



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA



Enero – Diciembre 2022

**Javier Zárate****CEO de Panel Sistemas**

En el momento de escribir esta carta, ya se ha cumplido un año de guerra entre Ucrania y Rusia, catástrofe humanitaria que ha generado una crisis e incertidumbre económica, política, social y ambiental, no conocida desde prácticamente la segunda gran guerra, y que ha generado un entorno mundial de incertidumbre durante todo el ejercicio pasado.

Es conocido que estas situaciones generan volatilidad, y por tanto una elevada percepción de riesgo, que se convierte así en un “enemigo” invisible que se propaga y que paraliza la innovación, el desarrollo y el crecimiento en cualquier ámbito.

Sin embargo, a pesar de este panorama, me siento orgulloso de poder afirmar que Panel, acorde a nuestro lema “*El cambio empieza en TI*” y gracias al esfuerzo continuado y la profesionalidad de un equipo comprometido, hemos sabido afrontar los desafíos durante el año 2022, manteniendo un perfil transformador, de búsqueda de nuevas oportunidades, de servicio permanente y adaptación a las necesidades

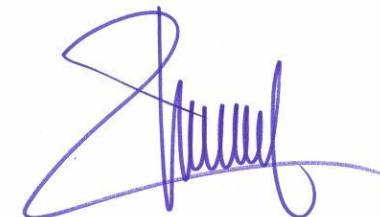
de nuestros clientes, y a lo que la sociedad demanda cada día en mayor medida, y de un alto compromiso con la sostenibilidad corporativa y la transparencia.

En este sentido, y como pilar fundamental de Panel, me agrada presentar esta Memoria de Sostenibilidad, que proporciona una visión integral de nuestras prácticas y logros en materia de sostenibilidad durante el año pasado. En ella se incluyen la actividad y avances conseguidos tanto en el área de responsabilidad ambiental, como en el de responsabilidad social y el de gobierno corporativo.

Confío en que esta Memoria anual que ahora compartimos les permita evidenciar los esfuerzos que hemos realizado, y entender el valor y el **compromiso que desde la Dirección tenemos con la sostenibilidad en todas las acciones que llevamos a cabo.**

Por supuesto, no podría terminar este mensaje sin agradecer sinceramente a todos los profesionales de Panel, a nuestros clientes, proveedores, socios y a los colaboradores de la organización en cualquiera de sus ámbitos, la confianza y el apoyo continuo que depositan en nuestra empresa.

Desde aquí, y entre todos, **nuestro firme compromiso para seguir trabajando en un futuro mejor, más sostenible y responsable.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the name of the CEO, Javier Zárate.

ÍNDICE

1. Sobre la Memoria Corporativa de Sostenibilidad	5
2. Sobre nosotros	6
2.1 Misión, Visión y valores	7
2.2 Panel en Cifras.....	8
2.3 Principales Grupos de Servicios	9
2.4 Sectores de Actividad.....	9
2.5 Organigrama.....	10
3. Principales Servicios y Productos	11
4. Relaciones con Grupos de interés.....	13
4.1 Necesidades y expectativas	13
4.2 Principales Impactos.....	14
4.3 Riesgos.....	17
4.4 Oportunidades	18
5. Nuestro compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social.....	19
5.1 Nuestro Rumbo	20
5.2 Objetivos de RSC	21
5.3 Pacto Mundial – Principios y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....	22
5.4 Acciones en Responsabilidad Social Corporativa.....	23
5.5 Nuestras Políticas.....	29

6. Nuestro compromiso con la Ética, integridad y transparencia 30

6.1 Comité de Dirección.....	31
6.2 Ética y Anticorrupción	33
6.3 Responsabilidad económica	34
6.4 Auditorías Financieras	35
6.5 Cumplimiento Normativo y transparencia Fiscal	35
6.6 Gestión del Riesgo.....	36

7. Nuestro compromiso con la Innovación37

7.1 Cultura de la Innovación.....	38
7.2 Programa de Innovación y Emprendimiento	39
7.3 Iniciativas innovadoras y sostenibles.....	40
7.4 Colaboración en proyectos de innovación.....	42
7.5 Ayudas a la innovación	43

8. Nuestro compromiso con la Comunidad y la Sociedad.....44

8.1 Colaboraciones.....	45
8.2 Alianzas.....	48
8.3 Conocimiento compartido	49
8.4 Solidaridad	51

9. Nuestro compromiso con las Personas.....52

9.1 Satisfacción de nuestros empleados	53
9.2 Nuestra #tribupanel.....	54
9.3 Formación y Talento	55

9.4	Beneficios sociales y Conciliación	56
9.5	Remuneración	58
9.6	Diversidad Funcional	58
9.7	Relaciones Laborales	59
9.8	Prevención de Riesgos Laborales.....	60
10.	Nuestro compromiso con Clientes y Proveedores.....	62
10.1	Nuestro negocio	63
10.2	Excelencia Operacional	65
10.3	Satisfacción del Cliente.....	67
10.4	Relación con Proveedores.....	68
11.	Nuestro compromiso con el Medio Ambiente	71
11.1	Política Ambiental	72
11.2	Consumo de recursos naturales	73
11.3	Gestión de Residuos Peligrosos	76
12.	Anexos	78
12.1	Anexo 1: Correlación con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas	79

1. Sobre la Memoria Corporativa de Sostenibilidad

Es un placer para nosotros presentar por segundo año consecutivo nuestra Memoria de Sostenibilidad, que abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2022.

En línea con nuestro compromiso con la responsabilidad social y la transparencia, hemos incorporado una visión integral de nuestra compañía y de las prácticas realizadas en materia de sostenibilidad en todas nuestras operaciones y decisiones. Es por ello por lo que no centramos nuestros esfuerzos exclusivamente en la sostenibilidad económica, sino que nuestra misión incluye la creación de valor añadido como respuesta integral a las necesidades económicas, ambientales, humanitarias y sociales de los grupos de interés, tanto actuales como venideros.

En este documento explicamos cómo gestionamos nuestra empresa de manera ética y responsable, y detallamos nuestras políticas y acciones en relación con los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la diversidad e inclusión y la seguridad y salud en el trabajo. De igual forma, describimos nuestras iniciativas para reducir y promover el uso eficiente de recursos naturales y gestionar adecuadamente los residuos.

La estrategia de la empresa y la base para la elaboración de esta Memoria se centra en los Diez Principios establecidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas y en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles, y se elabora en formato libre, aunque también incluye contenidos básicos de la *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative*.

Esta Memoria no ha sido verificada externamente, lo cual no elude nuestro compromiso con la autenticidad de los datos basados en las revisiones que se realizan en Panel. Los datos económicos son auditados anualmente y las cuentas anuales son presentadas en el Registro Mercantil. El resto de los datos presentados son auditados anualmente tanto de forma interna como de forma externa por parte de entidades certificadoras.

Cualquier tipo de consulta y/o sugerencia sobre el presente informe puede realizarse a través de la siguiente dirección de e-mail:

calidad@panel.es

2. Sobre nosotros

PANEL Sistemas Informáticos S.L. es una empresa española fundada en el 2004 con sede Madrid, que ofrece una **respuesta global a las necesidades de avance y de cambio en TI de las organizaciones**, en proyectos a nivel nacional e internacional.

El cambio empieza en **TI**

Tenemos un propósito

Ayudar a las organizaciones a reinventarse y adaptarse a las **necesidades tecnológicas** del presente y del futuro.

Un valor diferencial

Damos una respuesta global a las **necesidades de avance y de cambio en TI** de las empresas

2.1 Misión, Visión y valores

Nuestros valores definen nuestra Cultura, nuestra forma de actuar y nuestra capacidad para tomar decisiones.

INNOVACIÓN



Somos buenos en lo que hacemos. Llevamos la innovación y la excelencia tecnológica en nuestro ADN. Es una actividad imprescindible en nuestra estrategia de negocio.

COMPROMISO



Pensamos siempre en el Cliente. Queremos que él piense en nosotros en el futuro. Asumimos responsabilidades, compartimos riesgos y cumplimos compromisos. Trabajamos con actitud positiva y con pasión.

CALIDAD



Aportamos el Valor esperado allí donde se necesita. No improvisamos... sistemáticamente. Aplicamos métodos y buenas prácticas, y los institucionalizamos.

EVOLUCIÓN



Aplicamos la enseñanza "empieza donde estés". Aprendemos y compartimos lo que sabemos. Creemos en las personas y en la fuerza del equipo, como la mejor palanca para lograr nuestros objetivos.

2.2 Panel en Cifras

+20

años de experiencia
en el mercado

+3.000

proyectos a nivel
nacional e
internacional

+50

compañías
líderes avalan
nuestro trabajo

+350

profesionales
forman hoy parte del
#teampanel

+18,5

millones de euros
de facturación en
2022

+50%

de la facturación en
servicios y productos de
tecnologías digitales

4,4

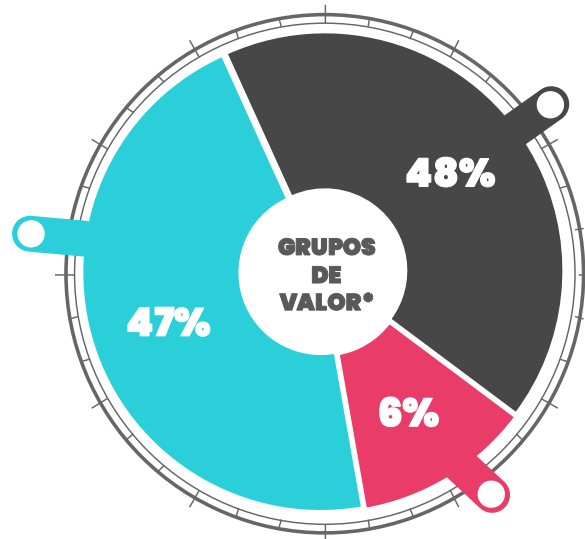
puntos sobre 5 nos
otorgan nuestros
clientes

+85%

De mejoras implantadas
en la organización cada
año

2.3 Principales Grupos de Servicios


New Generation Services
Proyectos y servicios relacionados con **nuevas tecnologías digitales** y transformación digital




Legacy Services
Proyectos y Servicios relacionados con el **negocio tradicional de IT**


Own Products
Productos **software propios** desarrollados a través de nuestra línea de I+D.

2.4 Sectores de Actividad


43%
TELCO & UTILITIES


18%
TRANSPORTE


12%
SERVICIOS TI


11%
FINANCIERO Y SEGUROS

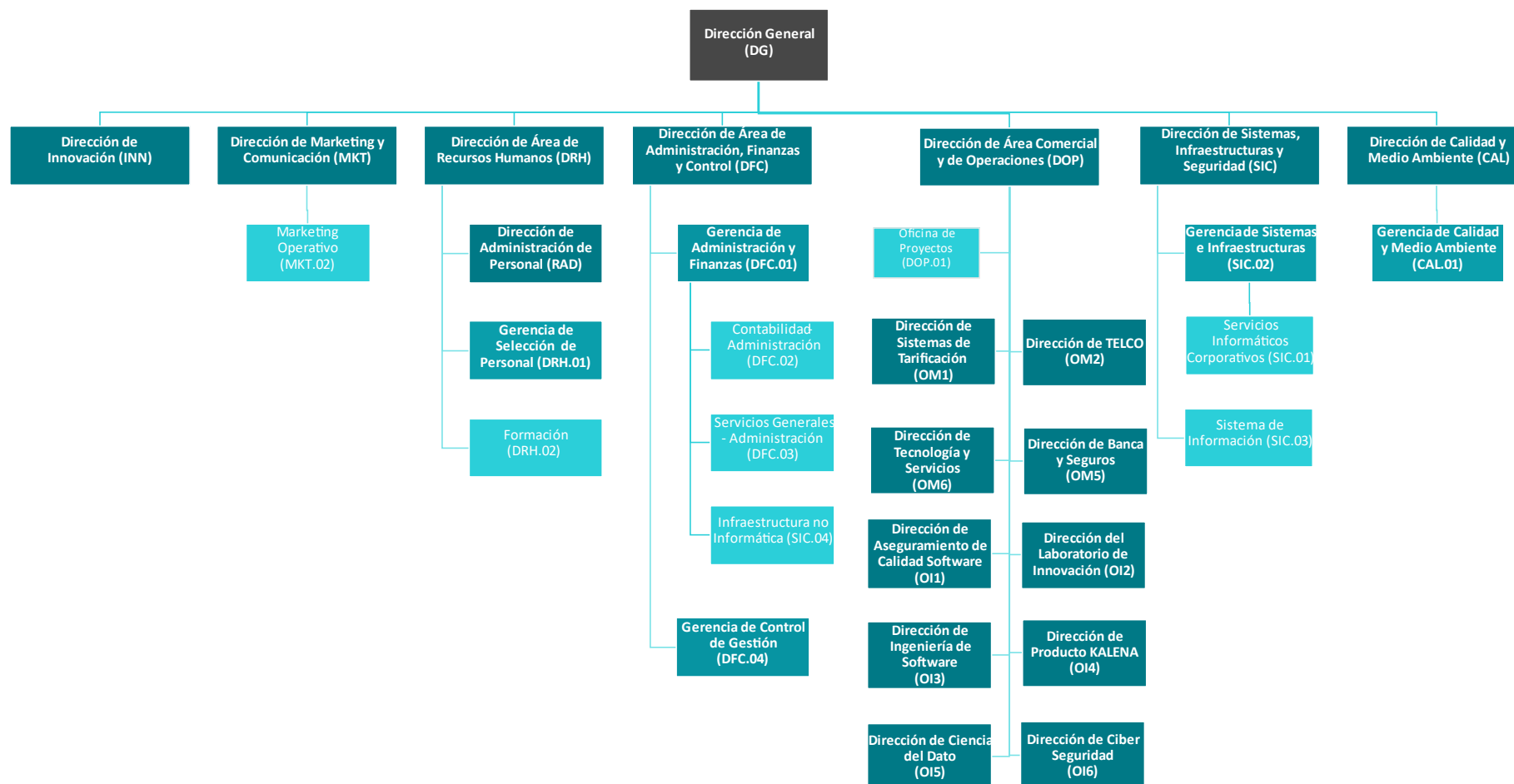

10%
INDUSTRIA Y OTROS


3%
TECNOLOGÍA


2%
LOGÍSTICA


1%
E-GOVERMENT

2.5 Organigrama



3. Principales Servicios y Productos

**Damos una respuesta global
a las necesidades de avance
y de cambio en TI.**



ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN

Consultoría estratégica
y tecnológica

Transformación
Digital

Innovación
tecnológica

Externalización
de Servicios



INGENIERÍA DE SOFTWARE

DevOps, Ingeniería Cloud

Soluciones y
Aplicaciones Software

Quality
eXperience

Ciberseguridad
DevSecOps



NUEVAS TECNOLOGÍAS DIGITALES

Automatización de
Procesos – RPA

Internet of Things
IoT

Data &
Analytics

IA &
Machine Learning

Descubrimos y desarrollamos productos software propios, desde el emprendimiento y el talento interno.

ZAHORI

Plataforma software open source
para la automatización de
Procesos, con especialización en
pruebas de software

www.zahori.io

KALENA

Plataforma software para la
reserva de espacios y recursos
corporativos: salas, puestos de
trabajo, parking, etc.

www.kalena.es

EVOLTRUE

Alianza entre Panel y Atalanta.
Plataforma DevSecOps para
integrar la seguridad del software
desde el principio del desarrollo.

www.evoltrue.com

4. Relaciones con Grupos de interés

Sobre la premisa de que los grupos de interés de Panel se ven afectados por la gestión y decisiones presentes o futuras de la compañía, en Panel analizamos y dialogamos con ellos para determinar sus **necesidades y expectativas**, evaluar los **impactos generados**, **prever los riesgos y aprovechar las oportunidades**.

4.1 Necesidades y expectativas

Trabajadores / Socios • Trabajo estable con remuneración adecuada • Formación y Desarrollo profesional • Motivación e Igualdad • Conciliación laboral • Beneficios sociales • Reconocimiento y buen clima laboral • Seguridad y salud en el trabajo	Proveedores/Colaboradores • Integración en equipos • Cumplimientos plazos de pago • Relación a largo plazo • Reconocimiento y buena relación profesional • Establecimiento de alianzas • Cumplimiento requisitos Calidad y legales	Clientes • Servicios de valor con buena atención postventa • Oferta de servicios más competitiva • Óptima relación calidad – precio • Cumplimiento plazos de entrega • Profesionalidad y proactividad equipo • Buena atención <u>post-venta</u>
Sociedad • Comportamiento ético acorde derechos humanos • Cumplimiento estricto de normas laborales • Impacto económico positivo • Respeto y ayuda al medio ambiente • Óptima generación de residuos • Concienciación y apoyo principios solidarios	Competencia • Colaboraciones de valor para clientes • Competencia leal, buena relación calidad-precio • Fomento de alianzas estratégicas • Participación en Proyectos sectoriales comunes • Desarrollo de I+D+i • Pertenencia a Organismos comunes	Administración Pública • Información veraz sobre la compañía • Cumplimiento requisitos legales • Adecuado cumplimiento obligaciones fiscales y laborales • Control del consumo de recursos naturales • Cuidado del Medio Ambiente • Gestión eficaz de residuos

4.2 Principales Impactos

Impacto Económico

Durante el año 2022, y a pesar de la incertidumbre política, social y económica existente, hemos continuado experimentando un **crecimiento en la generación de ingresos, cercano al 12% en el último ejercicio**, resultado de una expansión en nuestros mercados objetivos, y un incremento en nuestra capacidad de ofrecer productos y servicios innovadores y de alta calidad. El aumento en la facturación se ha materializado tanto en el ámbito nacional como internacional, situando el volumen de ingresos total de la compañía en torno a los 19 MM de €, un incremento en los dos últimos años del 21,5%.

Los datos básicos de nuestra compañía, PANEL SISTEMAS INFORMATICOS, S.L., al 31 de diciembre de 2022 son:

	2022	2021	2020
Facturación España	17.545.175 €	16.300.000 €	15.500.000 €
Plantilla media	337	327	308
Facturación Mundial	18.842.750 €	16.850.000 €	15.500.000 €

Hay que mencionar que la generación de estos resultados supone, además de un crecimiento de empleo estable, un impacto económico positivo en la comunidad a través de los impuestos y contribuciones financieras generadas.

“Expansión en mercados objetivo e incremento de nuestra oferta de servicios innovadores en 2022”

Impacto Social

Con una tasa de desempleo en nuestro país al cierre del ejercicio del 12,87%, y a pesar de trabajar en un sector de actividad de alta competitividad y rotación laboral, el objetivo principal de PANEL y nuestra mayor aportación social, ha sido el **crecimiento del empleo medio a lo largo del año**, promoviendo una oferta profesional estable, que permite el crecimiento económico y mejora de la calidad de vida de los individuos y de las familias.

Simultáneamente, **promovemos activamente un entorno laboral de igualdad, inclusivo y diverso**, donde las personas de orígenes diferentes son valoradas y respetadas. Esto no sólo mejora la cultura interna de trabajo, sino que promueve la igualdad de oportunidades en la sociedad en general.

Adicionalmente, conscientes de la necesaria importancia de la Transformación Digital de las empresas, en el 2022 nos homologamos como **"Agente Digitalizador"** por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, con el objetivo de ayudar a pequeñas y medianas empresas a impulsar su estrategia de cambio, colaborando con ellas en el necesario cambio Cultural de equipos y organizaciones, a través de la integración y adaptación de soluciones.

Destacar también que, dentro de las posibilidades de la compañía, hemos realizado acciones para el fomento y concienciación entre los empleados de las necesidades de carácter humanitario y sociales, así como la realización de **donaciones a organizaciones benéficas**.

**"Promovemos un entorno
laboral de igualdad,
inclusivo y diverso"**

Impacto Ambiental

PANEL continúa comprometido con el objetivo de garantizar una prestación de servicios que considere el máximo respeto al medio ambiente, manteniendo nuestra **certificación en ISO 14001:2015** a través de auditorías externas de nuestro sistema de gestión realizadas por AENOR, y estableciendo anualmente objetivos específicos en esta área, que incluyen una **reducción del consumo de recursos, la gestión óptima de residuos y la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones.**



4.3 Riesgos

La identificación de Riesgos durante el año 2022 se centró en primer lugar en los derivados del propio contexto de actividad de la Organización, destacando los siguientes:

- Inestabilidad política internacional como consecuencia de la guerra de Ucrania y Rusia.
- Incertidumbre económica, con dificultad de crecimiento de las economías nacionales, tensiones inflacionistas e inestabilidad en el incremento del empleo.
- Fuerte competitividad en el sector de las TIC.

Adicionalmente no pueden obviarse los riesgos derivados de la propia empleabilidad en nuestro sector, con perfiles profesionales altamente demandados y, por tanto, con una rotación y fuga de talentos a considerar.

A lo ya mencionado hay que añadir el mayor crecimiento que en el sector de las TI están teniendo las áreas tecnológicas punteras, donde la inversión en innovación se convierte en un elemento de carácter diferenciador.

Por otra parte, hay que prestar especial atención a las amenazas derivadas del ámbito de la ciberseguridad, cada vez con mayor grado de desarrollo, que continúan creciendo a nivel mundial, generando situaciones a veces críticas tanto en organismos públicos como privados.

En otro orden de cuestiones, conviene mencionar el problema tangible que supone la ya realidad del cambio climático. Todas las organizaciones debemos continuar trabajando en reducir al máximo los efectos negativos, aumentar la concienciación social en la importancia del medio ambiente y potenciar una recogida de residuos óptima.

Todos estos hechos, junto con la defensa de los valores éticos, de los derechos humanos, laborales, y de igualdad en todos los ámbitos, suponen un riesgo y una oportunidad que ninguna empresa puede obviar en la actualidad.

A pesar del análisis e identificación de riesgos anterior, es destacable que en PANEL el nivel de riesgo de la Organización en su conjunto se mantiene en niveles bajos, 0.99 sobre un máximo de 3.

IND024 - NIVEL DE RIESGO DE LA ORGANIZACIÓN



4.4 Oportunidades

Como contrapartida al panorama de incertidumbre y riesgos descrito previamente, comenzamos el año 2022 con factores y claras oportunidades para nuestra Organización. Destacamos:

- **Nuevos mercados y servicios tecnológicos emergentes.** Apostamos por introducirnos y crecer en mercados de TI emergentes, tales como la inteligencia artificial, la ciberseguridad, RPA y automatización.
- **Incentivar la capacidad interna de innovación** como motor de capacitación y crecimiento económico y social, y posicionar a nuestra compañía como referente en proyectos innovadores.
- **Crecimiento** en la demanda de productos para la gestión óptima de espacios, donde nuestro **producto Kalena** presenta un alto grado de competitividad y un fuerte posicionamiento.
- **Desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa,** como compromiso a la creciente demanda de la sociedad hacia una óptima gestión de los impactos que genera la compañía, una gobernanza ética y una potenciación de los derechos humanos, que redunde en la difusión y consolidación de nuestra aportación a la sostenibilidad futura y a la difusión de nuestra marca.



5. Nuestro compromiso con la Sostenibilidad y Responsabilidad Social

“La Responsabilidad Social Corporativa en Panel forma parte de nuestra estrategia de negocio y de nuestra cultura.

Apostamos desde hace años por un modelo de desarrollo sostenible que maximiza los beneficios para todos.”



5.1 Nuestro Rumbo

En PANEL, apostamos por un firme compromiso en la mejora y contribución al desarrollo sostenible, reconociendo la importancia de la sostenibilidad en nuestro sector y en la sociedad en general. Tal y como exponemos en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, promovemos prácticas laborales justas, implementamos medidas de reducción de impacto sobre el medio ambiente y apoyamos a comunidades.

Trabajamos con responsabilidad y conciencia social

Integridad y transparencia

Todas y cada una de las actividades que desarrollamos se llevan a cabo teniendo presente nuestro modelo de desarrollo sostenible, un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos, respetando la legalidad vigente, y con los niveles más estrictos de integridad y transparencia.

Recursos humanos

Nuestro compromiso se basa en una gestión responsable de los recursos humanos de la empresa, en términos de igualdad de oportunidades, trato no discriminatorio, mantenimiento de un buen clima laboral, y atención a sus necesidades tanto personales como de formación y desarrollo profesional.

Clientes y proveedores

Ofrecemos un servicio de calidad a nuestros clientes, marcado por la honestidad, transparencia y confianza. Mantenemos unos estándares éticos sólidos, de buen gobierno, anticorrupción y transparencia en las relaciones con nuestros grupos de interés y en las operaciones del día a día.

Nuestro entorno

Minimizamos los impactos negativos sobre nuestro entorno, tanto social como ambiental, tratando de potenciar a su vez los positivos.

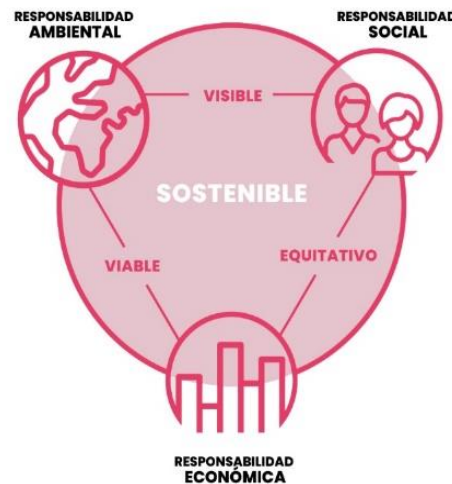
Contribuimos al desarrollo de una sociedad mejor, más responsable, más solidaria y respetuosa, mejorando la calidad de vida de las personas.

5.2 Objetivos de RSC

Contando como premisa con el marco definido por nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, y el análisis de los Grupos de Interés, desde PANEL trabajamos hacia la sostenibilidad en un proceso de mejora continua, orientando nuestras acciones hacia un **negocio que favorezca y contribuya al desarrollo de sociedades más sostenibles, solidarias y responsables**. Son estos tres ejes los que dirigen nuestras acciones:

Ambientales

- Colaborar en la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones.
- Desarrollar iniciativas respetuosas con el medio ambiente y nuestro entorno.
- Controlar el consumo de recursos naturales y la generación de residuos.
- Difundir y concienciar sobre la información medioambiental.
- Exigir el cumplimiento de los requisitos medioambientales incluidos en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.



Sociales

- Contribuir con la tecnología al desarrollo de una sociedad mejor.
- Fomentar el desarrollo del conocimiento y la tecnología para estar mejor preparados para el futuro.
- Mejorar la calidad de vida de todas las personas que se relacionan con PANEL.
- Facilitar su integración social y laboral.

Económicos

- Conseguir un mayor rendimiento económico de la empresa que redunde en beneficio de nuestros propios empleados y accionistas.
- Conseguir la confianza del cliente, satisfaciendo sus necesidades.
- Acceder a nuevos mercados, a través de la diversificación y la innovación.
- Alcanzar una mayor credibilidad y reputación corporativa, que garantice mayor sostenibilidad en el tiempo y reduzca riesgos.

5.3 Pacto Mundial – Principios y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Conscientes del esfuerzo que todos debemos hacer, y con el deseo y el compromiso desde la alta Dirección de aportar valor para entre todos alcanzar las metas de la ambiciosa Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible definida por la ONU, en PANEL hemos dado un **importante paso adicional en el ejercicio 2022, integrándonos como Socios del Pacto Mundial en España.**



Contamos por tanto con la hoja de ruta marcada por los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

- **Principio 1.** Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.
- **Principio 2.** No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- **Principio 3.** Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- **Principio 4.** Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- **Principio 5.** Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6.** Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- **Principio 7.** Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- **Principio 8.** Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9.** Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- **Principio 10.** Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.

Además de la senda establecida por los Principios enumerados, nuestro compromiso con el Pacto Mundial nos compromete a adoptar medidas en apoyo de los objetivos de las Naciones Unidas, recogidos en los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



5.4 Acciones en Responsabilidad Social Corporativa.

Este es el marco de referencia sobre el que a continuación exponemos de forma resumida la contribución de Panel **en acciones de Responsabilidad Social Corporativa** alineadas con los Objetivos ODS durante el año 2022.

Compromiso con la Pobreza  	FIN DE LA POBREZA y HAMBRE CERO Promovemos entre nuestros empleados la colaboración con organizaciones y/o donativos en campañas de entidades que dedican esfuerzos a paliar situaciones de hambre en el mundo: • Propuesta de campañas de recogidas de alimentos. • Campañas de comunicación especiales por desastres naturales (guerra Ucrania). • Colaboraciones con ONG's de ayuda humanitaria (Alianza Gavi vacunación infantil).
--	---

Compromiso con la Sociedad



SALUD Y BIENESTAR

Nos comprometemos activamente con la salud y el bienestar de todos nuestros empleados – tanto económicamente como en términos de salud física y emocional -, a través de programas de prevención y concienciación, con formación y con medidas facilitadoras de conciliación familiar.

- Fomentamos el cuidado de la salud y la importancia de la prevención en el puesto de trabajo.
- Resaltamos la importancia de una sana y variada alimentación y apoyamos la realización de deporte regularmente.

EDUCACIÓN DE CALIDAD

- Proporcionamos una formación de calidad a nuestros empleados.
- Difundimos a la sociedad nuestro conocimiento a través de eventos y charlas abiertas.

IGUALDAD DE GÉNERO

Disponemos de un Plan de Igualdad, garantizando las mismas oportunidades profesionales en el empleo, en la selección, retribución, formación, desarrollo, promoción y condiciones de trabajo.

- Procesos de selección con información profesional anonimizada.
- Ofertas de empleo con lenguaje e imágenes no sexistas.
- Sistema retributivo en función de la valoración de los puestos de trabajo
- Amplio número de medidas de conciliación laboral y personal que favorecen la igualdad.

Compromiso con el cuidado de los Recursos



AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Aunque nuestra actividad no sea intensiva en el uso de este recurso, aportamos un **control minucioso del consumo** en nuestras oficinas y realizamos una labor de concienciación entre nuestros empleados, no sólo para generar hábitos de utilización lo más óptimos posibles en las oficinas y en nuestros hogares, sino también para cuidar la contaminación de las aguas, evitando el vertido de residuos contaminantes (aceites, plásticos, colillas, toallitas de papel, etc.)

ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

En la Organización controlamos el consumo de electricidad en nuestras oficinas, mediante medidas como:

- Planta 1ª del edificio sin uso habitual y desenchufada.
- Iluminación led de bajo consumo.
- Estores térmicos, aislantes de temperaturas extremas.

Simultáneamente, también se realiza una labor de concienciación entre los empleados, tanto en minimizar el uso de electricidad y optimizar el consumo, como en la orientación hacia fuentes de energía renovables y no contaminantes.

Compromiso con Trabajo de Calidad y la Innovación



TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Nos esforzamos al máximo por ofrecer a todos nuestros empleados, no sólo un entorno igualitario y no discriminatorio, sino con una retribución salarial y un reconocimiento y carrera adecuada al desempeño y funciones que se realizan.
- Apostamos por el desarrollo profesional de cada empleado a través de un Plan de Carrera y formación individualizada.
- Nuestro crecimiento económico continuado proporciona estabilidad laboral y contribuye al bienestar económico y social.

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- Apuesta firme por el emprendimiento y el desarrollo sostenible mediante la innovación en el desarrollo software y en nuevas tecnologías digitales, como medio de contribución a mejorar la sociedad actual.
- Acompañamos a las empresas en su proceso de evolución y transformación, y promovemos el cambio cultural, tecnológico y de procesos necesario.

Compromiso con la Igualdad



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- Luchamos activamente por reducir la desigualdad en todas sus facetas, tanto económica, como geográfica y social.
- Disponemos de un plan de retribución salarial igualitaria.
- Gracias al teletrabajo, favorecemos la contratación de profesionales en cualquier localización y fomentamos la inclusión social.
- Contribuimos a la inclusión social de personal con discapacidad, mediante la contratación directa o mediante la colaboración con entidades autorizadas.

Compromiso con Comunidades Sostenibles



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

- Gracias a nuestra Política de Teletrabajo, contribuimos a que la movilidad de nuestros empleados disminuya, lo que implica directamente una reducción de las emisiones.
- Participamos en el accionariado de nuevas startups del sector logístico como VOLTIO que ofrecen una nueva movilidad urbana disruptiva, y ecoeficiente que respeta la ciudad y disminuye al máximo el impacto que tiene la entrega de paquetería, mediante el uso de vehículos alternativos 0% emisiones y silenciosos.
- Fomentamos la concienciación entre nuestros grupos de interés para colaborar en crear espacios sostenibles.

Compromiso con Consumos responsables y Clima



PRODUCCIÓN, CONSUMO RESPONSABLES y CLIMA

- Somos una empresa certificada en la norma ISO 14001:2015 de Gestión Medio Ambiental desde el año 2007. Tenemos por tanto un sistema firme y consolidado, de compromiso con la reducción en el consumo de recursos naturales en nuestro entorno de trabajo, y en la producción y reciclaje de los residuos.
- Tasa de reciclaje del 100% de los residuos generados en la empresa.
- Realización anual de la Declaración Medio Ambiental de la organización.
- Difundimos continuamente buenas prácticas a los empleados sobre medio ambiente.

Compromiso con la Justicia



PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Contamos con valores sólidos y políticas de ética empresarial y antifraude que aplican a nuestros profesionales, colaboradores, proveedores y clientes, para contribuir a la justicia social y al desarrollo de instituciones regidas por sólidos principios, para el desarrollo de un futuro mejor.

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- Colaboramos con otras entidades para unir esfuerzos en la consecución de nuestros objetivos como empresa sostenible y socialmente responsable.

5.5 Nuestras Políticas

Como se ha mencionado previamente nuestro modelo de Gestión Sostenible se apoya en las principales Políticas de PANEL, publicadas y comunicadas los Grupos de Interés. Las siguientes son las principales:

- Política de Ética Empresarial y Canal Ético
- Política y Plan de Igualdad
- Política de Responsabilidad Social Corporativa
- Política de Calidad y Medio Ambiente
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Prevención de Riesgos Laborales
- Política de Teletrabajo
- Política de Desconexión Digital
- Política de Anticorrupción y Antisoborno
- Política de Compras y Proveedores
- Política de Desarrollo Profesional

6. Nuestro compromiso con la Ética, integridad y transparencia



“Entendemos que nuestras actividades deben ir más allá del cumplimiento legal y tener legitimidad ante la comunidad.

Tratamos por tanto de crear y consolidar una relación de confianza y respeto, tanto de puertas para adentro como con todos los grupos de interés externos, permitiéndonos establecer relaciones comerciales duraderas con socios y partners que cuentan con principios éticos, de integridad y transparencia, similares a los nuestros.”



6.1 Comité de Dirección

El Comité de Dirección Órgano ejecutivo compuesto por profesionales de amplia experiencia y de carácter estable en nuestra organización desde hace años, lo que permite no sólo un amplio conocimiento de la compañía sino también del mercado, facilitando la toma de decisiones y el establecimiento de estrategias, directrices, objetivos y presupuestos para la óptima gestión de la compañía.

Así mismo, el Comité de Dirección es el órgano que al más alto nivel realiza las funciones de supervisión y control de la compañía, verificando que las actuaciones son conformes a las estrategias aprobadas y a los objetivos marcados, adoptando decisiones sobre operaciones empresariales y financieras de trascendencia, y aprobando las bases de organización y funcionamiento oportunas.

El Comité de Dirección está compuesto por los siguientes miembros:

Fco. Javier Zárate Llanos	Director General
Alfredo González Armengod	Director Área de Administración, Finanzas y Control
Francisco Martínez Rodríguez	Director Área de Recursos Humanos
Pablo Rivera Moreno	Director Área Comercial y de Operaciones
Lucía Garrido Martínez	Directora Marketing y Comunicación
Miguel Ángel Nicolao Echevarne	Director Sistemas, Infraestructuras Corporativas e Innovación

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y RSC está compuesta por los siguientes miembros:

Lucía Garrido Martínez	Directora de Calidad
Mª del Pino Martínez Doreste	Gerente de Calidad y Medio Ambiente

A través de los indicadores definidos en el sistema de gestión de PANEL, y con periodicidad mínima anual, el Comité de Dirección realiza una revisión integral del desempeño de la organización - en el ámbito social, económico y ambiental -, revisando también las políticas implementadas, y analizando la posible necesidad de establecer nuevas directrices y estrategias.

Otra función importante que realiza el Comité de Dirección, junto con la Dirección de Calidad y Medio Ambiente, es la de ser el máximo impulsor en la compañía del Proyecto de Responsabilidad Social Corporativa.

Su principal objetivo es velar por la consolidación de una gestión responsable con la sociedad, el entorno y el medio ambiente. Con esta finalidad, promueve e impulsa las iniciativas en materia de RSC:

- Establecimiento de políticas y procedimientos.
- Definición de objetivos anuales y el desarrollo de acciones orientadas a la consecución.
- Preparación de Memorias/Informes de RSC.
- Labores de comunicación y difusión.
- Representación de PANEL como marca sostenible.

El Comité de Dirección no tiene retribución económica adicional por pertenecer a dicho Comité, existiendo solamente las remuneraciones económicas procedentes del trabajo que realizan sus miembros según las funciones asignadas.

6.2 Ética y Anticorrupción

En Panel consideramos Ética Empresarial el conjunto de normas, valores, procedimientos y mecanismos que reflejan la cultura de nuestra empresa. Define los principios que Panel asume en las relaciones con todos sus grupos de interés o partes interesadas y con la sociedad en su conjunto, y da cumplimiento a los requerimientos normativos existentes.

El sistema de *compliance* de Panel se fundamenta en la aplicación de la Política y cultura ética corporativa, aplicándose a todo el personal de Panel y a sus colaboradores, con carácter de obligado cumplimiento.

Nuestras Políticas relacionadas con la ética y la integridad, y la lucha contra la corrupción y el soborno, se encuentran dentro de nuestro sistema de gestión de la RSC definido. Están a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general a través de nuestra página web <https://www.panel.es/responsabilidad-social-corporativa>.



Compartimos los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



Cumplimos la ley vigente y garantizamos el respeto total a los Derechos Humanos.



Apoyamos permanentemente la eliminación del trabajo forzoso, la erradicación del trabajo infantil, y la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo.



Mantenemos una posición de tolerancia cero frente a la corrupción en todas sus formas.



No realizamos ninguna contribución para la financiación de partidos políticos de ninguna índole.

6.3 Responsabilidad económica

Con un **crecimiento de negocio cercano al 12% en el último ejercicio**, estamos ilusionados con los nuevos retos y con expectativas muy positivas de cara al ejercicio 2023.

Este ha sido a continuación el desempeño económico durante los últimos 4 años, recuperando en 2022 los niveles de negocio pre-pandemia.

Resultados económicos	2019	2020	2021	2022
Facturación anual	18.831.178,09€	15.486.459,56€	16.869.754,54€	18.842.750,28€
Beneficio antes del impuesto	526.301,94€	125.671,98€	159.310,00€	393.244,24€
Masa salarial	15.506.596,23€	13.465.766,36€	13.321.283,68€	13.870.673,73€
Costes operativos	17.021.997€	13.897.724€	14.485.179€	15.228.709€
¹ Beneficios sociales a empleados	153.028,90€	70.712,43€	53.961,50€	57.415,66€
Pagos impositivos	5.239.662,00€	4.693.745,00€	4.395.882,00€	4.629.323€
Subvenciones recibidas ²	42.047,76€	88.398,84€	37.322,37€	34.877,71€

¹ Inversión en Formación

² Bonificaciones por Formación – incluido ERTE por COVID en año 2020 -

6.4 Auditorías Financieras

Todos los datos económicos correspondientes están disponibles a través de las cuentas anuales de Panel, depositados anualmente en el Registro Mercantil.

Las cuentas financieras de PANEL son auditadas anualmente.

Desde el año 2006 y hasta 2014, la empresa auditora fue PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L. (PWC), y a partir del año 2015 hasta la actualidad, la empresa auditora es BDO AUDITORES, S.L.P. (BDO).

Los informes emitidos tanto por PWC como por BDO siempre han sido con opinión favorable o “sin salvedades”.

6.5 Cumplimiento Normativo y transparencia Fiscal

Panel es una empresa que se constituyó en España, y cumplimos puntual y debidamente con todas las obligaciones normativas y tributarias derivadas de nuestra actividad según exige la legislación española, así como según todas las leyes y normativas locales, comunitarias e internacionales.

Para Panel el cumplimiento estricto de las obligaciones fiscales es un principio fundamental, como buena práctica que es, pero también como parte integrante de nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Mientras Panel siga creando valor, seremos capaces de realizar una aportación positiva económica y social, y contribuir así al desarrollo de una sociedad y un futuro mejor.

“Conforme al marco normativo de información financiera y legislación mercantil aplicable a Panel, las cuentas anuales expresan una imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la empresa”

6.6 Gestión del Riesgo

Junto con el conjunto de Políticas Corporativas y Procedimientos que identifican nuestra marca y nuestra forma de actuar, trabajar y relacionarnos, la correcta Identificación, Estimación, Gestión y Control de Riesgos es el proceso de mayor relevancia de nuestro sistema integral de gestión, y abarca a toda la Organización, tanto a las áreas que la componen como por supuesto a todos los procesos que la definen. Los riesgos son clasificados en cuatro grandes grupos o categorías: Organizacionales, Seguridad de la Información, Protección de Datos y los propios de Proyectos/Servicios.



ORGANIZACIÓN – MEDIO AMBIENTE: Cambio climático.

- Evaluación de posibles impactos relacionados con el clima con el objetivo de minimizarlos.
- Control de consumos de recursos.
- Gestión óptima y eficiente de residuos generados.

GESTIÓN del RIESGO

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

- La Seguridad de la Información forma parte de nuestra Cultura como Organización, en nuestra forma habitual de trabajar. De hecho, PANEL está **certificada desde el año 2016 en la norma de Seguridad de la Información UNE-ISO/IEC 27001:2014** con número de expediente 9204-E, y se ha renovado también en el 2022.
- Regularmente realizamos cursos online sobre nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, accesible para todos los empleados y colaboradores.
- Acciones de prevención en la Seguridad de la Información mediante campañas periódicas de información/concienciación sobre temas de actualidad.



PROTECCIÓN DE DATOS:

- Forma parte de las políticas internas de la Organización nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos**, regulando el tratamiento de la información y datos de carácter personal realizado por PANEL en el ejercicio de su actividad empresarial. Anualmente también nos sometemos a una revisión externa independiente que revisa y verifica nuestras prácticas en este ámbito.
- Desde el inicio de nuestra actividad, nunca se ha producido ningún tipo de reclamación con respecto a la protección de datos.
- Formamos a todos nuestros empleados sobre el Reglamento General de Protección de Datos.

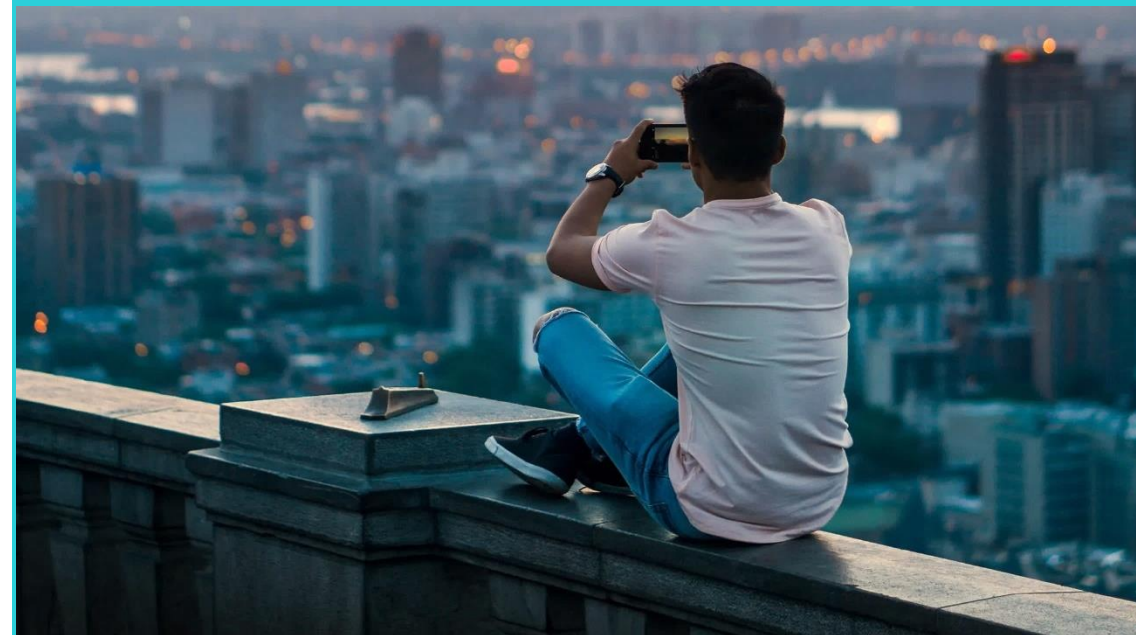
“El análisis de riesgos, su prevención y mitigación, es un proceso sistemático que seguimos en PANEL y el eje central sobre el que pivota la gestión de la compañía.”

7. Nuestro compromiso con la Innovación



“Apostamos firmemente por el emprendimiento y por el desarrollo sostenible, mediante la innovación en el desarrollo software y en nuevas tecnologías digitales.

Impulsamos el I+D, desarrollando nuevos productos que contribuyan a mejorar la sociedad actual y la calidad de vida de las personas.”



7.1 Cultura de la Innovación

“Nuestro compromiso con la innovación es firme y caminamos hacia la transformación continua que exige el desarrollo de una mejor sociedad y una mayor calidad de vida de las personas.”

En una empresa de nuestro sector, el compromiso con la innovación es primordial para caminar hacia la transformación continua que el mercado exige y desarrollar una gran capacidad de adaptabilidad para ofrecer soluciones creativas y de última generación.

En Panel nos apoyamos en una cultura que valora la creatividad, la curiosidad y la experimentación, y que motiva a los empleados y colaboradores a proponer y diseñar nuevas ideas, compartir conocimientos y buscar soluciones innovadoras.

Somos conscientes de la relevancia de este aspecto, y destinamos muchos recursos y tiempo a la investigación y al desarrollo continuo de nuevas tecnologías, herramientas, metodologías, y al diseño de soluciones innovadoras adaptadas a necesidades específicas del mercado mediante el uso de la TI, el desarrollo de software, la inteligencia artificial, la seguridad y, en definitiva, la calidad de nuestros servicios y productos. Todo ello nos permite adaptarnos rápidamente a los cambios en el mercado y a las necesidades de los clientes.

Trabajamos con metodologías ágiles, fomentamos la formación y capacitación profesional de nuestros empleados, buscamos la colaboración y el aprendizaje, la generación de sinergias, tanto interna como externamente, desarrollamos alianzas, colaboramos con otros agentes del mercado, participamos en eventos del sector, incentivamos el intercambio de conocimientos entre los miembros del equipo y, todo ello en la búsqueda de una oferta competitiva a la par que solidaria y comprometida con una mejora de la sociedad en su conjunto y una mayor calidad de vida a los personas.

Nuestra **Unidades Operativas especializadas en Innovación** nos ha permitido, no sólo detectar y canalizar nuevas oportunidades de negocio en mercados emergentes, sino dar una respuesta más acorde a las necesidades existentes en los distintos sectores.

En definitiva, en Panel ponemos todos los medios y recursos a nuestro alcance para que la investigación, el desarrollo y la innovación impregne nuestro trabajo diario y se convierta en la esencia de un futuro mejor para todos.

7.2 Programa de Innovación y Emprendimiento

Con el objetivo de explorar modelos de negocio diferenciadores en Panel hemos transformado las áreas clave de nuestro negocio.

Impulsamos y desarrollamos el Intra-Emprendimiento y la Innovación Abierta, apoyando el descubrimiento de ideas y propuestas de valor diferenciadoras basadas en las megatendencias en Tecnologías de la Información, acompañando así a nuestros clientes en su propio camino hacia la Transformación.

Y lo hacemos a través de la **innovación en acción, el emprendimiento, y el desarrollo del talento interno, gracias a nuestro ~~Nuestro~~ Ecosistema Propio de Innovación y Emprendimiento.**



CULTURA E IDEACIÓN

INNOVACIÓN EN ACCIÓN

Impulsamos una Cultura de la Innovación, fomentando el intra-emprendimiento, el pensamiento creativo y el aprendizaje continuo.

EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Explorar conjuntamente nuevas ideas de negocio, y descubrir nuevos mercados o modelos de comercialización, basándonos en la innovación disruptiva.

SESIONES INTERACTIVAS

Organizamos sesiones interactivas, aprovechando el Design Thinking en esta etapa de ideación y aplicando los aprendizajes de Lean Startup.



LABORATORIO DE INNOVACIÓN

Actúa como incubadora para experimentar sin miedo. Se encarga de validar las propuestas de valor en los distintos mercados y desarrollar el PMV.



INNOVACIÓN ABIERTA

Nos relacionamos con el ecosistema innovador mediante la participación en proyectos de I+D+i, colaboraciones con empresas, e instituciones académicas, fomentando la colaboración y el descubrimiento.

7.3 Iniciativas innovadoras y sostenibles

	Lideramos el crecimiento comercial de nuestro producto Kalena Espacios Fruto de nuestra apuesta por el I+D y del emprendimiento y talento interno, en 2022 sigue consolidándose el crecimiento comercial de nuestro producto Kalena, tanto en el mercado español como Latinoamericano, y se ha iniciado su comercialización en Europa. KALENA es una solución software para la reserva de espacios y recursos corporativos de cualquier empresa (salas, puestos de trabajo, parking, etc.) que posibilita la optimización de los recursos de la empresa y aporta ventajas como: • Ahorro de tiempo y mejora de la productividad. • Ayuda en la gestión de los modelos de trabajo híbrido de las organizaciones, gracias a la flexibilidad en el uso de los espacios. • Mejora la experiencia del empleado en el lugar de trabajo. • No utilización de papel. • Permite incorporar protocolos de seguridad e higiene en las oficinas.
	Continuamos impulsando Zahorí, nuestro software de automatización de procesos (RPA). Con nuestro software Zahorí, seguimos explorando los modelos de negocio Open Source, aquellos que pivotan sobre productos de código abierto y también modelos de comercialización vía “marketplace” como AWS, que ha sido clave en 2022 para consolidar la estrategia comercial. Zahorí permite elegir qué procesos de negocio de la empresa se quieren automatizar, aporta seguridad y velocidad a los procesos, y evita errores, sobrecostes y retrasos. Además, Zahorí busca y fomenta la colaboración externa en la aportación del código del proyecto dentro de la Comunidad Open que hemos creado para ello.

	Panel participa en el accionariado de la compañía VOLTIO desde finales del año 2021 VOLTIO es una startup española del sector logístico dedicada a la distribución de última milla, con vehículos alternativos 0% emisiones y una plataforma tecnológica innovadora desarrollada por Panel. Ofrece una nueva movilidad urbana disruptiva, eficiente y humana, que respeta la ciudad y disminuye al máximo el impacto que tiene la entrega de paquetería, fomentando el respeto y la sostenibilidad: • Vehículos silenciosos y modernos • Respeto al ciudadano y a su entorno • Movilidad ecoeficiente
	Alianza entre Panel y Atalanta para apostar por impulsar la Ciberseguridad desde el principio. La digitalización es, hoy, una gran fuente de innovación y desarrollo social y económico en el mundo. Y Por <u>contra</u>, la inseguridad cibernética es el gran obstáculo para su desarrollo. Debemos apostar por la ciberseguridad y privacidad de los entornos tecnológicos, pues es la única forma de proteger las economías, mitigar los riesgos y construir un futuro más seguro, sostenible y resiliente. En septiembre de 2022 nace EVOLTRUE, una alianza entre las compañías Panel y Atalanta, especialista en ciberseguridad y hacking ético, con el objetivo de integrar la seguridad de las aplicaciones software desde el inicio de su construcción, pues es la forma más eficaz de garantizar que dichos sistemas y aplicaciones estarán libres de vulnerabilidades <u>conocidas</u>, y de que seremos capaces de detectar de forma temprana, posibles fallos de seguridad, antes de que sean utilizadas por los usuarios.
	Alianza estratégica en Data & Analytics con DOMO En octubre de 2022 Panel se ha asociado con DOMO, una compañía que ofrece una plataforma de aplicaciones de datos low-code basada en la nube, para ayudar a las empresas a acelerar el ritmo de la transformación digital en sus organizaciones, contribuyendo a su crecimiento y facilitando la toma de decisiones. Con la plataforma SaaS de Domo es posible unificar, procesar y visualizar datos, tomar decisiones, automatizar procesos y colaborar sobre la información clave obtenida, de modo que los procesos se pueden optimizar en días en lugar de meses o más.

7.4 Colaboración en proyectos de innovación

Durante el año 2022 Panel ha participado en los siguientes **proyectos de innovación, subvencionados por su alto interés estratégico en nuevas tecnologías**, y avalados por el Ministerio de Ciencia e Innovación y por otras entidades europeas:

Proyecto	Fecha Inicio	Fecha Fin	Descripción
uDevOPsuDEVOPS	01/02/2020	01/02/2024	Aseguramiento de la calidad del software (SQA) para entornos de microservicios (uDevOps). Su objetivo es impulsar un cambio cultural que logre que la labor de comprobar las operaciones de desarrollo de microservicios sea fundamental en las fases de desarrollo y operativa, ofreciendo una garantía de calidad del software. Parte de un consorcio europeo de empresas y universidades de Italia, Alemania, Chipre, Holanda y España.
INNOSALE	01/10/2021	01/10/2024	Innovación en ventas y planificación de productos industriales complejos que aprovechan la inteligencia artificial. Tiene como objetivo innovar, a través de la aplicación de la Inteligencia Artificial, en los sistemas y procesos de ventas actuales para equipos, plantas y servicios industriales complejos y variables, que actualmente requieren un soporte administrativo que consume mucho tiempo a la industria. El consorcio InnoSale está representado por 28 partners de 5 países europeos.
SaferCities	01/11/2021	01/11/2023	Sistema inteligente para el análisis y monitorización de la seguridad ciudadana. Tiene su objetivo centrado en la creación de una plataforma colaborativa para mejorar la seguridad ciudadana a través de la monitorización de sucesos en redes sociales, y noticias, junto con la colaboración vecinal.
AI-SMECOT	01/04/2022	04/04/2025	Mediciones inteligentes basadas en IA y tecnologías de comunicación para infraestructuras críticas. Tiene como objetivo el ofrecer una infraestructura unificada donde los datos se recopilan de smart meters o contadores inteligentes de las empresas de servicios públicos para proponer servicios de eficiencia energética.
VESTA	01/10/2022	01/10/2025	Protección proactiva contra ransomware basado en phishing. Tiene como objetivo el crear un sistema integral de Prevención, Defensa y Contención del Daño basado en Inteligencia Artificial (AI) contra los ciberataques, particularmente los de ransomware, dentro del caso de uso de las redes eléctricas inteligentes (Smart Grids).

Además, hemos colaborado con nuestros clientes en proyectos relacionados con:

- Tecnologías emergentes en el ámbito Telco e industria como el M2M.
- Servicios de Aseguramiento de la Calidad de las aplicaciones software y automatización RPA en cualquier sector de actividad.
- Nuevas plataformas de pagos como C2P en el sector financiero.
- Transformación digital en sistemas de Control de Tráfico aéreo.
- Plataformas tecnológicas avanzadas para el sector Logística e Industria con tecnologías IOT y machine learning.
- Inversión y conocimiento integrado en desarrollo software y ciberseguridad de las aplicaciones (DevSecOps).
- Servicios de alta cualificación en Cloud Computing: diseño de solución óptima y migración de grandes sistemas.

7.5 Ayudas a la innovación

Reflejo de la intensa actividad innovadora que desarrollamos en Panel son las 181 personas que en el 2022 estuvieron declaradas como **Personal Investigador**, desarrollando más de **45 proyectos** subvencionados de alto interés estratégico en nuevas tecnologías, y **avalados por el Ministerio de Ciencia e Innovación**.

8. Nuestro compromiso con la Comunidad y la Sociedad



“Creemos que es posible construir entre todos un futuro mejor y contribuir al desarrollo de una sociedad más responsable, donde las comunidades compartan sinergias, se apoyen mutuamente y sean más inclusivas, seguras y sostenibles.”



8.1 Colaboraciones

En Panel entendemos fundamental nuestra aportación a la sociedad a través de nuestro conocimiento de las tecnologías más disruptivas, que pueden contribuir mejor a la sostenibilidad y al desarrollo social y económico en el mundo. La **movilidad conectada**, el análisis de **big data** y la **inteligencia artificial**, la **ciberseguridad**, la **robotización** y automatización de procesos, la tecnología **blockchain**, los sistemas **IoT**, los **servicios en la nube** o las **plataformas digitales**, son muchas de las áreas tecnológicas en las que trabajamos, y sobre las cuales ayudamos a otros a desarrollar competencias, habilidades y conocimientos técnicos y especializados.

Es por ello que, además de contribuir a la transformación digital del tejido empresarial, muchas de nuestras colaboraciones se centran en **proyectos educativos, informativos, de promoción y de difusión** de un sector que, sin lugar a dudas, es ya uno de los pilares del desarrollo de nuestra sociedad:

- Participación y promoción en seminarios, congresos y foros especializados,
- Fomento de alianzas estratégicas para la aportación de valor a los servicios y productos,
- Colaboración en eventos de promoción y difusión del conocimiento en la comunidad,

- Desarrollo e implementación de programas específicos de innovación y emprendimiento, tanto nacionales como de carácter internacional,
- Fomento de proyectos educativos y tecnológicos,
- Difusión de conocimientos a través de sesiones abiertas y periódicas que organizamos.

“Colaboramos en todo lo que está a nuestro alcance para promover y difundir la tecnología como catalizador de la sostenibilidad empresarial”

A continuación, hacemos un breve recorrido por las actividades más destacables que hemos llevado a cabo a lo largo del año, pero pueden consultarse en mayor profundidad y disponer de más amplia información en la sección de “noticias y actualidad” de nuestra web, www.panel.es.



Marzo. Panel se homologa por el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, como **agente digitalizador** para ayudar a las pymes en su proceso de Transformación Digital.



Junio. Panel se adhiere como Socio al **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, que es la mayor iniciativa de sostenibilidad corporativa del mundo, como compromiso activo para alinear nuestras operaciones con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y adoptar medidas en apoyo de los objetivos de las Naciones Unidas, plasmados actualmente en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

#VLCTESTING

Agosto. Panel patrocina **VLCTESTING22**, el mayor festival de testeo software de España. Se trata de un encuentro donde se aprenden buenas prácticas, técnicas y herramientas relacionadas con el desarrollo del software, a través de experiencias reales y de la mano de profesionales de reconocida trayectoria.



Septiembre. Panel es socio del **ITI**, un centro Tecnológico privado dedicado a la Investigación, Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), pertenecientes a la Red de Institutos Tecnológicos de la Comunidad Valenciana (REDIT) y a la Federación Española de Centros Tecnológicos (FEDIT).

EVOLTRUE

Septiembre. Nace **Evoltrue**, alianza que combina lo mejor de las compañías Atalanta y Panel Sistemas para hacer un **DevSecOps efectivo, integrando la seguridad desde el principio**. De esta forma, Evoltrue ayuda a las organizaciones a afrontar la seguridad de sus aplicaciones, combinando la experiencia en el desarrollo de software de Panel con la experiencia en ciberseguridad y hacking ético de Atalanta. Más info: <https://evoltrue.com>



Octubre – Panel patrocina un año más la **TarugoConf22**, conferencia sobre diseño, construcción y comercialización de productos y servicios digitales, un punto de encuentro para quienes trabajamos alrededor del software, la innovación tecnológica e internet.

	Octubre – Panel anuncia una alianza estratégica en Data&Analytics con Domo. Gracias a este acuerdo, PANEL incorpora a su portfolio de servicios de Data & Analytics una de las plataformas líderes en el mercado, Domo, compañía que ofrece una plataforma de aplicaciones de datos low-code basada en la nube, que permite impulsar la toma de decisiones y acelerar el ritmo de la transformación digital en las organizaciones, mejorar la eficiencia, reducir costes y mejorar sus resultados comerciales.
	Octubre – Panel y Veracode Inc. patrocinan conjuntamente el 16 ENISE, encuentro internacional de seguridad de la información, que tuvo lugar en el Palacio de Exposiciones de León, los días 19 y 20 de octubre. Este encuentro acogió las últimas innovaciones del sector de la ciberseguridad. La alianza con Veracode, el mayor proveedor mundial de soluciones de pruebas de seguridad de aplicaciones nos permite aportar seguridad adicional en el desarrollo de software.
	Diciembre. Somos miembros de la Asociación Española para la Calidad desde nuestros comienzos. Nuestro compromiso con la calidad es innegable tras todo lo expuesto en este documento, entendemos que es una pieza fundamental en la prestación de servicios/productos de Panel y la única forma de alcanzar una alta competitividad y sostenibilidad.
	Diciembre. La Carrera de las Empresas es una tradición desde hace más de 23 años y forma parte ya de las navidades madrileñas. Es una iniciativa para promover el deporte y los compañeros de la #tribupanel participan cada año.

8.2 Alianzas

Nuestros partners aportan un valor indispensable a las iniciativas y proyectos con nuestros clientes, así como solidez a nuestra estrategia de innovación:

Partners tecnológicos



Alianzas



8.3 Conocimiento compartido

Continuamos promoviendo activamente charlas y webinars en las que expertos en tecnología comparten su experiencia y conocimientos.

Los **#101PanelTechDays** son charlas formativas, en las que nuestros expertos nos cuentan en qué están trabajando actualmente, y en qué herramientas, plataformas y tecnologías son expertos, contribuyendo a que los asistentes puedan ampliar sus conocimientos en dicha materia.

Como **novedad** más destacada, en el 2022 hemos incorporado charlas y formaciones **101 Non-Tech** encaminadas a mejorar las llamadas “soft skills”, habilidades no técnicas como la gestión del tiempo, el trabajo en equipo, la comunicación, que también son fundamentales en el desarrollo profesional, dando así respuesta a la demanda de nuestros empleados.



Enero y Febrero

Productividad Personal y Gestión del Tiempo

En este taller, enseñamos métodos y herramientas con el objetivo de sacar el máximo provecho de nuestro tiempo activo, y conseguir más resultados con menos esfuerzo.

Marzo

DevSecOps – Cómo incorporar la seguridad desde el principio

En esta charla hablamos de por qué debemos pensar en la seguridad como una ventaja competitiva, y de cómo integrar la seguridad en la cultura, los procesos y las herramientas del ciclo de vida del software, para asegurar que no se utiliza software con vulnerabilidades.

Mayo

Cómo emprender ágilmente

Un taller práctico orientado a mejorar y potenciar nuestras habilidades personales, fortalezas y cualidades, con el objetivo de despertar el espíritu innovador y emprendedor que llevamos dentro.

Junio

Herramientas dinámicas para promover la participación de equipos en remoto

En este webinar práctico conocimos qué son las dinámicas liberadoras, un conjunto de dinámicas de grupo alternativas a las reuniones de formato tradicional, que nos permiten maximizar la eficacia, la participación y, por tanto, los resultados de un equipo.

Septiembre

Criptomonedas y activos digitales: taller práctico

Un taller práctico en el que intentamos facilitar la entrada a este nuevo mundo digital, ver qué posibilidades nos ofrece esta nueva criptoeconomía y cómo podemos beneficiarnos de ella.

Octubre

Técnicas de comunicación asertiva

En este taller aprendimos a aplicar las técnicas de la comunicación asertiva, una herramienta que favorece una comunicación eficaz entre interlocutores mediante la incorporación de la asertividad.

Noviembre

Herramientas y procesos para equipos de desarrollo de alto rendimiento

En este taller conocimos las herramientas y procesos necesarios para conseguir que nuestro ciclo de desarrollo de software sea lo más productivo posible.

Diciembre

Domo, la plataforma que permite a todos impulsar la acción a partir de los datos.

En esta presentación conocimos de forma práctica y con casos de aplicación reales, cómo Domo puede ayudar a impulsar la transformación digital mediante la toma de decisiones rápidas e informadas basadas en datos.

8.4 Solidaridad

Mantenemos activos nuestros compromisos, apoyando causas solidarias a través de diferentes entidades y asociaciones sin ánimo de lucro:



Realizamos donación para ayudar a vacunar a más de 7 millones de niños en 10 países de África y América Latina.

**Formamos parte de la
Alianza GAVI
para la
Vacunación Infantil**



Difundimos activamente sus campañas y colaboramos de forma solidaria.

**Ayudamos a disminuir
la brecha digital entre
los niños y niñas
españoles**

9. Nuestro compromiso con las Personas



“En Panel creemos en las personas y en la fuerza del equipo, como la mejor palanca para lograr nuestros objetivos.

Por eso trabajamos de forma constante en desarrollar su talento, fomentar su crecimiento personal y profesional, y crear un ambiente que genere bienestar y felicidad a nuestros empleados.”



9.1 Satisfacción de nuestros empleados

La mejora de la satisfacción y la motivación de las personas en Panel es esencial para fomentar un entorno laboral positivo, aumentar la productividad y retener el talento. Es un elemento crucial en la empresa como generador de bienestar social y motor para la consecución del éxito global de la compañía a largo plazo.

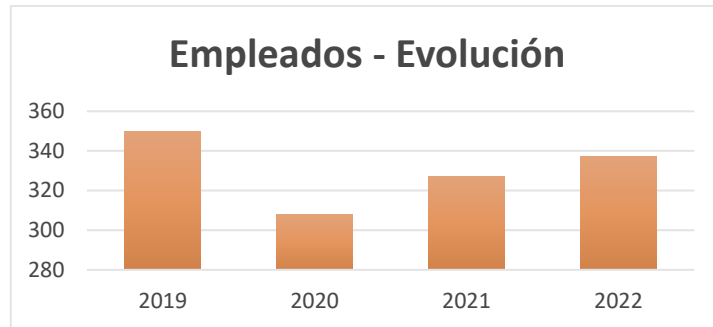
“Es objetivo permanente de Panel la creación de un entorno de trabajo que fomente el sentido de pertenencia hacia una meta compartida.”

Además en Panel tenemos un enfoque integral, que incluye la creación de un sentido de propósito profesional para nuestros empleados, oportunidades de desarrollo, comunicación abierta, y reconocimiento y equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

“Invertimos en el bienestar y crecimiento de los empleados, cultivando un entorno laboral positivo y productivo, e impulsor del éxito tanto individual como organizativo.”

9.2 Nuestra #tribupanel

El ejercicio 2022 ha consolidado la tendencia creciente en cuanto a nuestros profesionales y colaboradores se refiere, desde los mínimos del 2020, año marcado por la pandemia de la COVID.



Seguimos reforzando nuestra cultura para hacer aunar los valores de la empresa con las prioridades y necesidades de sus empleados/as. Formamos equipos facilitando la inteligencia colectiva, la motivación y la conciliación. Porque la felicidad de los empleados genera Valor para todos.

En el 2022 la totalidad de los contratos realizados han sido de carácter indefinido, y el perfil profesional que continúa destacando es el del área de operaciones, concentrando un **93% de los empleados de PANEL**.

9,5% crecimiento medio del empleo respecto a 2020

93% empleados en área de Operaciones

100% contratos Indefinidos

PANEL promueve activamente el derecho a la igualdad y la no discriminación por cualquier causa o razón, tal y como se refleja en la Política de Ética Empresarial. A pesar del sector de nuestra actividad en que la presencia de la mujer con estudios de ingeniería y desarrollo sigue siendo reducida en comparación con la de hombres¹, en PANEL las **mujeres representan casi un 22% del total de empleados**.

22% del total de empleados en 2022 son mujeres

Las políticas y procedimientos de PANEL promueven las calificaciones, las habilidades, conocimientos y experiencia como base primordial para la contratación, capacitación y avance de las personas en todos los niveles y perfiles profesionales de la compañía.

NO ha habido nunca casos de discriminación laboral

¹ Dificultad para encontrar candidaturas de mujeres para la oferta que realizamos de puestos técnicos

9.3 Formación y Talento

La formación y el talento son dos elementos que entendemos interrelacionados y fundamentales en el entorno laboral actual. En Panel apostamos por la formación como factor fundamental del crecimiento y desarrollo de todos los empleados, ofreciendo oportunidades a través de un Plan de Formación que permite la adquisición de nuevas habilidades, así como mantenerse actualizados o desarrollarse en las últimas tecnologías de un sector como el nuestro, en que los avances son continuos e imparables. Es un aspecto clave en nuestra política de atracción y retención del talento.

PANEL cuenta con una **Política propia de Desarrollo Profesional**, en el que el Plan de Formación es una herramienta fundamental para el desarrollo de la carrera hacia los objetivos marcados a corto y medio plazo para el profesional particular. Esta Política define un Plan de Desarrollo Individual o PDI para cada empleado de Panel, asignándosele un Tutor – empleado interno –, que servirá de guía para alcanzar los objetivos de desempeño fijados y el desarrollo profesional en la empresa. Estos PDI/s son revisados conjuntamente entre el tutor y el pupilo con periodicidad semestral, con el objetivo de valorar el avance y ejecución del mismo.

En este año 2022:

9.757 horas lectivas impartidas

+12% cursos impartidos con respecto a 2021

212 horas de duración media por curso

4,19 puntos sobre 5 de satisfacción con la formación

70% formación online

9.4 Beneficios sociales y Conciliación

Teletrabajo

Si antes de la pandemia el 25% de los empleados de PANEL ya realizaban su trabajo en modalidad a distancia, en la actualidad el **teletrabajo** ha pasado a ser predominante, tal y como lo demuestran las estadísticas al cierre del ejercicio pasado: aproximadamente el **94% de los empleados** realizan sus funciones en la modalidad de teletrabajo, y sólo un **6% lo hace presencialmente en oficinas** – y en la mayoría de los casos, a demanda de los propios clientes –.

En PANEL hemos potenciado esta modalidad, entendiendo que el teletrabajo ha venido para quedarse de forma permanente, ajustándose no sólo a las expectativas de los empleados, sino también ampliando las posibilidades para las empresas. Una de nuestras premisas son las personas, y centrarnos en ellas ha permitido que esta modalidad se implante, se desarrolle y madure, generando incluso un mayor arraigo del empleado con la compañía, resultado de una mejora en conciliación de la vida laboral y familiar, de un desempeño de funciones independiente del lugar físico en que se realizan y de un acceso a puestos de trabajo que previamente eran impensables.

Todas estas ventajas resultan para las empresas en una mayor disponibilidad de profesionales, en un mercado laboral más abierto y dinámico, en una mejor adaptabilidad a las expectativas de los profesionales y, en última instancia, en un mejor clima laboral y una mejora de la productividad laboral.

En PANEL trabajamos activamente la supuesta distancia que esta modalidad laboral puede llegar a generar si no se gestiona adecuadamente, poniendo a disposición de todos los empleados y colaboradores, los medios y espacios necesarios para facilitar reuniones de trabajo y también informales. Adicionalmente, la Dirección de la compañía se encuentra altamente comprometida con este objetivo, y organiza periódicamente encuentros lúdicos que faciliten el conocimiento y el trato personal y distendido entre todos los empleados.

Por supuesto, en todo momento sigue a disposición de los empleados la opción de elegir un modelo de trabajo híbrido, pudiendo acudir a las oficinas a trabajar de forma discontinua en función de sus necesidades y deseos. Al cierre del ejercicio un 11,5% de la plantilla en modalidad de teletrabajo se encontraba en esta situación.



82,5% de empleados en Teletrabajo full-remote

11,5% de empleados en Teletrabajo híbrido

6% de empleados en modalidad presencial

Medidas de Conciliación

PANEL prima las acciones orientadas a la **conciliación familiar**:

- **Teletrabajo.**
- **Horario flexible** de entrada y/o salida.
- **Jornada intensiva viernes** y/o en **meses de verano**.
- Distribución personalizada de la **jornada** (autonomía para organizar la tarea).
- Días de **permiso en Navidad** (24 y 31 de diciembre).
- **Permisos no retribuidos** (excedencias, vacaciones sin sueldo, días sin sueldo).
- **Formación online.**

Además, todos los empleados tienen los siguientes **beneficios sociales** disponibles:

- La **Retribución Flexible** permite a los empleados que así lo deseen, decidir cómo quieren recibir parte de su retribución bruta anual, pudiendo sustituir parte de las percepciones salariales (con un máximo del 30% de la retribución total) por la contratación de ciertos productos o servicios a través de la empresa como cheques guardería, seguro médico privado o tarjeta transporte.
- Complemento al **100% de Bajas Médicas**.
- Condiciones especiales en **Seguro Médico Privado**.
- **Tarjeta VISA** empleados.
- **Condiciones bancarias ventajosas**.

“Panel siempre ha impulsado acciones relacionadas con la conciliación familiar y personal de nuestros empleados.”

9.5 Remuneración

PANEL tiene definida una **Política de Desarrollo Profesional** donde la base de la remuneración se establece según niveles de responsabilidad, competitividad externa y trayectoria profesional, sin diferenciar por ningún motivo más que por los méritos logrados en el desempeño del trabajo asignado, y en concordancia con criterios de mercado.

9.6 Diversidad Funcional

PANEL no sólo cuenta con un Plan de Igualdad desde el año 2010, revisado periódicamente por una comisión representante de los trabajadores, sino que proporciona concienciación a todo el personal sobre prácticas de trato igualitario y de no discriminación, incluyendo por supuesto la concienciación sobre discapacidad, contando con oficinas adaptadas para garantizar la salud y la seguridad de empleados, proveedores, clientes o cualquier visita con alguna discapacidad.

PANEL cumple con la ley en materia de discapacidad en relación con la concesión de medidas alternativas aprobadas y establecidas por la Subdirección General de Apoyo al Empleo.

En concreto, trabajamos de forma habitual con Centros Especiales de Empleo como INTEGRA CEE, para suministro de todo tipo de bienes necesarios para nuestra actividad; y con VIAJES ECI para prestación de servicios ajenos y accesorios a la actividad normal de la empresa.

9.7 Relaciones Laborales

PANEL, en su objetivo permanente de ser una organización ética y socialmente responsable, centra sus mayores esfuerzos en las personas, y además de contar con medidas como las ya mencionadas, de promoción, retribución, flexibilidad horaria, etc., también acomete acciones de concienciación y promoción entre sus empleados para la adopción de un estilo de vida saludable dentro y fuera del entorno laboral, para lograr una fluida interlocución, fomentar valores fundamentales, etc.

Es nuestro compromiso considerar que las personas son nuestro activo fundamental, que el bienestar económico, físico, psicológico y social de todos los empleados, es de vital importancia, y el pilar para el desarrollo y crecimiento sostenible de la propia organización.

Ejes y directrices de las Relaciones Laborales

El convenio vigente para todos los empleados de PANEL es el XVII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercados y de la Opinión Pública.

9.8 Prevención de Riesgos Laborales

El compromiso de PANEL con la sostenibilidad implica indudablemente que reconocemos la importancia de garantizar la seguridad y salud de nuestros trabajadores en el entorno laboral, contando con una **Política específica de Prevención de Riesgos Laborales**.

Para ayudarnos en este ámbito, contamos con una empresa colaboradora del **Sistema de Prevención Ajeno (SPA)**, con la que tenemos contratadas todas las especialidades: seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada y medicina del trabajo.

Nos esforzamos continuamente por priorizar la seguridad, creando un entorno de trabajo seguro, libre de riesgos y accidentes, y sobre las premisas necesarias de:

- a) Cumplimiento normativo.
- b) Formación y concienciación.
- c) Evaluación y mejora continua.
- d) Participación en la prevención por parte de los empleados.
- e) Gestión responsable de residuos y recursos.

En paralelo, se publican en nuestro Portal del Empleado o intranet, diferentes documentos de información sobre temas relacionados: Ergonomía y Ordenadores Portátiles; Recomendaciones de teletrabajo; ¿Qué hacer en caso de emergencia?; etc.

Riesgos

Realizamos una evaluación, seguimiento y control de los riesgos que pueden afectar a nuestros empleados, y en base a dicha valoración de riesgos, se planifica la actividad preventiva y se realiza un control periódico de la misma. Contamos con la ayuda activa de todos los empleados para que en caso de detectar cualquier posible situación de riesgo de accidente o enfermedad profesional, lo comuniquen inmediatamente al área de prevención de riesgos laborales para que adopten las medidas correspondientes.

Durante el 2022, hemos tenido dos casos de baja médica por enfermedad profesional o accidente laboral, y 98 casos de baja médica por enfermedad común o accidente no laboral.

“Promovemos el bienestar en el entorno de trabajo y garantizamos la seguridad y salud de nuestros empleados”

Salud

PANEL está asociada y colabora con Ibermutuamur, mutua de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, incluyendo a todos los trabajadores con acceso completo a este servicio.

El 100% de empleados están cubiertos por nuestro Sistema de Prevención Ajeno (SPA) y, de forma periódica PANEL realiza, en colaboración con nuestra empresa externa asesora en prevención de riesgos laborales, la evaluación de nuevos puestos de trabajo, la formación en PRL pertinente, así como exámenes de salud de todos los empleados, de carácter voluntario y confidencial.

Respecto a los trabajadores de asistencia técnica o externos, PANEL también garantiza la protección adecuada en materia de seguridad y salud durante el desarrollo de sus actividades.

Formación en Seguridad y Salud

Acorde a la normativa española vigente, - la Ley 31/95, en materia de prevención de riesgos laborales -, y a los compromisos de sostenibilidad relativos a Seguridad y Salud en el trabajo que PANEL tiene asumidos, todos los empleados de nuestra compañía realizan formación específica en prevención de riesgos laborales, en concreto el curso de *"Buenas prácticas preventivas en el sector de oficinas"*, realizándose en un plazo máximo de 15 días desde su incorporación a la Organización.

Adicionalmente, si el empleado elige desempeñar sus funciones en modalidad de teletrabajo, tal y como viene siendo habitual, también realiza el curso específico correspondiente, *"Prevención de Riesgos Laborales en el Teletrabajo"*, dando así cumplimiento al RDL 28/2020 de 22 de septiembre de 2020 que regula el trabajo a distancia en la empresa.

Sirva como muestra del compromiso de PANEL con la formación y, en particular, con la relativa al área de la prevención de riesgos laborales y la

seguridad y salud en el trabajo de sus empleados, la siguiente tabla en la que se muestra el número de horas lectivas de formación dedicadas en este ámbito:

Número de horas Lectivas en PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES		
Año	Nº Horas	% horas
2020	2.382	97,58%
2021	862	74,83%
2022	4.153	99,86%

Adicionalmente, mencionar que si las circunstancias lo requirieran, la compañía dedicaría los esfuerzos y recursos necesarios a proporcionar la formación adicional necesaria, tal y como sucedió cuando la pandemia durante el 2020, en que se realizó el curso *"Coronavirus: Medidas generales de Prevención"*.

Además, y alineado con los Planes de Emergencia, también se realiza la formación necesaria para los equipos de intervención, cursos de *"Primeros auxilios y Desfibrilador"* y *"Extinción de incendios"*.

10. Nuestro compromiso con Clientes y Proveedores



“La relación con nuestros clientes y proveedores es, por encima de todo, cercana.

Hablamos con transparencia y ponemos todo nuestro esfuerzo en comprender sus necesidades y expectativas, con equipos que se mantienen abiertos y colaborativos en todo momento.”



10.1 Nuestro negocio

El objetivo principal de PANEL es dar una **respuesta global a las necesidades de avance y de cambio** en nuestros clientes, y para ello nos implicamos en los proyectos, compartimos conocimiento, y generamos propuestas de valor que ayudan a las empresas a encontrar el camino más adecuado para impulsar su **estrategia de transformación**, de forma **sostenible y rentable**.

Estamos orgullosos de la confianza que nuestros clientes siguen depositando en nosotros, de las estrechas relaciones que nos ayudan a establecer con ellos y que nos permiten acompañarles en su progreso y evolución tecnológica.

En 2022:

37,84%

de crecimiento en el número de clientes

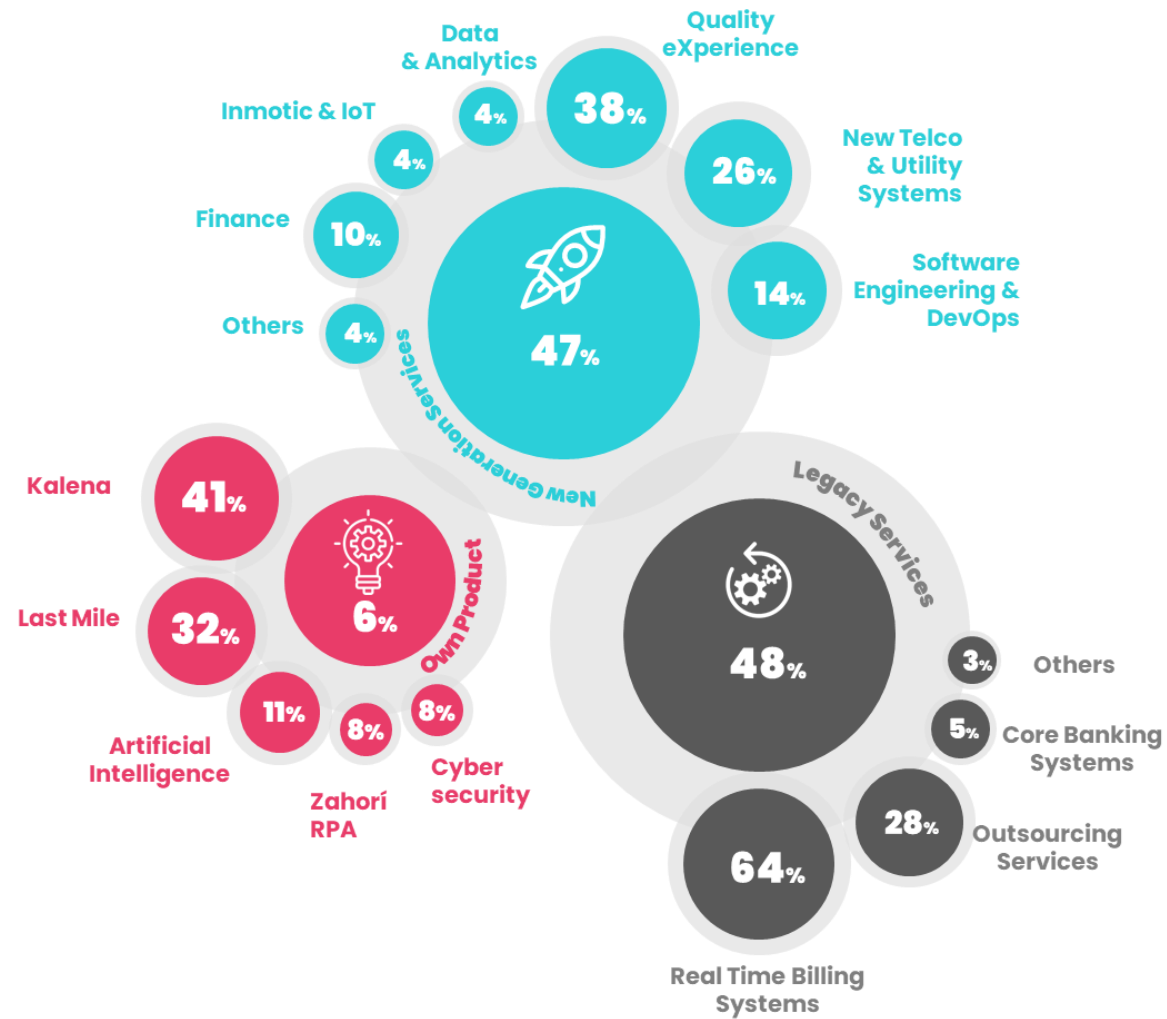
12%

de crecimiento de ingresos en 2022

Esta dinámica de trabajo nos ayuda a continuar innovando, emprendiendo, y prestando servicios de calidad y excelencia, con la consecuente generación de nuevas fuentes de ingresos.

“Ayudamos a las organizaciones a adaptarse a las necesidades tecnológicas presentes y futuras, con propuestas de valor sostenibles y rentables.”

Distribución de los ingresos de 2022 por Grupos de Valor



10.2 Excelencia Operacional

Formamos parte de un sector competitivo y cambiante donde es necesario innovar e imprescindible prestar un servicio de excelencia.

Para conseguir la **excelencia operacional**, en PANEL contamos con:

- Una estructura organizativa adaptativa, competitiva y transformadora que maximiza la eficiencia operativa.
- Una organización ágil de equipos, multidisciplinares e involucrados completamente en el negocio.
- Una gestión de proyectos de innovación constante, incorporando nuevas formas de hacer las cosas, nuevos conocimientos y habilidades.
- Un sistema de Seguridad implantado y certificado por la norma ISO 27001.
- Unos programas formativos corporativos que generan sinergias entre las unidades, entre proyectos y entre los componentes de los equipos.
- La Calidad, como parte esencial e integrada en los proyectos, en procesos, en selección de proveedores, colaboradores, y en clientes.

Estrategia de implantación de prácticas saludables como Devops, Integración Continua o Automatización de Pruebas para favorecer el Aseguramiento de la Calidad del producto y maximizar el Valor de lo que entregamos al cliente.

La Calidad forma parte de nuestro ADN: Desde el principio.

somos capaces de garantizar la máxima calidad del producto final en proyectos reales, sea cual sea su naturaleza, tamaño, plazos y presupuestos.

Trabajamos con una metodología propia y pionera, llamada OGMA, para la gestión de los proyectos y servicios que prestamos a nuestros clientes. Está basada en procesos y personas, e incorpora tanto las mejores prácticas de desarrollo ágil de software, como del modelo CMMi (Capability Maturity Model) y otros estándares como PMI, ITIL e IREB.

OGMA está evaluada en el modelo **CMMi-DEV y CMMi-SVC en su versión 2.0., nivel 3 de madurez**. Además, estamos certificados en las normas **ISO 9001 de Calidad, ISO 14001 de Medio Ambiente, e ISO 27001 de Seguridad de la Información**.



En 2022 hemos renovado con éxito todas nuestras certificaciones de Calidad.

10.3 Satisfacción del Cliente

Anualmente PANEL realiza una encuesta a sus clientes para conocer su grado de satisfacción y tratar así de mejorar nuestro servicio, adaptándonos a las necesidades y expectativas que tienen. De dichas encuestas se obtiene el siguiente gráfico, con una **puntuación global de 4,4 en el año 2022**.



**“Trabajamos
diariamente con el
objetivo de responder a
las expectativas de
nuestros clientes.”**

Este nivel de satisfacción se ha mantenido a lo largo de los últimos cinco años con valoraciones **por encima de 4 puntos sobre 5**, lo que supone un grado de calificación muy elevado en la satisfacción percibida por nuestros clientes respecto a los servicios que proporcionamos.

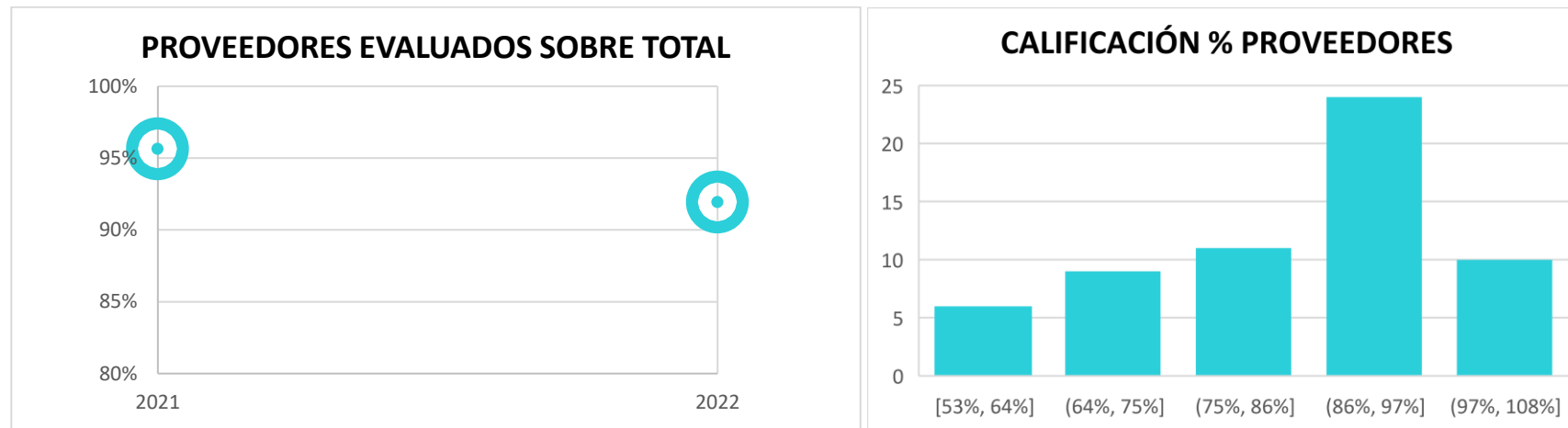
Nos sentimos muy agradecidos al contar de nuevo con el respaldo de nuestros clientes y la confianza que año tras año depositan en nosotros.

10.4 Relación con Proveedores

Evaluación de Proveedores

El Sistema de Gestión de la Calidad de PANEL, orientado a minimizar los riesgos asociados a la cadena de suministro, implica la realización de una evaluación anual de proveedores, asegurando que se cumplen los requisitos de Calidad y Seguridad de la Información definidos en la colaboración.

En el 2022 se evaluaron el 83% de nuestros suministradores más relevantes.



La evaluación se realiza en base a diferentes criterios y ponderaciones, pero se sustenta principalmente en las No Conformidades que haya podido haber durante el período de evaluación. A lo largo del año 2022 no ha habido ningún impacto negativo en la cadena de suministros; de hecho todas las evaluaciones son muy positivas, y en su mayoría se han situado en el intervalo entre 86% y 97%, tal y como se observa en el gráfico.

La política de contratación, por tanto, se basa en nuestra experiencia y en las evaluaciones realizadas. De hecho, la mayor parte de la red de proveedores de PANEL se ha mantenido a lo largo de los años.

Adicionalmente, los proveedores deben estar homologados conforme a nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, y cumplir con los siguientes requisitos:

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales.
2. Apoyar la libertad de afiliación y el derecho a la negociación colectiva.
3. Apoyar la eliminación de cualquier forma de trabajo forzoso.
4. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
5. Apoyar la abolición de prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.
6. Adoptar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
7. Fomentar iniciativas para una mayor responsabilidad ambiental.
8. Favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.
9. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas

Período medio de pago a proveedores

En el ejercicio 2022, se ha disminuido el **número medio de días** en que se abonan los **pagos** a la cadena de suministro, pasando de 25,23 días a **23,52 días**. Es decir, prácticamente **el 90% de las facturas pagadas se realizan dentro del plazo legal establecido**.

	2022		2021	
Período medio de pago a proveedores	23,52 días		25,23 días	
Ratio de operaciones pagadas	13,24 días		17,58 días	
Ratio de operaciones pendientes pago	46,34 días		55,02 días	
Total Pagos Realizados	5.101.724,5 €	100%	5.044.935,6 €	100%
Dentro del plazo legal establecido	4.300.849,1 €	84,30%	4.430.780,2 €	87,83%
Fuera del plazo legal establecido	800.575,4 €	18,62%	614.155,4 €	13,86%
Total Pagos Pendientes	528.070,1 €		512.235,5 €	
Total Facturas pagadas	1.279	100%	1.098	100%
Dentro del plazo legal establecido	1.145	89,52%	982	89,44%
Fuera del plazo legal establecido	134	11,70%	116	11,81%

11. Nuestro compromiso con el Medio Ambiente



“Colaboramos en la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones y desarrollamos iniciativas respetuosas con el medio ambiente y nuestro entorno.”



11.1 Política Ambiental

Aunque la naturaleza de los servicios de Panel conlleva procesos escasamente contaminantes desde nuestros inicios hemos estado comprometidos con la gestión ambiental, renovando anualmente nuestro compromiso con la protección ambiental a través de la **Certificación ISO 14001:2015**.

La evaluación realizada de los distintos aspectos ambientales ofreció el resultado resumido siguiente:

- Aspectos ambientales directos: consumo de recursos naturales y contaminación del medio
- Aspectos ambientales potenciales: producción de residuos y generación de residuos peligrosos
- Aspectos ambientales indirectos: agotamiento de recursos naturales y contaminación del medio

Analizados todos ellos y su significancia, la gestión ambiental se ha centrado a lo largo del año en dos grandes **objetivos**:

1. **Gestión y control del consumo de recursos**
2. **Control y seguimiento de residuos generados**

Auditoría Energética

Durante el año 2022 se ha desarrollado el plan de mejora definido en el año precedente a raíz de la primera auditoría energética que se llevó a cabo en PANEL.

Todas las acciones de este plan están encaminadas a consolidar el compromiso de la organización con el entorno y minimizar el impacto ambiental.

Biodiversidad

PANEL no genera ningún impacto significativo en la biodiversidad, encontrándonos situados en un entorno de carácter plenamente urbano.

Emisiones GEI (Gases Efecto Invernadero)

- **Alcance 1:** No generamos la quema de combustibles y por tanto no aplica en nuestra empresa.
- **Alcance 2:** PANEL viene reduciendo la electricidad consumida en el desarrollo de su actividad a lo largo de los últimos cuatro años, por lo que las emisiones indirectas por este motivo son muy escasas.
- **Alcance 3:** No se realiza ninguna medición y control de las emisiones producidas por nuestros clientes.

11.2 Consumo de recursos naturales

En PANEL somos conscientes de la importancia de una gestión responsable de recursos naturales por parte de todos para la generación de un impacto positivo en la economía, el medio ambiente y la sociedad o, en definitiva, para la contribución al desarrollo sostenible global. Compartimos la idea de que un “poco a poco” de cada uno, se convierte en un “mucho” entre todos, por lo que en PANEL nos esforzamos diariamente por realizar nuestra aportación.

Desde este prisma, la actividad que desarrollamos supone que focalicemos los esfuerzos en un **seguimiento proactivo y específico del consumo de agua, energía y papel**, orientado a un control exhaustivo de los mismos como medida preventiva y, en su caso, generadora de decisiones de gestión mitigantes.



-1%

de consumo
de agua con
respecto a
2021

En PANEL somos conocedores de la importancia de la gestión responsable del agua como recurso compartido y, desgraciadamente, cada día más escaso. Sin embargo, y dado que la utilización de **AGUA** en PANEL no es para el desarrollo de nuestra actividad económica, sino exclusivamente para consumo personal, destacamos:

- La modalidad de **teletrabajo** ha supuesto una continua disminución en el consumo desde su máximo en el año 2019, **estabilizándose ya en niveles** que entendemos como **mínimos**: 0,358 ML (megalitros) anual.
- **No** estamos sometidos a **estrés hídrico ni generamos efluente**.
- Nuestro **objetivo** es tener una tasa de **crecimiento anual** en el consumo situada en torno al **0%**.





-3,5%

de consumo
medio por
empleado con
respecto a
2021

Por nuestra actividad, el recurso principal utilizado es la **ELECTRICIDAD**.

- Debido a una mayor utilización de las oficinas durante 2022, el consumo total de electricidad ha aumentado con respecto a 2021.
- No obstante, la **tasa media de consumo por empleado ha disminuido un 3,5 %**.

En el 2022 PANEL incorpora el **GAS** como recurso para su seguimiento de forma activa a través de indicadores de consumo que nos permitan un control dinámico y, en su caso, la toma de decisiones oportunas.

- El **consumo anual en 2022 ha sido de 127.657 kw**, con una tasa media de consumo por empleado de 4.255 hw.

El **Ratio de Intensidad Energética** (total de kw consumidos sobre el total de facturación), se situó en 15.110,53 kw por millón de €.





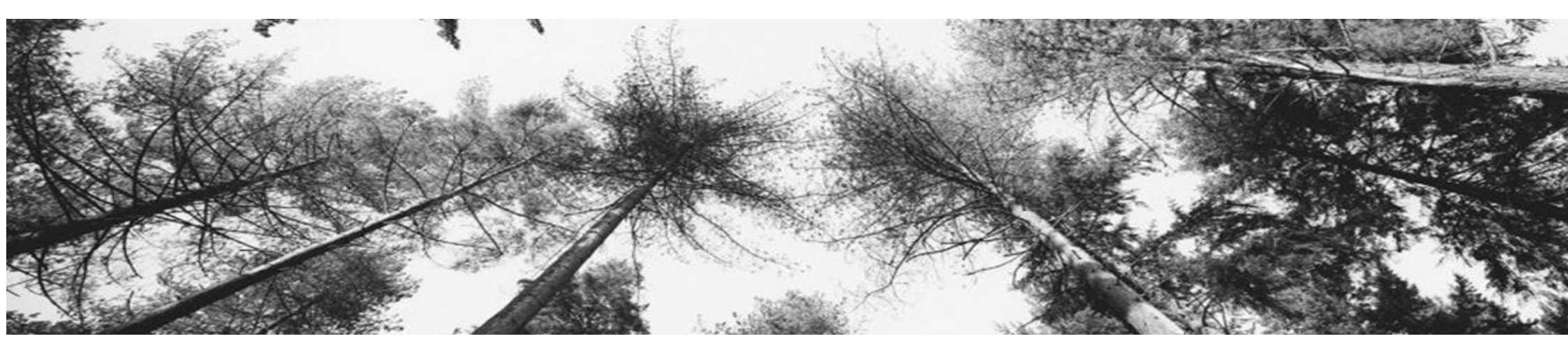
75kg

de papel
consumido
en el año
2022

99%

Material
Reciclado

- Como oficina “verde” que somos y considerando nuestro compromiso de reducción máxima en la utilización de este recurso, el consumo de **PAPEL** en PANEL es residual.
- Se han consumido **75 kg de papel** en 2022.
- Aunque el uso de papel es escasísimo, el **99% que se emplea es material reciclado**.
- Entre las acciones que tenemos implementadas en PANEL de ahorro de papel y uso disuasorio del mismo, destacan las siguientes:
 - Los puestos de trabajo no disponen de impresora ni de papelera individual, tal y como era tradicional.
 - Las salas están diseñadas para evitar el uso de este recurso.
 - En todo caso, y siempre que resulte imprescindible proceder a la impresión de algún material, es obligatorio el uso de material reciclado.
 - La necesidad de este material por parte de los empleados está sujeta a solicitud previa.



11.3 Gestión de Residuos Peligrosos

Desde septiembre del año 2021, nos encontramos dados de alta en la Dirección General de Economía Circular de la Consejería de Medio Ambiente de la Comunidad de Madrid, con el Número de Identificación Medio Ambiental (NIMA) 2800117231, con autorización como pequeño productor de residuos peligrosos.

Por nuestra propia actividad, la generación de este tipo de residuos es muy escasa, pero según lo establecido en el Sistema de Gestión Ambiental, en Panel se realiza un control y seguimiento de las cantidades de residuos que genera la empresa, tanto peligrosos como no peligrosos.

Residuos generados

Trabajamos con un mismo proveedor desde el inicio, colaborando activamente con nosotros en la gestión de residuos.

Está autorizado para la recogida, manipulación, transporte y tratamiento de todo tipo de residuos, así como para la realización de las gestiones oportunas y presentación de documentación acreditativa ante las autoridades correspondientes.

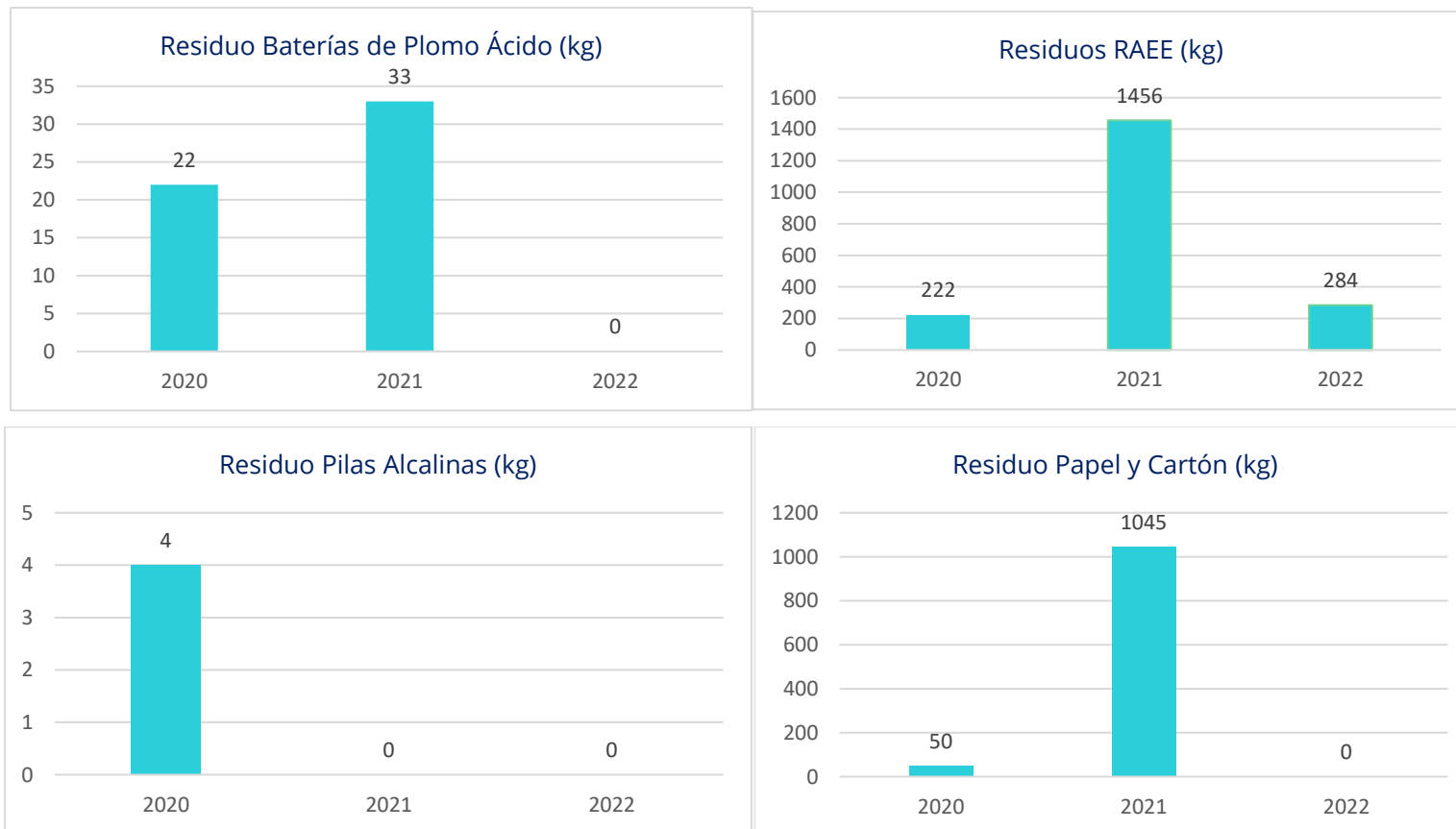
- Política activa de concienciación entre empleados
- Escasa y óptima generación de residuos
- Clasificación y separación adecuada

Tasa de reciclaje del 100%

“Compromiso activo para optimizar y mejorar nuestros procesos de segregación, almacenamiento, recogida y reciclaje”

En 2022 se ha producido una **clara disminución del volumen de residuos generados**. Conviene recordar que en el ejercicio 2021 se produjo la mudanza del edificio de oficinas de la compañía, lo que supuso una limpieza en profundidad y la generación de mayor volumen de residuos.

En los gráficos siguientes se muestran las cantidades de los principales **residuos** que se han gestionado anualmente:





12. Anexos



12.1 Anexo 1: Correlación con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Área	Principio	Apartado de la Memoria	ODS
Derechos humanos	Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	6 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. 9 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	ODS 5 – Igualdad de género ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento ODS 10 – Reducción de las desigualdades ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 17 – Alianzas para lograr objetivos
	Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	10 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	
Estándares laborales	Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	6 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..	ODS 1 – Fin de la pobreza ODS 2 – Hambre cero ODS 3 – Salud y Bienestar ODS 4 – Educación de Calidad ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles
	Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	8 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..	
	Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	9 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	
	Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	10 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	

Área	Principio	Apartado	ODS
Medio Ambiente	Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	ODS 6 – Agua limpia y saneamiento ODS 7 – Energía asequible y no contaminante ODS 9 – Industria, Innovación e infraestructura ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles ODS 12 – Producción y consume responsables ODS 13 – Acción por el clima
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	7 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	
	Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	11 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	
Anticorrupción	Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	5 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia. 6 ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.	ODS 5 – Igualdad de género ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento ODS 9 – Industria, Innovación e infraestructura ODS 11 – Ciudades y comunidades sostenibles ODS 12 – Producción y consume responsables ODS 16 – Paz, justicia e instituciones sólidas ODS 17 – Alianzas para lograr objetivos



¿Hablamos?

C/ Josefa Valcárcel nº 9
28027 Madrid – España
Tel.: +34 91 405 78 78

www.panel.es
panel@panel.es
Panel Sistemas Informáticos, S.L.
El cambio está en TI

 [@PanelSistemas](https://twitter.com/PanelSistemas)

 [panelsistemasinformaticos](https://www.linkedin.com/company/panelsistemasinformaticos)

 [panelsistemas](https://www.youtube.com/channel/UC...)

