formación que permite la adquisición de nuevas habilidades, así como mantenerse actualizados o desarrollarse en las últimas tecnologías de un sector como el nuestro, en que los avances son continuos e imparables. Es un aspecto clave en nuestra política de atracción y retención del talento.

PANEL cuenta con una [Política propia de Desarrollo Profesional](#), en el que el Plan de Formación es una herramienta fundamental para el desarrollo de la carrera hacia los objetivos marcados a corto y medio plazo para el profesional particular.

Esta Política define un [Plan de Desarrollo Individual](#) o PDI para cada empleado de PANEL, asignándosele un Tutor – empleado interno –, que servirá de guía para alcanzar los objetivos de desempeño fijados y el desarrollo profesional en la empresa. Estos PDI/s son revisados conjuntamente entre el tutor y el pupilo con periodicidad semestral, con el objetivo de valorar el avance y ejecución del mismo.

Las siguientes magnitudes del año 2023 permiten realizar una aproximación a la relevancia mencionada de la formación en PANEL como elemento de crecimiento profesional y personal, y de atracción y retención del talento.

Ver detalle de información en Anexo 2.

7.524 horas lectivas impartidas

100% formación externa

340 alumnos en 2023

16 horas de duración media por curso

4,22 puntos sobre 5 de satisfacción con la formación

+90% formación online

9.4. Beneficios sociales y Conciliación

“En Panel tenemos muchas oportunidades para nuestros profesionales”

Teletrabajo

Esta modalidad de trabajo a distancia se ha implantado definitivamente en nuestra compañía, y aproximadamente el **96% de los empleados** realizan su actividad **en esta modalidad**, y sólo un **4% lo hace presencialmente** en las oficinas – mayoritariamente, a demanda de nuestros clientes -.

Una de nuestras premisas son las personas, y centrarnos en ellas ha permitido que esta modalidad se implante, se desarrolle y madure, generando incluso un mayor arraigo del empleado con la compañía, resultado de una mejora en conciliación de la vida laboral y familiar, de un desempeño de funciones independiente del lugar físico en que se realizan y de un acceso a puestos de trabajo que previamente eran impensables.

Todo ello nos permite un mejor acceso al mercado laboral, una mayor adaptabilidad a las expectativas de los profesionales y una clara mejora en el clima laboral.

En paralelo a los beneficios que el teletrabajo ofrece a todos los trabajadores, nuestra compañía cuenta con un moderno edificio con espacios de trabajo y

medios a disposición de todos los empleados y colaboradores para facilitar cualquier tipo de reunión.

85,5% de empleados en Teletrabajo full-remote

10,3% de empleados en Teletrabajo híbrido

4,2% de empleados en modalidad presencial

Con el objetivo de acercar a las personas, su conocimiento y un trato cercano de los equipos, periódicamente la compañía fomenta activamente y organiza eventos lúdicos que permiten la relación entre todos de una forma relajada y distendida.

Por supuesto, sigue a disposición de los empleados la opción de elegir un modelo de trabajo híbrido, pudiendo acudir a las oficinas a trabajar de forma discontinua. Al cierre del ejercicio un 10,3% de la plantilla se encontraba en esta situación.

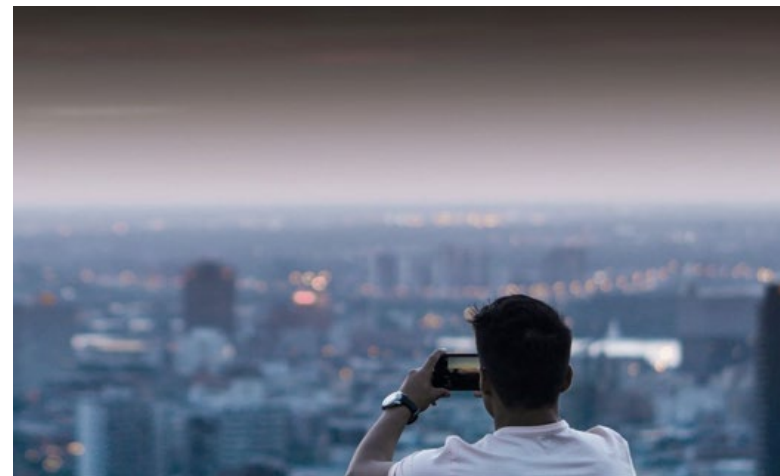
Medidas de Conciliación

PANEL prima las acciones orientadas a la **conciliación familiar**:

- [Teletrabajo](#).
- [Horario flexible](#) de entrada y/o salida.
- [Jornada intensiva viernes](#) y/o en [meses de verano](#).
- Distribución personalizada de la [jornada](#) (autonomía para organizar la tarea).
- Días de [permiso en Navidad](#) (24 y 31 de diciembre).
- [Permisos no retribuidos](#) (excedencias, vacaciones sin sueldo, días sin sueldo).
- [Formación online](#).

Además, todos los empleados tienen los siguientes **beneficios sociales** disponibles:

- La [Retribución Flexible](#) permite a los empleados que así lo deseen, decidir cómo quieren recibir parte de su retribución bruta anual, pudiendo sustituir parte de las percepciones salariales (con un máximo del 30% de la retribución total) por la contratación de ciertos productos o servicios a través de la empresa como cheques guardería, seguro médico privado o tarjeta transporte.
- Complemento al [100% de Bajas Médicas](#).
- Condiciones especiales en [Seguro Médico Privado](#).
- [Tarjeta VISA](#) empleados.
- [Condiciones bancarias ventajosas](#).



“PANEL siempre ha impulsado acciones relacionadas con la conciliación familiar y personal de nuestros empleados.”

9.5. Remuneración

PANEL tiene definida una [Política de Desarrollo Profesional](#) donde la base de la remuneración se establece según niveles de responsabilidad, competitividad externa y trayectoria profesional, considerando exclusivamente los méritos logrados en el desempeño del trabajo asignado, y en concordancia con criterios de mercado.

9.6. Diversidad Funcional

PANEL cuenta con un [Plan de Igualdad](#) desde el año 2010, revisado periódicamente por una comisión representante de los trabajadores, y proporciona concienciación a todo el personal sobre prácticas de trato igualitario y de no discriminación, incluyendo por supuesto la concienciación sobre discapacidad.

Contamos con oficinas adaptadas para garantizar la salud y la seguridad de empleados, proveedores, clientes o cualquier visita con alguna discapacidad.

PANEL cumple con la ley en materia de discapacidad en relación con la concesión de medidas alternativas aprobadas y establecidas por la Subdirección General de Apoyo al Empleo.

En concreto, [trabajamos de forma habitual con Centros Especiales de Empleo como INTEGRA CEE](#), para suministro de todo tipo de bienes necesarios para nuestra actividad; y con VIAJES ECI para prestación de servicios ajenos y accesorios a la actividad normal de la empresa.

9.7. Relaciones Laborales

Es nuestro compromiso considerar que **las personas son nuestro activo fundamental**, que el bienestar económico, físico, psicológico y social de todos los empleados es de vital importancia, y el pilar para el desarrollo y crecimiento sostenible de la propia organización y de la comunidad.

Por ello, además de las medidas de conciliación mencionadas, acometemos acciones de concienciación y promoción entre los empleados para la adopción de un estilo de vida saludable dentro y fuera del entorno laboral.

Ejes y directrices de las Relaciones Laborales



El convenio vigente para todos los empleados de PANELPANEL es el XVII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercados y de la Opinión Pública.

9.8. Prevención de Riesgos Laborales

Nuestra [Política de Prevención de Riesgos Laborales](#), está orientada específicamente a garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores en el entorno laboral, pilar de la sostenibilidad en PANELPANEL.

Disponemos de un Sistema de Prevención Ajeno (SPA), que colabora con nosotros en todas las especialidades: seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada y medicina del trabajo.

Nos esforzamos continuamente por priorizar la seguridad, creando un entorno de trabajo seguro, libre de riesgos y accidentes, y sobre las premisas necesarias de:

- a) Cumplimiento normativo.
- b) Formación y concienciación.
- c) Evaluación y mejora continua.
- d) Participación en la prevención por parte de los empleados.
- e) Gestión responsable de residuos y recursos.

Riesgos

Se planifica y gestiona anualmente la actividad preventiva, tras la identificación y evaluación de los riesgos que puedan afectar a nuestros empleados.

Contamos con la colaboración fundamental de nuestros empleados que, en todo momento, pueden comunicar al área de prevención de riesgos laborales cualquier situación que consideren de riesgo de accidente o enfermedad profesional, adoptándose inmediatamente las medidas oportunas correspondientes.

Durante el 2023, no hemos tenido ningún caso de baja médica por enfermedad profesional o accidente laboral, y 86 casos de baja médica por enfermedad común o accidente no laboral.

“Promovemos el
bienestar en el
entorno de trabajo y
garantizamos
la seguridad y salud de
nuestros empleados”

Ver detalle al final de Anexo 1.

Salud

PANEL está asociada y colabora con Ibermutuamur, mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, incluyendo a todos los trabajadores con acceso completo a este servicio.

El 100% de empleados están cubiertos por nuestro Sistema de Prevención Ajeno (SPA) y, de forma periódica PANEL realiza, en colaboración con nuestra empresa externa asesora en prevención de riesgos laborales, la evaluación de nuevos puestos de trabajo, la formación en PRL pertinente, así como exámenes de salud de todos los empleados, de carácter voluntario y confidencial.

Respecto a los trabajadores de asistencia técnica o externos, PANEL también garantiza la protección adecuada en materia de seguridad y salud durante el desarrollo de sus actividades.

Formación en Seguridad y Salud

En concordancia con los compromisos de sostenibilidad relativos a Seguridad y Salud en el trabajo y a la normativa española vigente, todos los empleados de nuestra compañía realizan formación específica en prevención de riesgos laborales, en concreto el curso de *“Buenas prácticas preventivas en el sector de oficinas”*, realizándose habitualmente en el momento de su incorporación a la Organización.

Adicionalmente, para los empleados que desempeñen sus funciones en modalidad de teletrabajo, se realiza el curso específico, *“Prevención de Riesgos*

Laborales en el Teletrabajo”, dando así cumplimiento al RDL 28/2020 de 22 de septiembre de 2020 que regula el trabajo a distancia en la empresa.

Como se ha mencionado, comprometidos con la formación relativa a prevención de riesgos laborales y de seguridad y salud de sus empleados, en el año 2023 ha habido **1.486 horas lectivas de formación dedicadas a este ámbito**.

Se proporciona formación actualizada a los equipos de intervención alineada con los Planes de Emergencia, cursos de *“Primeros auxilios y Desfibrilador”* y *“Extinción de incendios”*.

**“Formación alineada
con la normativa, las
funciones de los
empleados, y con los
Planes de Emergencia”**

10. Nuestro compromiso con Clientes y Proveedores



“La relación con nuestros clientes y proveedores es, por encima de todo, cercana.

Hablamos con transparencia y ponemos todo nuestro esfuerzo en comprender sus necesidades y expectativas, con equipos que se mantienen abiertos y colaborativos en todo momento.”



10.1. Nuestro negocio

El objetivo principal de PANEL es dar una **respuesta global a las necesidades de transformación digital de** nuestros clientes, y para ello nos implicamos en los proyectos, compartimos conocimiento, y generamos propuestas de valor que ayudan a las empresas a encontrar el camino más adecuado para impulsar su **estrategia de transformación**, de forma **sostenible y rentable**.

Estamos orgullosos de la confianza que nuestros clientes siguen depositando en nosotros, de las estrechas relaciones que nos ayudan a establecer con ellos y que nos permiten acompañarlos en su progreso y evolución tecnológica.

En 2023:

+40

nuevos clientes

10,4%

de crecimiento de ingresos en 2023

Esta dinámica de trabajo nos ayuda a continuar innovando, emprendiendo, y prestando servicios de calidad y excelencia, con la consecuente generación de nuevas fuentes de ingresos.

“Ayudamos a las organizaciones a adaptarse a las necesidades tecnológicas presentes y futuras, con propuestas de valor sostenibles y rentables.”

10.2. Excelencia Operacional

Más que nunca se hace imprescindible que las organizaciones presten un servicio de excelencia, especialmente en un sector tan competitivo, cambiante e innovador como en el que desarrollamos nuestra actividad.

La **excelencia operacional** en PANEL proviene de nuestro espíritu de mejora continua, contando con:

- El liderazgo y compromiso activo de la Dirección con este principio.
- Una estructura organizativa adaptativa, competitiva y transformadora que maximiza la eficiencia operativa.
- Un sistema de gestión de la Calidad que proporciona la necesaria estandarización de procesos y asegura la calidad del servicio/producto ofrecido.
- Una organización ágil de equipos, multidisciplinares e involucrados completamente en el negocio.
- Una gestión de proyectos de innovación constante y elevada adaptabilidad, incorporando nuevas formas de hacer las cosas y nuevos conocimientos y habilidades.
- Un sistema de Seguridad implantado y certificado por la norma ISO 27001.
- Unos programas formativos corporativos que generan sinergias entre las unidades, entre proyectos y entre los componentes de los equipos.
- Implantación de estrategias para favorecer la Calidad del producto y maximizar el Valor de la entrega al cliente - Devops, Integración Continua, Automatización de Pruebas, etc -.

Llevamos la Calidad, la Innovación y la Excelencia
Tecnológica en nuestro ADN

Trabajamos con una [metodología propia y pionera, llamada OGMA](#), para la gestión de los proyectos y servicios que prestamos a nuestros clientes. Está basada en procesos y personas, e incorpora tanto las mejores prácticas de desarrollo ágil de software, como del modelo CMMi (Capability Maturity Model) y otros estándares como PMI, ITIL e IREB.

OGMA está evaluada en el modelo [CMMi-DEV y CMMi-SVC en su versión 2.0., nivel 3 de madurez](#). Además, estamos certificados en las [normas ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de MedioAmbiente, e ISO 27001 de Seguridad de la Información](#).



En 2023 hemos renovado con éxito todas nuestras certificaciones de Calidad.

10.3. Satisfacción del Cliente

La encuesta anual que se realiza a clientes sobre su grado de satisfacción ha ofrecido una **puntuación global de 4,5 en el año 2023**, manteniendo la satisfacción percibida por nuestros clientes a lo largo de los últimos años con valoraciones por encima de 4 puntos sobre 5.



“Nuestro esfuerzo diario está dirigido a responder a las expectativas y necesidades de nuestros clientes “

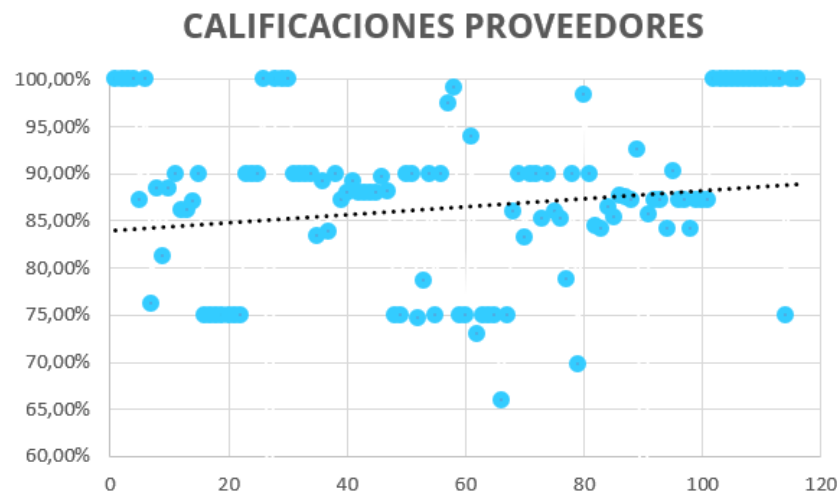
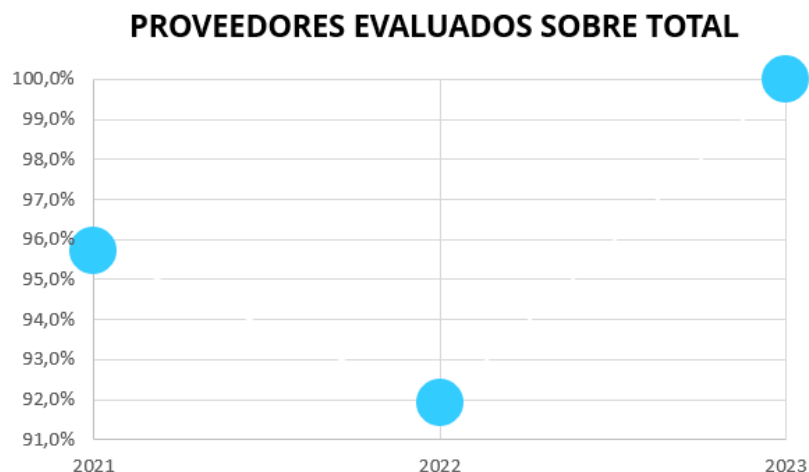
Nos sentimos orgullosos y agradecidos de la confianza que cada año nuestros clientes depositan en nosotros.

10.4. Relación con Proveedores

Evaluación de Proveedores

Aualmente se realiza una [evaluación anual de proveedores](#), asegurando que se cumplen los requisitos de Calidad y Seguridad de la Información definidos en la colaboración.

En el ejercicio 2023 fueron evaluados el 100% de los suministradores más relevantes, que son los que están sujetos a este procedimiento evaluador.



La calificación final de cada proveedor se realiza en base a diferentes criterios y ponderaciones, diferenciándose si el proveedor es prestador de un servicio o entrega un producto, pero principalmente viene dada por la experiencia que se ha tenido con dicho proveedor, y en las No Conformidades que haya podido haber durante el período de evaluación.

A lo largo del año 2023 no ha habido ningún impacto negativo en la cadena de suministros; y como se observa en el gráfico de dispersión anterior, las evaluaciones de nuestros proveedores son muy positivas, situándose mayoritariamente con una [calificación superior al 85%](#) o [proveedores de categoría Preferente](#), según la estratificación de calificaciones de nuestro propio modelo. La línea de tendencia, marcada en puntos, también es positiva.

La calificación obtenida sirve de base para la continuidad en la relación con nuestros suministradores, o para su revisión. Tenemos una relación estable, de varios años, con la mayoría de los proveedores de nuestra compañía

Adicionalmente, [los proveedores deben estar homologados](#) conforme a nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, y cumplir con los siguientes requisitos:

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales.
2. Apoyar la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva.
3. Apoyar la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso.
4. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
5. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
6. Adoptar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
7. Fomentar iniciativas para una mayor responsabilidad ambiental.
8. Favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.
9. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas

Período medio de pago a proveedores

En el ejercicio 2023, continúa destacando que casi el 90% de las facturas son pagadas dentro del plazo legalmente establecido y, aunque el número de días de pago a proveedores ha aumentado, el ratio de operaciones pendientes de pago continúa disminuyendo.

	2023		2022		2021	
Período medio de pago a proveedores	39,39 días		23,52 días		25,23 días	
Ratio de operaciones pagadas	27,38 días		13,24 días		17,58 días	
Ratio de operaciones pendientes pago	44,39 días		46,34 días		55,02 días	
Total Pagos Realizados	3.118.506,5 €	100%	5.101.724,5 €	100%	5.044.935,6 €	100%
Dentro del plazo legal establecido	2.341.690,7 €	75,09%	4.300.849,1 €	84,30%	4.430.780,2 €	87,83%
Fuera del plazo legal establecido	776.815,8 €	24,91%	800.575,4 €	18,62%	614.155,4 €	13,86%
Total Pagos Pendientes	929.989,85 €		528.070,1 €		512.235,5 €	
Total Facturas pagadas	1.559	100%	1.279	100%	1.098	100%
Dentro del plazo legal establecido	1.400	89,80%	1.145	89,52%	982	89,44%
Fuera del plazo legal establecido	159	10,20%	134	11,70%	116	11,81%

11. Nuestro compromiso con el Medio Ambiente



“Colaboramos en la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones y desarrollamos iniciativas respetuosas con el medio ambiente y nuestro entorno.”



11.1. Política Ambiental

Desde los inicios de nuestra actividad, y a pesar de tener una escasa repercusión contaminante, conforme a nuestros compromisos con el Pacto Mundial y, desde la aprobación de la Agenda 2030, hemos venido realizando una gestión ambiental proactiva, renovando anualmente nuestro compromiso con la protección ambiental a través de la [Certificación ISO 14001:2015](#), e implantando medidas acordes a nuestro [Plan de Reducción de gases de efecto invernadero](#), que abarca diferentes objetivos por etapas que comprenden desde el año 2021 al 2030.

Resumidamente, la evaluación actualizada de los diferentes aspectos ambientales y su posible impacto es la siguiente:

- Aspectos ambientales directos: impacto sobre el consumo de recursos naturales, las emisiones atmosféricas y contaminación del medio
- Aspectos ambientales potenciales: posible impacto en la producción de residuos derivados de desastres (incendios / inundaciones) y en la generación de residuos peligrosos
- Aspectos ambientales indirectos: agotamiento de recursos naturales y contaminación del medio

Analizados todos ellos y su significancia, y continuando con el plan establecido, la gestión ambiental se ha centrado a lo largo del año en dos grandes [objetivos](#):

1. **Gestión y control del consumo de recursos**
2. **Control y seguimiento de residuos generados**

Auditoría Energética

Año caracterizado por acciones de consolidación del compromiso de la organización con el entorno y con la minimización del impacto ambiental.

Continuidad en el plan de mejora definido en el año 2022, a raíz de la primera auditoría energética que se llevó a cabo en PANEL.

Biodiversidad

PANEL no genera ningún impacto significativo en la biodiversidad, encontrándonos situados en un entorno de carácter plenamente urbano.

Emisiones GEI (Gases Efecto Invernadero)

En cuanto a los diferentes Alcances, mencionar:

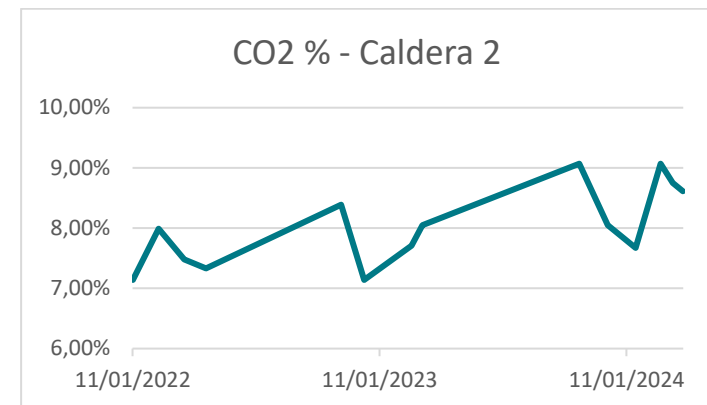
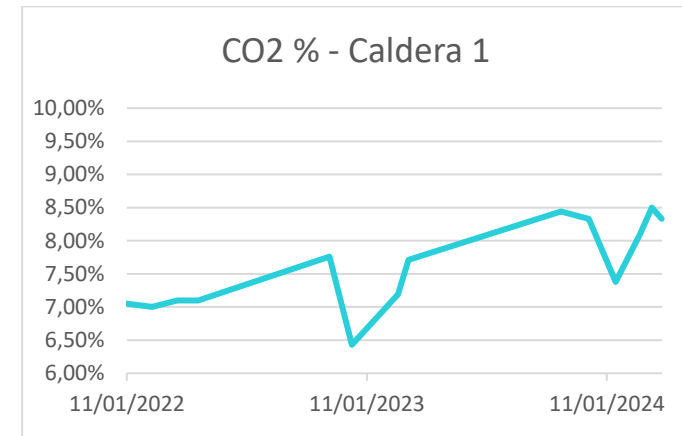
- **Alcance 1:** La compañía no genera la quema de combustibles, solo afectan en este alcance las recargas de extintores, y no se ha producido ninguna a lo largo del ejercicio.
- **Alcance 2:** Seguimos reduciendo al máximo la energía que es consumida en la Organización, según tendencia de los últimos años, siendo las emisiones indirectas por este motivo muy escasas.
- **Alcance 3:** Actualmente no se realiza ninguna medición y control de las emisiones producidas por en la cadena de valor (etapas posteriores de nuestro Plan).

En el ejercicio 2023, acorde a nuestro compromiso con la reducción de gases de efecto invernadero, se ha [realizado una gestión y control activo de la emisión de CO2](#) de las calderas de combustión de gas natural para uso de calefacción que hay en la compañía.

“Comprometidos con el medio ambiente, la reducción de GEI y la transición energética”

En este sentido, se controlan todos los parámetros de las mismas para la comprobación de su correcto funcionamiento: Temperatura Humos °C, contenido CO2 %, O2 %, Rendimiento %, CO ppm y Tiros humos.

Destacamos que el nivel de CO2% de las calderas se sitúa siempre por debajo del límite máximo permitido del 10%:



11.2. Consumo de recursos naturales

En PANEL somos conscientes de la importancia de una gestión responsable de recursos naturales por parte de todos para la generación de un impacto positivo en la economía, el medio ambiente y la sociedad y, en definitiva, para la contribución al desarrollo sostenible global.

Por tanto, desde el prisma del consumo de recursos, centramos nuestros esfuerzos y marcamos objetivos anuales para ello, en un [seguimiento proactivo y específico del consumo de energía, agua y papel](#). Nuestra estrategia pasa por un control exhaustivo de los mismos como medida preventiva de riesgos y que permita tomar decisiones de forma anticipada si fuera el caso.



AGUA

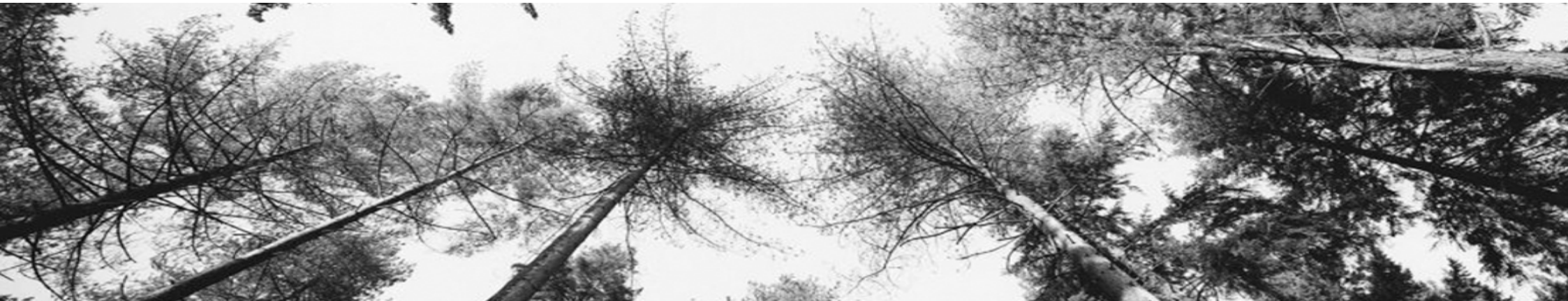
18,2 l

de consumo
medio por
empleado y
año

En PANEL somos conscientes de que el cambio climático está alterando el ciclo natural del agua, como elemento esencial para la vida del planeta, y que es necesario adaptar prácticas y políticas para asegurar un futuro sostenible.

Es por ello que, aunque la utilización de AGUA en nuestra compañía es exclusivamente para consumo personal, dedicamos esfuerzos tanto a su control para evitar posibles desviaciones, como a la concienciación de uso entre todos los empleados. Es destacable:

- La modalidad de **teletrabajo** ha supuesto que el consumo de agua se estabilice en [niveles de consumo anual situado entre 0,5 y 0.6 ML \(megalitros\)](#). Consumo exclusivo de nuestras oficinas y estimación actualizada en el 2023 tras contar con la experiencia y la información de utilizar el nuevo edificio de oficina durante un ejercicio completo.
- No estamos sometidos a estrés hídrico ni generamos efluente.
- Mantenemos nuestro **objetivo** de tener una tasa de **crecimiento anual** en el consumo situada en torno al **0%**.





ENERGÍA

-61%

de consumo
medio por
empleado con
respecto a 2022

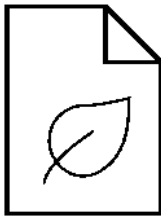
Por nuestra actividad, el recurso principal utilizado es la **ELECTRICIDAD**.

- Como resultado de los esfuerzos realizados en el control y uso óptimo de este recurso, el **consumo total anual ha disminuido un 23%** respecto a 2022.
- La tasa media de consumo por empleado ha disminuido un 54%.

Respecto al consumo de **GAS**, la situación ha sido similar:

- El **consumo total anual ha disminuido un 50%** respecto a 2022.
- La tasa media de consumo por empleado disminuye en un 70%.
- El consumo anual en 2023 ha sido de 63.363 kw, con una tasa media de consumo por empleado de 1.267 Kw.

El **Ratio de Intensidad Energética** (total de kw consumidos sobre el total de facturación), se situó en 8.883 kw por millón de €, **reduciéndose en un 41% respecto al 2022**.



PAPEL

-20%

de papel
consumido en el
año 2023

75%

Material
Reciclado

Como oficina “verde” que somos y considerando nuestro compromiso de reducción máxima en la utilización de este recurso, el consumo de **PAPEL** en PANEL es residual.

- Reducción de un 20% en el volumen de papel comprado, situándose en 50 kg de papel en 2023.
- Adicionalmente, es destacable que el 75% de papel comprado es reciclado.
- Destacamos las siguientes medidas implantadas en la compañía para el ahorro de este recurso y el uso disuasorio del mismo:
 - Los puestos de trabajo no disponen de impresora ni de papelera individual.
 - Las salas están diseñadas para evitar el uso de este recurso.
 - En todo caso, y siempre que resulte imprescindible proceder a la impresión de algún material, es obligatorio el uso de material reciclado.
 - La necesidad de este material por parte de los empleados está sujeta a solicitud previa.



11.3. Gestión de Residuos Peligrosos

En general, dado nuestro sector de actividad **la generación de residuos es muy escasa**. Sin embargo, comprometidos con el medio ambiente y conscientes de la relevancia de una adecuada gestión de este tipo de residuos y de su correcto reciclaje, realizamos un control y seguimiento de las cantidades de residuos que se generan en la empresa.

Nos encontramos dados de alta en la Dirección General de Economía Circular de la Consejería de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid desde septiembre de 2021, con el Número de Identificación Medio Ambiental (NIMA) 2800117231, con autorización como pequeño productor de residuos peligrosos.

Residuos generados

En este ámbito trabajamos con un proveedor, experto en la gestión de residuos y autorizados para la recogida, manipulación, transporte y tratamiento de todo tipo de residuos.

- Política activa de concienciación entre empleados
- Escasa y óptima generación de residuos
- Clasificación y separación adecuada

Tasa de reciclaje del 100%

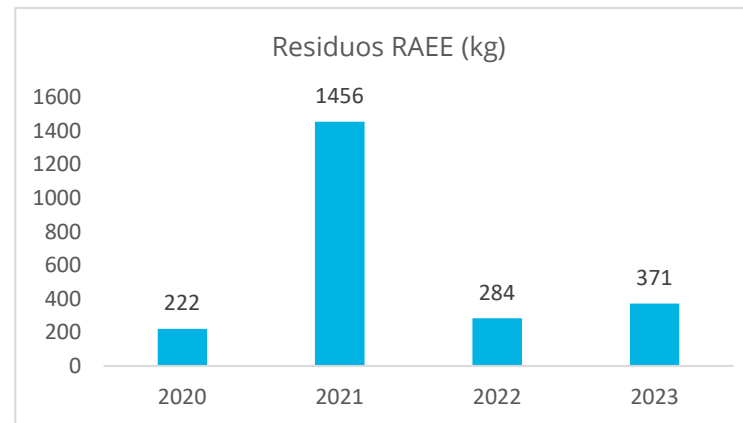
“Compromiso activo
para optimizar y mejorar
nuestros procesos de
segregación,
almacenamiento,
recogida y reciclaje”

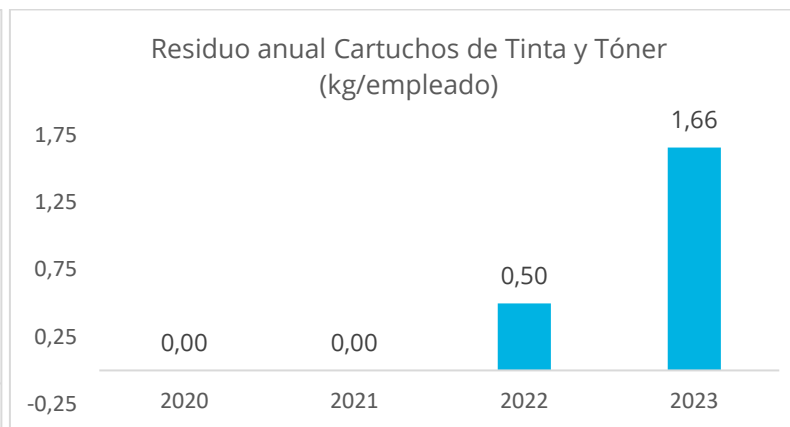
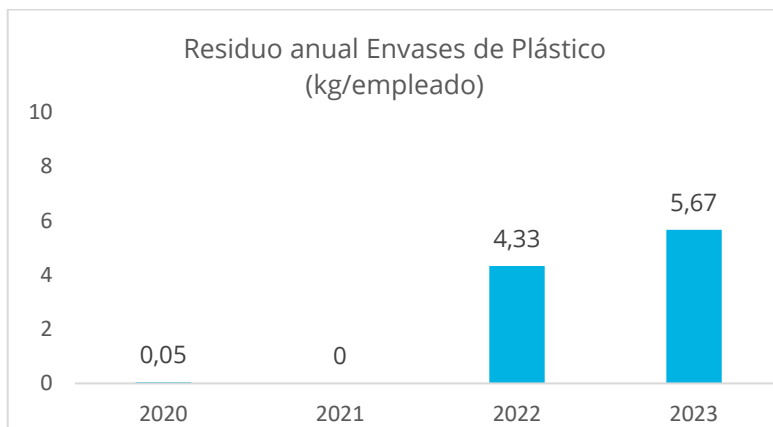
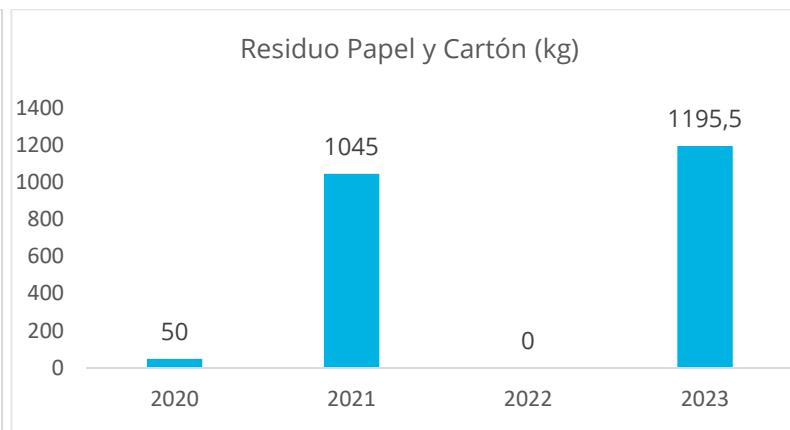
Por tanto, los residuos generados en la empresa son:

- No Peligrosos: Se depositan en contenedores diferenciados/segregados dentro de la empresa, y las cantidades generadas son estimadas. Son los residuos orgánicos e inorgánicos.
- Peligrosos: Se depositan en contenedores diferenciados/segregados dentro de la empresa, y son los gestionados a través del gestor de residuos autorizado, mencionado previamente.

En 2023 se procedió a [la retirada y reciclado de material acumulado](#) proveniente de la mudanza previa de edificio en años anteriores. El material era diverso: impresoras de mesa individual y tóner correspondientes, reposapiés, papeleras, papel confidencial, material de obra no utilizado, etc. Por este motivo se ha generado un [aumento en el volumen de residuos reciclados](#).

En los gráficos siguientes se muestran las cantidades de los **residuos** más significativos en el año:





12. Anexos



12.1. Anexo 1: Empleados

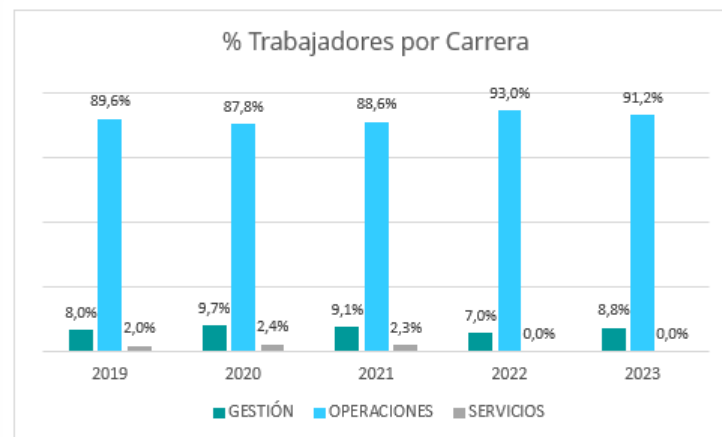
La información presentada ha sido obtenida considerando el total de personas que a lo largo del ejercicio 2023 han formado parte de nuestra compañía.

12.1.1. Por tipo de carrera y especialidad

“Más del 90% de la plantilla se concentra en el área de Operaciones”

total plantilla por carreras

año	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	290	75,32%	50%	314	78,11%	50%	279	74,60%	50%
GESTION	25	6,49%	4%	24	5,97%	4%	25	6,68%	4%
OPERACIONES	264	68,57%	46%	290	72,14%	46%	254	67,91%	46%
SERVICIOS	1	0,26%	0%						
M	95	24,68%	50%	88	21,89%	50%	95	25,40%	50%
GESTION	10	2,60%	5%	5	1,24%	3%	8	2,14%	4%
OPERACIONES	77	20,00%	41%	83	20,65%	47%	87	23,26%	46%
SERVICIOS	8	2,08%	4%						
Total	385	100,00%	100%	402	100,00%	100%	374	100,00%	100%



12.1.2. Por tipo de Contrato

La tabla siguiente incluye información de los últimos tres ejercicios, según tipo de contrato laboral y diferenciado por sexo.

“100% de nuevos contratos son de carácter Indefinido”

total plantilla por contratos laborales

año	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	%pon	pax	% pax	%pon	pax	% pax	%pon
H	290	75,32%	50%	314	78,11%	50%	279	74,60%	50%
INDEFINIDO	284	73,74%	49%	314	78,11%	50%	279	74,60%	50%
TEMPORAL	6	1,58%	1%						
M	95	24,68%	50%	88	21,89%	50%	95	25,40%	50%
INDEFINIDO	95	24,68%	50%	88	21,89%	50%	95	25,40%	50%
Total	385	100,00%	100%	402	100,00%	100%	374	100,00%	100%

En la columna “%pon” se refleja la información por género ponderado, es decir, comportamiento esperado en caso de paridad.

En las siguientes tablas puede observarse detalle de las incorporaciones y bajas a lo largo del 2023 según la modalidad de contrato:

incorporaciones por contratos laborales

año	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	%pon	pax	% pax	%pon	pax	% pax	%pon
H	69	82,14%	50,00%	79	81,44%	50,00%	50	73,53%	73,53%
INDEFINIDO	69	82,14%	50,00%	79	81,44%	50,00%	50	73,53%	73,53%
M	15	17,86%	50,00%	18	18,56%	50,00%	18	26,47%	26,47%
INDEFINIDO	15	17,86%	50,00%	18	18,56%	50,00%	18	26,47%	26,47%
Total	84	100,00%	100,00%	97	100,00%	100,00%	68	100,00%	100,00%

bajas por contratos laborales

año	2021			2022			2023		
género	pax	%pax	%pon	pax	%pax	%pon	pax	%pax	%pon
M	13	19,70%	50,00%	11	11,46%	50,00%	10	15,38%	15,38%
INDEFINIDO	13	19,70%	50,00%	11	11,46%	50,00%	10	15,38%	15,38%
H	53	80,30%	50,00%	85	88,54%	50,00%	55	84,62%	84,62%
TEMPORAL	3	4,55%	2,83%						
INDEFINIDO	50	75,76%	47,17%	85	88,54%	50,00%	55	84,62%	84,62%
Total	66	100,00%	100,00%	96	100,00%	100,00%	65	100,00%	100,00%

12.1.3. Por tipo de jornada

La tabla siguiente nos muestra el total de las personas que han formado parte de la empresa durante los tres últimos ejercicios, según los dos tipos de jornada disponibles, completa o reducida:

“97,7% de la plantilla trabaja a jornada completa”

total plantilla por tipos de jornada

año	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	290	75,32%	50%	314	78,11%	50%	279	74,60%	50%
completa	288	74,68%	50%	312	77,59%	50%	277	74,09%	50%
reducida	3	0,65%	0%	2	0,52%	0%	2	0,51%	0%
M	95	24,68%	50%	88	21,89%	50%	95	25,40%	50%
completa	85	22,21%	45%	82	20,36%	46%	88	23,58%	46%
reducida	10	2,47%	5%	6	1,53%	4%	7	1,82%	4%
Total	385	100,00%	100%	402	100,00%	100%	374	100,00%	100%

A continuación, se muestra las incorporaciones y bajas de nuestra plantilla por tipo de jornada:

incorporaciones por tipo de jornada

año	2021			2022			2023		
GENERO	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	69	82,14%	50,00%	79	81,44%	50,00%	50	73,53%	73,53%
completa	69	82,14%	50,00%	79	81,44%	50,00%	50	73,53%	73,53%
M	15	17,86%	50,00%	18	18,56%	50,00%	18	26,47%	26,47%
completa	15	17,86%	50,00%	18	18,56%	50,00%	18	26,47%	26,47%
reducida							0	0,00%	0,00%
Total	84	100,00%	100,00%	97	100,00%	100,00%	68	100,00%	100,00%

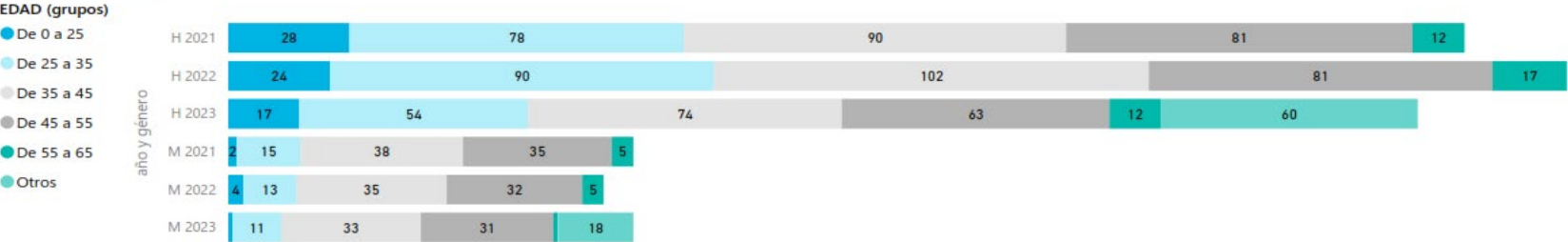
bajas por tipo de jornada

año_informe	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	53	80,30%	50,00%	85	88,54%	50,00%	55	84,62%	84,62%
completa	53	80,30%	50,00%	84	87,50%	49,41%	55	84,62%	84,62%
reducida	0	0,00%	0,00%	1	1,04%	0,59%	0	0,00%	0,00%
M	13	19,70%	50,00%	11	11,46%	50,00%	10	15,38%	15,38%
completa	12	18,18%	46,15%	11	11,46%	50,00%	9	13,85%	13,85%
reducida	1	1,52%	3,85%	0	0,00%	0,00%	1	1,54%	1,54%
Total	66	100,00%	100,00%	96	100,00%	100,00%	65	100,00%	100,00%

12.1.4. Por edad

La siguiente tabla detalla el equipo diferenciado por grupo de edad y por sexo, así como la equivalencia correspondiente en caso de paridad total de género entre empleados:

plantilla por grupos de edad



“28,5% de la plantilla se sitúa en el tramo de edad de 35 a 45 años”

plantilla por grupos de edad

año_informe	2021			2022			2023		
GENERO	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	290	75,32%	50%	314	78,11%	50%	279	74,60%	50%
De 0 a 25	28	7,39%	5%	24	5,94%	4%	17	4,45%	3%
De 25 a 35	78	20,38%	14%	90	22,41%	14%	54	14,36%	10%
De 35 a 45	90	23,30%	15%	102	25,38%	16%	74	19,69%	13%
De 45 a 55	81	21,10%	14%	81	20,06%	13%	63	16,79%	11%
De 55 a 65	12	3,16%	2%	17	4,32%	3%	12	3,19%	2%
Otros							60	16,12%	11%
M	95	24,68%	50%	88	21,89%	50%	95	25,40%	50%
De 0 a 25	2	0,52%	1%	4	0,87%	2%	1	0,27%	1%
De 25 a 35	15	3,87%	8%	13	3,11%	7%	11	3,05%	6%
De 35 a 45	38	9,91%	20%	35	8,77%	20%	33	8,76%	17%
De 45 a 55	35	9,07%	18%	32	7,92%	18%	31	8,32%	16%
De 55 a 65	5	1,30%	3%	5	1,22%	3%	1	0,29%	1%
Otros							18	4,71%	9%
Total	385	100,00%	100%	402	100,00%	100%	374	100,00%	100%

12.1.5. Ausentismo

Establecemos los diferentes tipos de ausentismo que se analizan en la Organización y se cuantifican por días.

“52% de días de ausentismo corresponden a baja médica por enfermedad común”

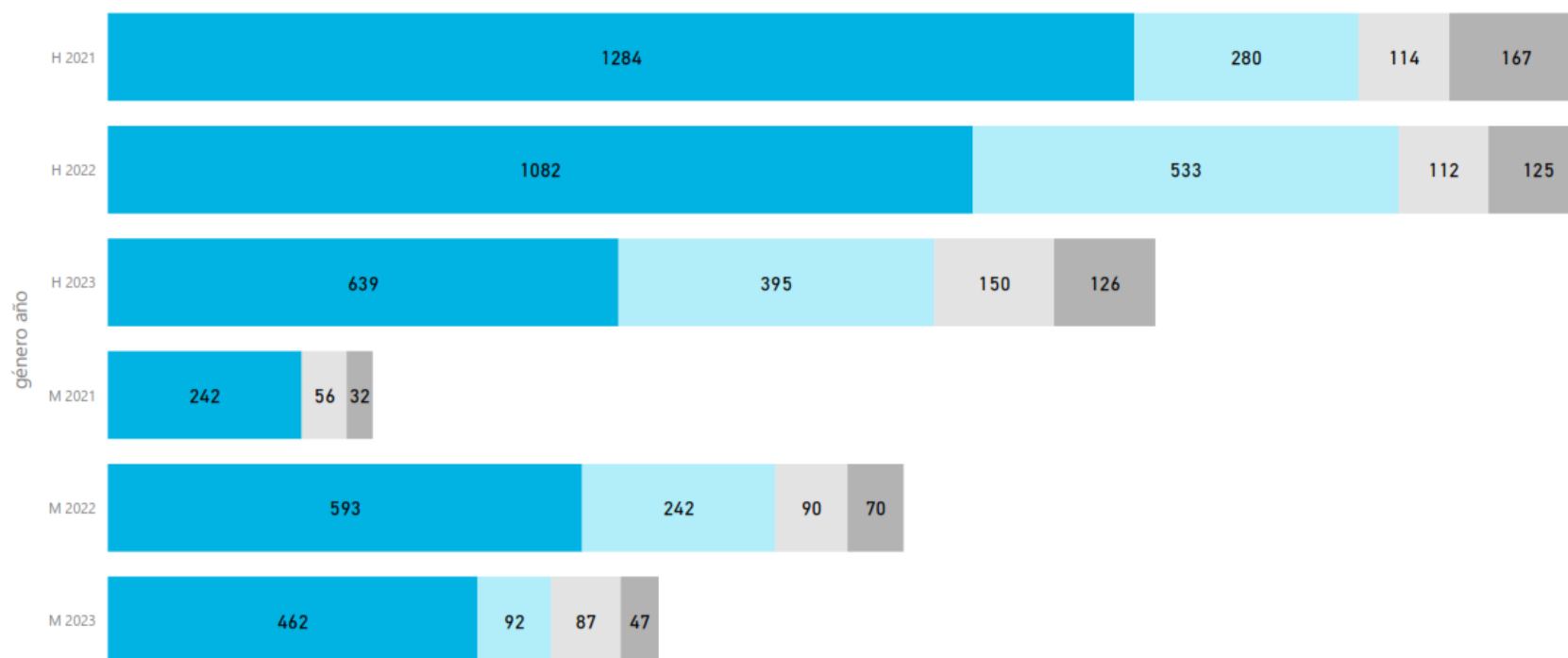
tipos de ausentismo

año_	2021		2022		2023		Total	
tipo de ausentismo	días	% días	días	% días	días	% días	días	% días
Acumulacion de Horas de Lactancia			45,00	1,58%	42,00	2,10%	87,00	1,24%
Ausencia Medica por Horas	73,11	3,36%	69,64	2,45%	63,93	3,20%	206,68	2,94%
Baja Medica por Enfermedad Comun o Accidente no Laboral	1.453,00	66,78%	1.542,00	54,18%	1.037,00	51,88%	4.032,00	57,43%
Baja Medica por Enfermedad Profesional o Accidente Laboral			63,00	2,21%			63,00	0,90%
Baja por Maternidad			336,00	11,80%	76,00	3,80%	412,00	5,87%
Baja por Paternidad	280,00	12,87%	391,00	13,74%	343,00	17,16%	1.014,00	14,44%
Dias de Permiso Acordados con Superiores	69,50	3,19%	116,13	4,08%	91,00	4,55%	276,63	3,94%
Enfermedad grave de familiar /Fallecimiento a menos 200km	95,81	4,40%	133,00	4,67%	164,63	8,24%	393,44	5,60%
Enfermedad grave de familiar/Fallecimiento a mas de 200km	48,00	2,21%	53,25	1,87%	62,00	3,10%	163,25	2,33%
Exámenes Prenatales	0,25	0,01%	2,69	0,09%	5,81	0,29%	8,75	0,12%
Fallecimiento de Conyuge			3,00	0,11%			3,00	0,04%
Nacimiento de hijos a menos de 200 km					20,00	1,00%	20,00	0,28%
Otros Tipos de Absentismo	26,56	1,22%	13,44	0,47%	10,75	0,54%	50,75	0,72%
Permiso por Matrimonio/Pareja de Hecho	90,00	4,14%	44,13	1,55%	54,00	2,70%	188,13	2,68%
Permiso por Mudanza	24,00	1,10%	27,00	0,95%	17,00	0,85%	68,00	0,97%
Tiempo Indispensable para Asistir a Exámenes Oficiales	9,31	0,43%	4,94	0,17%	4,50	0,23%	18,75	0,27%
Tiempo Indispensable para Deber Inexcusable	6,34	0,29%	2,13	0,07%	7,30	0,37%	15,76	0,22%
Total	2.175,89	100,00%	2.846,33	100,00%	1.998,91	100,00%	7.021,13	100,00%

A continuación, se presenta análisis gráfico distinguiendo por sexo. Acorde a la estructura de género de la plantilla, es superior el porcentaje de días de ausentismo de los hombres, aunque también se ha ido estrechando la diferencia como consecuencia del incremento de las mujeres en el equipo.

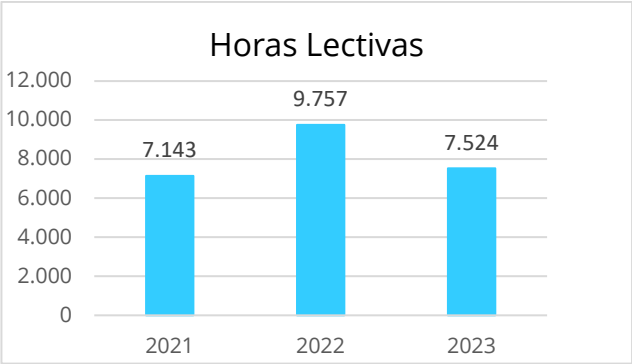
Días de ausentismo

agrupación de tipos de ausentismo ● ausencias por motivos de salud ● maternidades/paternidades/lactancia ● otros permisos remunerados convenio ● permisos acordados con superiores



12.2. Anexo 2: Formación

12.2.1. Horas Lectivas

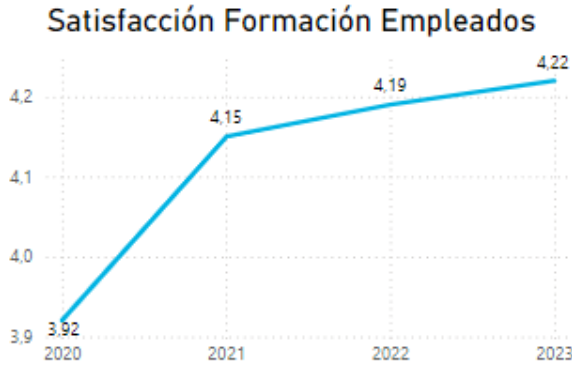


En este apartado se presentan los datos del número de horas lectivas, horas reales de formación recibidas entre todas las personas de PANEL.

La tabla ofrece la información diferenciada por tipo de curso y por género, y el gráfico el grado de satisfacción de los empleados con la formación recibida, [una puntuación anual muy elevada, 4,22 puntos](#) sobre un máximo de 5.

Número de horas lectivas

Año	2021		2022		2023	
Estrategia/Género	Nº horas	% horas	Nº horas	% horas	Nº horas	% horas
H	5.617	78,6%	7.092	72,7%	5.388	71,6%
Desarrollo profesional y de negocio	4784	67,0%	4196	43,0%	3767	50,1%
Organizacionales	833	11,7%	2896	29,7%	1621	21,5%
M	1.526	21,4%	2.665	27,3%	2.136	28,4%
Desarrollo profesional y de negocio	1207	16,9%	1402	14,4%	1522	20,2%
Organizacionales	319	4,5%	1263	12,9%	614	8,2%
Total	7.143	100,0%	9.757	100,0%	7.524	100,0%



12.2.2. Tutores/Pupilos

Los Planes de Desarrollo Individual o PDI es la fórmula que utilizamos para el diseño y desarrollo de la carrera profesional de todos los empleados. Para ello, se cuenta con dos figuras principales: el Tutor y el Pupilo. Esto facilita identificar los gaps de formación necesarios para cada empleado, ajustar la formación recibida de forma personalizada, optimizando los recursos y posibilitando un seguimiento proactivo de las necesidades y expectativas de cada profesional.

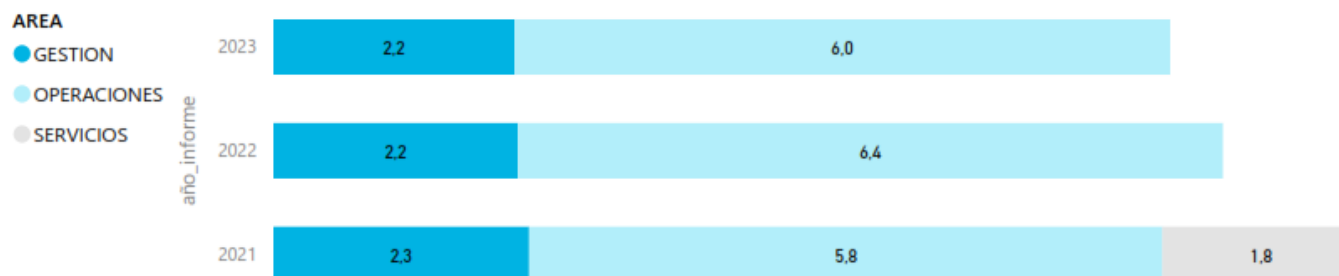
En la siguiente tabla se presenta la información del número de pupilos por tutor según las principales áreas de trabajo en las que se divide la Organización:

nº pupilos por tutor

AREA	2021	2022	2023
GESTION	2,33	2,23	2,20
OPERACIONES	5,78	6,43	5,98
SERVICIOS	1,80		
Total	5,92	6,70	6,34

El gráfico siguiente se presenta la información del [número medio de pupilos por tutor y área](#) de trabajo. Hay tener en cuenta que no está permitido que un tutor tenga >12.

nº de pupilos por tutores y área



Considerando las áreas ya comentadas, la siguiente tabla presenta el **número de tutores diferenciando por género**: 40 hombres y 17 mujeres en el año 2023, acorde a la distribución por sexo de la plantilla ya mencionada previamente.

Distribución de tutores por áreas

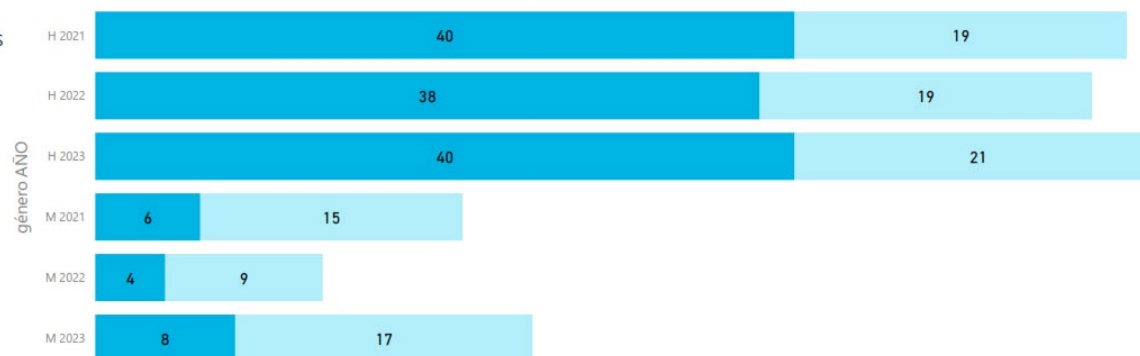
AÑO	2021			2022			2023		
género	tutores	% area	% pon	tutores	% area	% pon	tutores	% area	% pon
H	40	13,84 %	52%	38	12,10 %	50%	40	14,34 %	50%
GESTION	21	87,50 %	4%	19	82,61 %	4%	19	77,29 %	4%
OPERACIONES	19	7,17 %	48%	19	6,53 %	46%	21	8,25 %	46%
M	15	17,24 %	48%	13	14,77 %	50%	17	17,89 %	50%
GESTION	6	54,55 %	6%	4	80,00 %	3%	8	96,39 %	4%
OPERACIONES	9	11,84 %	42%	9	10,84 %	47%	9	10,38 %	46%
Total	55	14,63 %	100%	51	12,69 %	100%	57	15,24 %	100%

tutores por área

AREA

● GESTION

● OPERACIONES



De igual forma se presentan en la siguiente tabla el número de empleados que han realizado alguna formación durante los tres últimos ejercicios:

nº empleados en cursos

Año	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	202	77,72%	53,33%	268	71,93%	41,80%	241	70,17%	44,48%
GESTION	19	6,52%	4,47%	27	6,24%	3,62%	28	8,41%	5,33%
OPERACIONES	182	71,01%	48,73%	239	65,29%	37,94%	211	60,99%	38,66%
SERVICIOS	1	0,18%	0,12%	2	0,40%	0,23%	2	0,76%	0,48%
M	68	22,28%	46,67%	95	28,07%	58,20%	99	29,83%	55,52%
GESTION	10	2,90%	6,07%	10	3,22%	6,68%	13	5,93%	11,03%
OPERACIONES	49	15,40%	32,25%	77	21,73%	45,06%	77	21,80%	40,57%
SERVICIOS	9	3,99%	8,35%	8	3,12%	6,47%	9	2,10%	3,92%
Total	270	100,00%	100,00%	363	100,00%	100,00%	340	100,00%	100,00%

“Es el área de Operaciones la que concentra mayor volumen de alumnos”

A continuación, se desglosa la información - por áreas formativas y por sexo -, según la distinción que internamente a efectos de formación es considerada:: Cursos de desarrollo profesional y negocio - Tecnologías, Habilidades, Innovación, Habilidades - y Cursos organizacionales - Ofimática, PRL, Calidad -.

nº empleados en cursos de desarrollo profesional y negocio

Año	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	140	80,70%	57,80%	122	73,75%	44,06%	131	69,31%	43,47%
GESTION	18	9,47%	6,79%	12	5,32%	3,18%	17	9,79%	6,14%
OPERACIONES	121	70,88%	50,77%	109	68,11%	40,68%	112	58,20%	36,50%
SERVICIOS	1	0,35%	0,25%	1	0,33%	0,20%	2	1,32%	0,83%
M	45	19,30%	42,20%	48	26,25%	55,94%	58	30,69%	56,53%
GESTION	9	3,16%	6,90%	6	2,99%	6,37%	11	5,82%	10,72%
OPERACIONES	30	14,04%	30,69%	38	20,93%	44,61%	44	23,54%	43,37%
SERVICIOS	6	2,11%	4,60%	4	2,33%	4,96%	3	1,32%	2,44%
Total	185	100,00%	100,00%	170	100,00%	100,00%	189	100,00%	100,00%

nº empleados en cursos organizacionales

Año	2021			2022			2023		
género	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	113	74,53%	48,94%	256	71,14%	40,86%	216	70,66%	45,05%
GESTION	7	3,37%	2,21%	27	6,64%	3,81%	26	7,63%	4,87%
OPERACIONES	106	71,16%	46,73%	227	64,07%	36,80%	189	62,57%	39,90%
SERVICIOS				2	0,43%	0,25%	1	0,45%	0,29%
M	40	25,47%	51,06%	92	28,86%	59,14%	87	29,34%	54,95%
GESTION	3	2,62%	5,26%	10	3,32%	6,80%	13	5,99%	11,21%
OPERACIONES	29	16,85%	33,79%	74	22,08%	45,24%	65	20,81%	38,97%
SERVICIOS	8	5,99%	12,01%	8	3,46%	7,10%	9	2,54%	4,77%
Total	153	100,00%	100,00%	348	100,00%	100,00%	303	100,00%	100,00%

12.2.3. Cursos

Focalizando la atención en el origen de la formación que se ha impartido, es la Formación Externa la que concentra la mayoría de los cursos impartidos.

Cursos por origen formación

Año	2021		2022		2023	
Tipo de cursos	Nº cursos	% cursos	Nº cursos	% cursos	Nº cursos	% cursos
FORMACIÓN EXTERNA	36	87,8%	42	91,3%	34	97,1%
PANEL	5	12,2%	4	8,7%	1	2,9%
Total	41	100,0%	46	100,0%	35	100,0%

Por modalidad de formación, es la formación e-learning u online la que ha ido creciendo y tomando el protagonismo frente a la formación presencial, en concordancia con la modalidad de trabajo mayoritaria actual, el teletrabajo.

“Destaca la formación impartida por expertos externos y en modalidad online “

Cursos por modalidad de formación

Año	2021		2022		2023	
Tipo de cursos	Nº cursos	% cursos	Nº cursos	% cursos	Nº cursos	% cursos
Online	41	100,0%	32	69,6%	32	91,4%
Presencial		0,0%	14	30,4%	3	8,6%
Total	41	100,0%	46	100,0%	35	100,0%

12.3. Anexo 3: Correlación con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Área	Principio	Apartado de la Memoria	ODS
Derechos humanos	Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	6 Nuestro compromiso con la Ética, integridad y transparencia 9 Nuestro compromiso con las Personas	ODS 5 – Igualdad de género ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento ODS 10 – Reducción de las desigualdades ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 17 – Alianzas para lograr objetivos
	Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	10 Nuestro compromiso con Clientes y Proveedores	
Estándares laborales	Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	6 Nuestro compromiso con la Ética, integridad y transparencia 8 Nuestro compromiso con la Comunidad 9 Nuestro compromiso con las Personas 10 Nuestro compromiso con Clientes y Proveedores	ODS 1 – Fin de la pobreza ODS 2 – Hambre cero ODS 3 – Salud y Bienestar ODS 4 – Educación de Calidad ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles
	Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.		
	Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.		
	Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.		

Área	Principio	Apartado	ODS
Medio Ambiente	Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5 Nuestro compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social 7 Nuestro compromiso con la Innovación 11 Nuestro compromiso con el Medio Ambiente	ODS 6 – Agua limpia y saneamiento ODS 7 – Energía asequible y no contaminante ODS 9 – Industria, Innovación e infraestructura ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles ODS 12 – Producción y consume responsables ODS 13 – Acción por el clima
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.		
	Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente		
Anticorrupción	Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	5 Nuestro compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social 6 Nuestro compromiso con la Ética, integridad y transparencia	ODS 5 – Igualdad de género ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento ODS 9 – Industria, Innovación e infraestructura ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles ODS 12 – Producción y consumo responsables ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 17 – Alianzas para lograr objetivos



C/ Josefa Valcárcel, nº9

28027 Madrid

+34914057878

www.panel.es

panel@panel.es



@PanelSistemas



panelsistemasinformaticos



panelsistemas