



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA

Enero – Diciembre 2021





Javier Zárate
CEO de Panel Sistemas

Escribo esta carta en un momento en el que la Sociedad en general, y Panel en particular, nos encontramos aún inmersos en la crisis provocada por la pandemia del Covid19.

Iniciamos el año 2021 siendo conscientes de que la recuperación del negocio en todos los mercados seguía ralentizada. Las empresas continuamos esforzándonos por reactivar la situación, haciendo más fuertes los protocolos y readaptando nuestras estructuras, para conseguir preservar la sostenibilidad y la viabilidad de los negocios. Es nuestra humilde contribución, en estos tiempos de crisis humanitaria, al concepto de Responsabilidad Social Corporativa.

La sostenibilidad empresarial se ha convertido en una necesidad competitiva hoy en día. La forma de hacer negocios ha cambiado en los últimos tiempos y la sostenibilidad es una de las claves para conseguir la eficiencia a nivel operativo.

En Panel, siempre hemos acompañado a nuestros clientes en su proceso de evolución, con servicios de valor añadido que promueven y facilitan el cambio

cultural, tecnológico y de procesos necesario en este viaje hacia la transformación digital de las empresas. Y lo hemos hecho apostando siempre por una base de relaciones humanas, poniendo a las personas en el centro de nuestra actividad, y haciendo del compromiso con nuestros clientes, profesionales y la sociedad una de nuestras principales señas de identidad.

Todas y cada una de las actividades que desarrollamos se llevan a cabo teniendo presente nuestro modelo de desarrollo sostenible, un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos, respetando la legalidad vigente, y con los niveles más estrictos de integridad y transparencia.

Esta Memoria, de la que nos encontramos orgullosos de poder presentar por primera vez, muestra la realidad de Panel durante el 2021 y parte del 2022, junto con el compromiso de la Dirección con la sostenibilidad empresarial. Refleja por tanto nuestros objetivos y nuestro compromiso con la sostenibilidad empresarial, nuestro entorno y nuestros grupos de interés, de forma alineada tanto con los Principios del Pacto Mundial como con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Invitamos a todos a que conozcan nuestro modelo de negocio y los resultados que del mismo se incluyen en esta Memoria.

Tenemos por delante un futuro retador, pero lleno de oportunidades. Desde Panel, seguimos trabajando con esfuerzo, optimismo y buenas expectativas, y continuaremos afianzando nuestros compromisos, poniendo todos los recursos necesarios y posibles para seguir reforzando y promoviendo la sostenibilidad y la responsabilidad empresarial a todos los niveles de la Organización.



ÍNDICE

Sobre la Memoria Corporativa de Sostenibilidad	4
Sobre Panel	5
Nuestro compromiso con:	
la sostenibilidad y responsabilidad social	14
la ética, integridad y transparencia	20
la innovación	26
las personas.....	34
los clientes y proveedores	48
el medio ambiente	55
la sociedad	60

Sobre la Memoria Corporativa de Sostenibilidad

Para Panel la realización de esta Memoria Corporativa de Sostenibilidad es un reto que queremos afrontar ya que consideramos nos va a proporcionar nuevas oportunidades de cara al futuro.

Es nuestra primera Memoria y abarca el período comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021. En ella, incluimos los resultados de gestión obtenidos durante dicho período por Panel Sistemas Informáticos, S.L., que consideramos que han impactado de forma positiva en nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social corporativa.

Esta Memoria no se elabora de conformidad con la *Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative*, aunque figuran contenidos básicos de dicha guía.

Los Diez Principios establecidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles han sido también nuestra base para la estrategia de la empresa y la elaboración de esta Memoria.

La materialidad en el contexto del informe se ha realizado analizado tanto factores externos como internos, como son la misión y estrategia y valores de Panel, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (recogidos en el apartado Grupos de Interés) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que la organización está suscrita.

Nuestro Departamento de Responsabilidad Social Corporativa tiene la competencia designada por la Dirección de Calidad para dar respuesta a los grupos de interés sobre cuestiones relacionadas con la Sostenibilidad Empresarial de Panel.

Esta Memoria no ha sido verificada externamente, lo cual no elude nuestro compromiso con la autenticidad de los datos basados en las revisiones que se realizan en Panel. Los datos económicos son auditados anualmente y las cuentas anuales son presentadas en el Registro Mercantil. El resto de los datos presentados, como los indicadores ambientales, son auditados anualmente tanto de forma interna como de forma externa por parte de entidades certificadoras.

Cualquier tipo de consulta y/o sugerencia sobre el presente informe puede realizarse a través de la siguiente dirección de e-mail:

calidad@panel.es

En Panel tenemos un propósito:

**Ayudar a las organizaciones a
reinventarse y adaptarse a las
necesidades tecnológicas del
presente y del futuro.**

Nuestra Misión



INNOVACIÓN

Somos buenos en lo que hacemos. Llevamos la innovación y la excelencia tecnológica en nuestro ADN. Es una actividad imprescindible en nuestra estrategia de negocio.



COMPROMISO

Pensamos siempre en el Cliente. Queremos que él piense en nosotros en el futuro. Asumimos responsabilidades, compartimos riesgos y cumplimos compromisos. Trabajamos con actitud positiva y con pasión.



CALIDAD

Aportamos el Valor esperado allí donde se necesita. No improvisamos... sistemáticamente. Aplicamos métodos y buenas prácticas, y los institucionalizamos.



EVOLUCIÓN

Aplicamos la enseñanza "empieza donde estés". Aprendemos y compartimos lo que sabemos. Creemos en las personas y en la fuerza del equipo, como la mejor palanca para lograr nuestros objetivos.

Nuestros Valores

+50

compañías líderes avalan
nuestro trabajo en distintos
sectores de actividad.

95%

de nivel de implantación de
buenas prácticas en
proyectos.

+350

compañeros forman
parte de nuestra
#tribupanel.

+3.000

proyectos de software
desarrollados a nivel
nacional e internacional.

+16

millones de euros de cifra de negocio al año.
Crecemos alineados con la media del sector
servicios TI en España.

5

iniciativas innovadoras en
nuevos mercados cada
año.

85%

de mejoras implantadas
en la organización cada
año.

4,6

puntos sobre 5 nos
otorgan nuestros
clientes.

Panel en cifras

2021

Quiénes somos

PANEL Sistemas Informáticos S.L. es una empresa española, fundada en el 2004, que ofrece una **respuesta global a las necesidades de avance y de cambio en TI de las organizaciones**.

Acompañamos a las empresas en su proceso de Transformación Digital con servicios de valor añadido que promueven el **cambio cultural, tecnológico y de procesos necesario en este viaje**. Nos avalan **más de 15 años de experiencia** en el sector TI y un equipo de **más de 350 personas**, al que nos une, desde el principio, nuestro espíritu emprendedor y nuestra pasión por la tecnología.

Trabajamos con **más de 50 compañías** y hemos colaborado en más de 1.200 proyectos a nivel nacional e internacional, siempre con una misma motivación, una meta: **entregar el Valor que esperan nuestros clientes**.

Sectores de Actividad



Organigrama

El Comité de Dirección es el máximo órgano de decisión en PANEL. La Dirección General de PANEL se apoya en distintas Unidades de Operaciones y Servicios según el organigrama siguiente:



Principales Servicios y Productos

Estrategia de Transformación

Ayudamos a las empresas a encontrar el camino más adecuado para impulsar su estrategia de cambio y de transformación, sea cual sea su mercado.



Consultoría estratégica y tecnológica

Te ayudamos a establecer una estrategia realista y a medida para adoptar las nuevas tecnologías y modernizar tus aplicaciones a tu ritmo, guiándote hacia el cambio de manera firme pero segura.

Transformación Digital

Colaboramos y acompañamos a nuestros clientes en la integración y adaptación de modelos de Transformación de equipos y organizaciones, facilitando el cambio Cultural.

Innovación Tecnológica

Descubrimos y desarrollamos nuevos servicios y productos disruptivos, para acompañar a nuestros clientes en su propio camino hacia la Transformación.

Externalización de Servicios

Aportamos servicios de valor añadido que marcan la diferencia, y permiten la entrega satisfactoria del valor esperado en aplicaciones, infraestructuras y procesos de negocio.

Ingeniería de Software

Ideamos, prototipamos y desarrollamos soluciones viables a problemas complejos que potenciarán el negocio del Cliente con calidad y seguridad.



Soluciones y aplicaciones Software

Convertimos tus ideas innovadoras en realidad, diseñando y desarrollando el mejor software personalizado, y maximizando el valor para tu negocio.

Servicios DevOps

En Panel nos comprometemos con nuestros clientes para que la cultura DevOps forme parte natural del proceso de creación de producto y la entrega de Valor.

Quality eXperience

Te ayudamos a mantener el ritmo de evolución de tus aplicaciones sin perder Calidad. Acelera tu negocio y adáptate a los cambios sin fallos ni retrasos, con la experiencia de calidad de tus usuarios como indicador clave.

Ciberseguridad DevSecOps

Ofrecemos una garantía de seguridad para el software producido o en explotación de nuestros clientes, aportando un valor diferencial en el Aseguramiento de la Calidad y el Desarrollo de Software seguro.

Nuevas Tecnologías Digitales

Conectamos personas, procesos y negocio con tecnologías disruptivas, que permiten acelerar el proceso de Transformación Digital de nuestros clientes.



Automatización de Procesos – RPA

Nuestra plataforma software de automatización te permitirá elegir qué procesos quieres automatizar, aportar seguridad y velocidad a tus procesos, y evitar errores, sobrecostos y retrasos.

Internet of Things IoT

Integramos soluciones de IoT con sistemas de control y automatización de infraestructuras complejas, entornos Big Data y la mayoría de los principales protocolos de comunicación.

Data & Analytics

Aseguramos la toma de decisiones en tiempo real, convirtiendo datos complejos en información clave para transformar tu negocio.

IA & Machine Learning

Aplicamos técnicas estadísticas y de aprendizaje automático para añadir inteligencia a los datos, y aportar una ventaja competitiva a tu negocio

Productos

Apostamos por el I+D descubriendo y desarrollando nuevos productos software propios, desde el emprendimiento y el talento interno.



ZAHORI

Nuestra plataforma software abierta de automatización ZAHORI te permitirá elegir cómodamente qué procesos quieres automatizar, aportar seguridad y velocidad a tus procesos, y evitar errores, sobrecostos y retrasos.



KALENA

KALENA es una plataforma software para gestionar la reserva de espacios y recursos corporativos como salas de reuniones, puestos de trabajo y plazas de parking, en cualquier momento y desde cualquier lugar.



"La Responsabilidad Social Corporativa en Panel forma parte de nuestra estrategia de negocio y de nuestra cultura.

Apostamos desde hace años por un modelo de desarrollo sostenible que maximiza los beneficios para todos."

nuestro compromiso con la

sostenibilidad y responsabilidad social



integridad y transparencia

Todas y cada una de las actividades que desarrollamos se llevan a cabo teniendo presente nuestro modelo de desarrollo sostenible, un modelo que trata de encontrar un equilibrio que maximice los beneficios para todos, respetando la legalidad vigente, y con los niveles más estrictos de integridad y transparencia.

clientes y proveedores

Ofrecemos un servicio de calidad a nuestros clientes, marcado por la honestidad, transparencia y confianza. Mantenemos unos estándares éticos sólidos, de buen gobierno, anticorrupción y transparencia en las relaciones con nuestros grupos de interés y en las operaciones del día a día. Y promovemos una correcta gestión de los proveedores, seleccionando aquellos que están alineados con nuestras políticas corporativas.

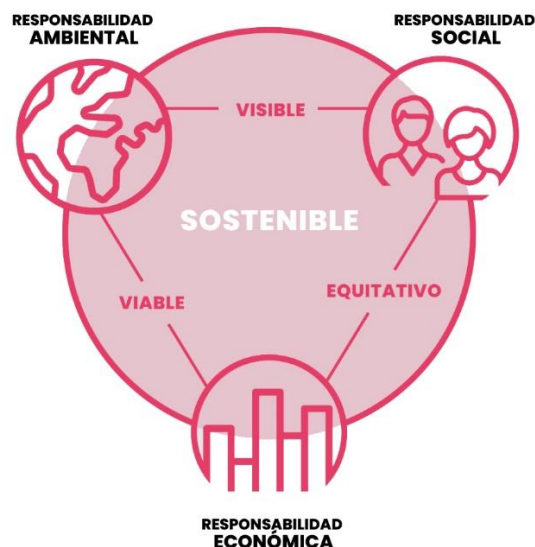
recursos humanos

Nuestro compromiso se basa en una gestión responsable de los recursos humanos de la empresa, en términos de igualdad de oportunidades, trato no discriminatorio, mantenimiento de un buen clima laboral, y atención a sus necesidades tanto personales como de formación y desarrollo profesional.

nuestro entorno

Minimizamos los impactos negativos sobre nuestro entorno, tanto social como ambiental, tratando de potenciar a su vez los positivos.

Nuestros objetivos en RSC



Sociales

- Contribuir con la tecnología al desarrollo de una sociedad mejor, más sostenible, responsable y solidaria.
- Fomentar el desarrollo del conocimiento y la tecnología que ayuden a las sociedades en las que estamos presentes a estar mejor preparados para el futuro.
- Mejorar la calidad de vida de las personas que se relacionan de forma directa con PANEL, incluidos empleados, clientes, proveedores, partners y colaboradores en general.
- Facilitar su integración social y laboral.

Ambientales

- Colaborar en la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones.
- Desarrollar iniciativas respetuosas con el medio ambiente y nuestro entorno.
- Controlar el consumo de recursos naturales y la generación de residuos.
- Difundir la información medioambiental relevante de Panel a las partes interesadas.
- Exigir el cumplimiento de los requisitos medioambientales incluidos en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente.

Económicos

- Contribuir a una sociedad más sostenible, más preparada y capacitada, mediante el desarrollo de soluciones de valor añadido, la divulgación de conocimiento, y la innovación.
- Conseguir un mayor rendimiento económico de la empresa que redunde en beneficio de nuestros propios empleados y accionistas.
- Conseguir la confianza del cliente, satisfaciendo sus necesidades.
- Acceder a nuevos mercados, a través de la diversificación y la innovación.
- Alcanzar una mayor credibilidad y reputación corporativa, que garantice mayor sostenibilidad en el tiempo y reduzca riesgos.

“ Nuestros objetivos están alineados con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).”

Nuestras acciones RSC

Nuestras acciones en Responsabilidad Social no sólo favorecen y contribuyen al desarrollo de sociedades más sostenibles, solidarias y responsables. Van más allá, fomentando el desarrollo del conocimiento y la tecnología que ayuden a las sociedades en las que estamos presentes a estar mejor preparados para el futuro.

Estas son algunas de las acciones más importantes que hemos realizado en este período para cumplir con nuestros objetivos de RSC:

- Compromiso de la Dirección de Panel a través de **Políticas** de Igualdad, Acoso, RSC, Ética Empresarial, Anticorrupción, Desarrollo Profesional, Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Conciliación Laboral como el Teletrabajo y la Desconexión Digital.
- **Medición continua** de la satisfacción y necesidades de nuestros empleados y clientes.
- Apoyo permanente al **desarrollo profesional de nuestros recursos humanos**.
- Respeto escrupuloso y **cumplimiento de la Ley vigente y normativas**. Honestidad y transparencia en todas nuestras actuaciones. Auditorías financieras anuales y mecanismos de control.
- Colaboración con **organizaciones sin ánimo de lucro** en causas solidarias y de sostenibilidad, mediante donaciones, campañas y acciones de voluntariado.
- Apuesta firme por la **innovación en soluciones tecnológicas** de valor, que contribuyan al desarrollo de una organización socialmente responsable y a mejorar la calidad de vida de las personas.
- **Protección del Medio Ambiente** mediante Auditorías energéticas periódicas y certificación en la norma ISO 14001 de Medio Ambiente desde el año 2007. Se realizan auditorías internas y externas con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales dentro de nuestro Sistema de Gestión Ambiental.
- Políticas de **reducción en la generación de residuos y el consumo de recursos naturales** en el entorno de trabajo.
- **Declaración Medioambiental** para facilitar a nuestros clientes y a otras partes interesadas la información medioambiental relevante respecto del impacto y el comportamiento medioambiental de PANEL, incluido en nuestro compromiso de mejora continua.

Nuestras Políticas

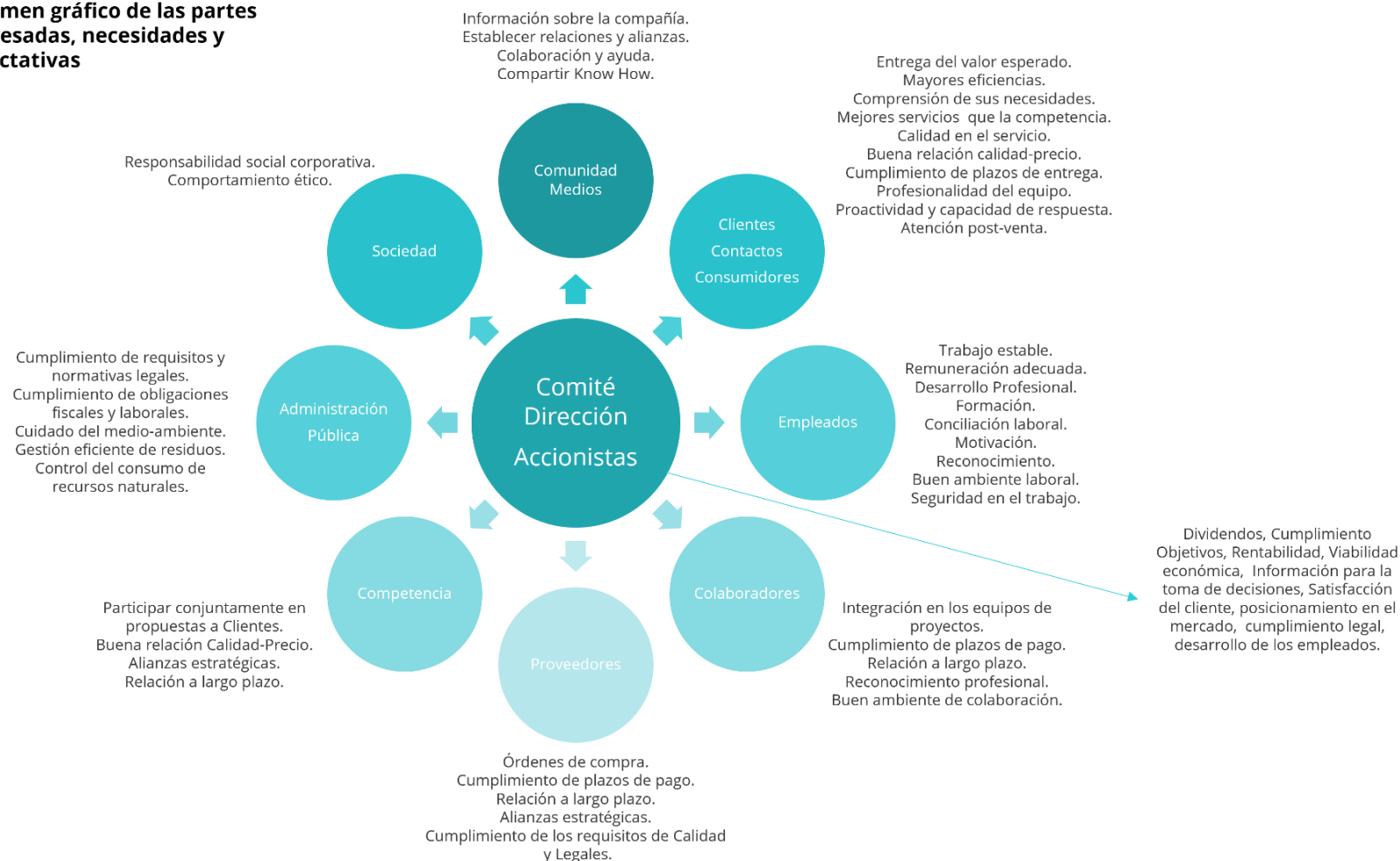
Nuestro modelo de Gestión Sostenible se apoya en las principales Políticas de PANEL, publicadas en nuestra página web www.panel.es y comunicadas a todos los empleados en el Portal del Empleado.

- Estatuto de los trabajadores
- Convenio colectivo estatal de empresas consultoras XVII
Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercados y de la Opinión Pública
- Política de Ética Empresarial
- Plan de Igualdad
- Política de Responsabilidad Social Corporativa
- Política de Calidad y Medio Ambiente
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Prevención de Riesgos Laborales
- Política de Teletrabajo
- Política de Desconexión Digital
- Política de Anticorrupción y Antisoborno
- Requisitos para Proveedores

Nuestros grupos de interés

En nuestro modelo de Gestión Sostenible abordamos tanto los aspectos que reflejan los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de PANEL, como los que influyen de forma sustancial en las evaluaciones y decisiones de nuestros **grupos de interés**.

Resumen gráfico de las partes interesadas, necesidades y expectativas



nuestro compromiso con la

ética, integridad y transparencia



“Entendemos que nuestras actividades deben ir más allá del cumplimiento legal y tener legitimidad ante la comunidad.

Tratamos por tanto de crear y consolidar una relación de confianza y respeto, tanto de puertas para adentro como con todos los grupos de interés externos, permitiéndonos establecer relaciones comerciales duraderas con socios y partners que cuentan con principios éticos, de integridad y transparencia, similares a los nuestros.”



Comité de Dirección

Es un órgano compuesto por seis profesionales de amplia experiencia, y en el que se toman las decisiones en el ámbito de buen gobierno e integridad. Fija las estrategias y directrices de gestión de la compañía, y establece las bases de la organización corporativa con el fin de garantizar su mayor eficiencia, realizando las labores de supervisión y control verificando que actúan conforme a las estrategias aprobadas y a los objetivos marcados.

Así mismo, dentro del ámbito de sus funciones de supervisión y control, el Comité de Dirección adopta las decisiones procedentes sobre las operaciones empresariales y financieras de especial transcendencia para la compañía, realiza el establecimiento y control de los objetivos estratégicos y del presupuesto y aprueba las bases de su propia organización y funcionamiento para el mejor cumplimiento de estas funciones.

El Comité de Dirección está compuesto por los siguientes miembros:

Fco. Javier Zárate Llanos	Director General
Alfredo González Armengod	Director del Área de Administración, Finanzas y Control
Francisco Martínez Rodríguez	Director del Área de Recursos Humanos
Pablo Rivera Moreno	Director del Área Comercial y de Operaciones
Lucía Garrido Martínez	Directora de Marketing y Comunicación
Miguel Ángel Nicolao Echevarne	Director de Sistemas, Infraestructuras Corporativas, e Innovación

La Dirección de Calidad, Medio Ambiente y RSC está compuesta a su vez por los siguientes miembros:

Lucía Garrido Martínez	Directora de Calidad
Begoña Vila García	Gerente de Calidad y Medio Ambiente.

El Comité de Dirección no tiene retribución económica adicional por su pertenencia a dicho Comité, existiendo solamente las remuneraciones económicas procedentes del trabajo que realizan sus miembros según su puesto.

Ética y Anticorrupción

Nuestras Políticas relacionadas con la ética y la integridad, y la lucha contra la corrupción y el soborno, se encuentran dentro de nuestro sistema de gestión de RSC y se encuentran a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general a través de [nuestra página web](#).

En Panel consideramos **Ética Empresarial** el conjunto de normas, valores y modos de actuar que reflejan la cultura de nuestra empresa. Nuestra Política define los principios que Panel asume en las relaciones con todos sus grupos de interés: empleados, clientes, accionistas, proveedores, partners, organizaciones no gubernamentales, comunidades locales y la sociedad en su conjunto, en aspectos relacionados con el respeto a los Derechos Humanos, no esclavitud o tráfico de personas, no existencia de trabajo infantil, libertad de asociación, integridad, corrupción etc.

Estas normas sirven de guía y motor para todas las personas integrantes de la empresa y favorecen el buen funcionamiento de la misma, ya que todos hemos de actuar teniendo en cuenta las mismas consideraciones y bajo los mismos principios básicos.

Esta Política se aplica a todo el personal de Panel y a sus colaboradores, y es de obligado cumplimiento.



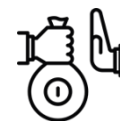
**Compartimos los
principios del Pacto
Mundial de Naciones
Unidas.**



**Cumplimos la ley vigente
y garantizamos el respeto
total a los Derechos
Humanos.**



**Apoyamos
permanentemente la
eliminación del trabajo
forzoso, la erradicación
del trabajo infantil, y la
abolición de las prácticas
discriminatorias en el
empleo.**



**Mantenemos una
posición de tolerancia
cero frente a la
corrupción en todas sus
formas.**



**No realizamos ninguna
contribución para la
financiación de partidos
políticos de ninguna
índole.**

Responsabilidad económica

Impacto Económico

Dentro de la situación tan difícil que tiene la economía en general, y para nuestro sector en particular, durante el año 2021 PANEL ha podido experimentar un crecimiento positivo, y afrontamos el 2022 con expectativas de crecimiento y nuevas oportunidades.

NOMBRE EMPRESA	Panel Sistemas
NACIONALIDAD	Española
FECHA DE CIERRE DE EJERCICIO	31/12/2021

EJERCICIO	2021	2020
FACTURACIÓN ESPAÑA	16.300.000 euros	15.500.000 euros
PLANTILLA ESPAÑA	327	308
FACTURACIÓN MUNDIAL	16.850.000 euros	15.500.000 euros

Desempeño económico

Resultados económicos	2019	2020	2021
Facturación anual	18.831.178,09€	15.486.459,56€	16.869.754,54€
Beneficio antes del impuesto	526.301,94€	125.671,98€	159.310,00€
Masa salarial	15.506.596,23€	13.465.766,36€	13.321.283,68€
Costes Operativos	17.021.997,00€	13.897.724,00€	14.485.179,00€
Beneficios sociales para los empleados	153.028,90€	70.712,43€	53.961,50€
Pagos a gobiernos	5.239.662,00€	4.693.745,00€	4.395.882,00€
Inversiones a la comunidad		1.000,00€	1.000,00€
Subvenciones recibidas	42.047,76€	88.398,84€	334.480,44€

Auditorías Financieras

Las cuentas financieras de PANEL son auditadas anualmente.

Desde el año 2006 y hasta 2014, la empresa auditora ha sido PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, S.L. (PWC). A partir del año 2015 hasta la actualidad, la empresa auditora es BDO AUDITORES, S.L.P. (BDO).

Tanto PWC como BDO han emitido siempre una opinión favorable, esto es, "sin salvedades".

Fiscalidad

Panel es una empresa constituida en España y, por lo tanto, estamos regulados por la legislación española.

Cumplimos escrupulosamente con todas las obligaciones tributarias derivadas de nuestra actividad empresarial, así como con todas las leyes y normativas locales, comunitarias, nacionales, europeas e internacionales.

Todos los datos económicos correspondientes están disponibles a través de las cuentas anuales de Panel, depositados anualmente en el Registro Mercantil.

“ Las cuentas anuales de la sociedad expresan en todos los aspectos significativos una imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la empresa, y de conformidad con el marco normativo de información financiera y legislación mercantil vigente en España. ”

Seguridad y Privacidad

En PANEL hemos incorporado la Seguridad de la Información en nuestra Cultura como Organización, integrando en todas nuestras actividades criterios de desarrollo y de gestión de la información seguros.

Disponemos de un sistema implantado y certificado para garantizar la Seguridad de la Información que se genera en la Organización durante el desarrollo de nuestra actividad, y salvaguardarla de posibles amenazas. Esto permite asegurar a nuestros empleados, clientes y proveedores el cumplimiento de los requisitos de Seguridad de la Información establecidos.

PANEL se encuentra **certificada desde el año 2016 en la norma de Seguridad de la Información: UNE-ISO/IEC 27001:2014** con número de expediente: 9204-E.

Nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos** forma parte de las Políticas Internas de la Organización. A través de ésta, se proporciona información sobre el tratamiento de los datos de carácter personal realizados por PANEL, y que pudieran ser recopilados y/o tratados en el desarrollo de nuestra actividad empresarial. De forma anual, realizamos revisiones externas para la revisión y verificación de nuestras prácticas y actividades en materia de protección de datos.

Realizamos cursos online sobre nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, accesibles para todos los empleados y colaboradores.

Formamos a nuestros empleados sobre el Reglamento General de Protección de Datos.

Publicamos de forma continua noticias, alertas, recomendaciones y buenas prácticas de Seguridad.





“Apostamos firmemente por el emprendimiento y por el desarrollo sostenible, mediante la innovación en el desarrollo software y en nuevas tecnologías digitales.

Impulsamos el I+D, desarrollando nuevos productos software que contribuyan a mejorar la sociedad actual y la calidad de vida de las personas.”

nuestro compromiso con la

innovación



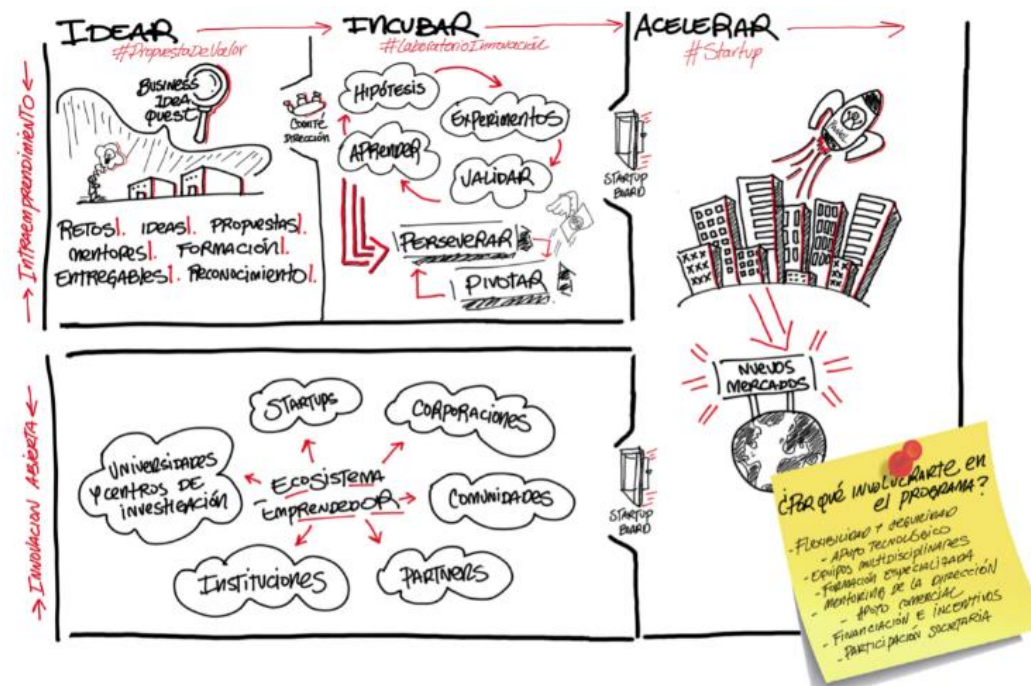
Todo nuestro sector, los propios clientes, están adaptando sus estructuras y sistemas internos para competir en un mundo cada vez más digitalizado. Y este nuevo contexto nos exige a nosotros mismos adaptarnos, innovar y transformar nuestro propio negocio, nuestra forma de pensar y nuestros procesos, para satisfacer estas nuevas necesidades de una forma más ágil, rápida y eficiente.

En este camino, nuestro primer paso ha sido incluir procesos de venta estratégicos basados en la **Innovación** que nos han permitido descubrir y desarrollar servicios y productos diferenciadores con tecnologías emergentes, como por ejemplo nuestros productos **KALENA y ZAHORÍ**, que se detallan más adelante.

A su vez, a través de nuestro **Panel de Emprendedores**, impulsamos y desarrollamos el **Intra-Emprendimiento** y la **Innovación Abierta** en Panel, apoyando el descubrimiento de ideas y propuestas de valor diferenciadoras basadas en las megatendencias en Tecnologías de la Información.

El objetivo es ayudar a nuestros profesionales a iniciarse en el camino del emprendimiento junto a nosotros, y descubrir nuevos mercados o modelos de negocio y validar su potencial económico. En suma, desarrollar soluciones innovadoras para nuestros clientes optimizando la inversión. Y para ello, nos apoyamos en un ecosistema de Innovación basado en la filosofía **Lean Startup**, las metodologías ágiles y los procesos de **Design Thinking**.

Y como parte esencial de la estrategia, abordamos todos estos cambios a través de la gestión de nuestro talento interno, de la incentivación al emprendimiento, y de la colaboración e implicación de todos.



Programa de Innovación y Emprendimiento Corporativo.

Tiene como objetivo impulsar y desarrollar el Emprendimiento Corporativo y la Innovación Abierta en PANEL.

A través de este Programa, la compañía apoya el descubrimiento de ideas y proyectos empresariales diferenciadores, aprovechando las megatendencias TI, con el objetivo de desarrollar nuevos mercados y modelos de negocio que permitan generar startups dentro de la empresa, lideradas por gente con Talento e inquietudes.

Nuestros factores clave son:



CULTURA E IDEACIÓN

INNOVACIÓN EN ACCIÓN

Impulsamos una Cultura de la Innovación en Acción, fomentando el intra-emprendimiento, el pensamiento creativo y el aprendizaje continuo.

EQUIPOS MULTIFUNCIONALES

Colaboramos mediante equipos multifuncionales para explorar conjuntamente nuevas ideas de negocio, y descubrir nuevos mercados o modelos de comercialización, basándonos en la innovación disruptiva.

SESIONES INTERACTIVAS

Organizamos sesiones interactivas, aprovechando el Design Thinking en esta etapa de ideación y aplicando los aprendizajes de Lean Startup.

**PANEL
Emprende**

**BIOS Open
Space**

**Business Ideas
bootcamp
(E3d)**



LABORATORIO DE INNOVACIÓN

Nuestro laboratorio de innovación actúa como incubadora para facilitar experimentar sin miedo. Se encarga de validar las propuestas de valor en los distintos mercados, y poner en marcha el desarrollo de **PMVs (Producto Mínimo Viable)**, conviviendo con la incertidumbre.

Esta operación de la innovación la llevamos a cabo a través de Organizaciones Celulares, un modelo de gestión que optimiza la forma de implementar la cultura Lean tanto en la organización de los equipos como en el descubrimiento del mercado. Son organizaciones más ágiles porque se basan en primar la visibilidad end to end de los procesos, con equipos multidisciplinares, en ciclos de fabricación y entrega frecuentes (**DevOps**), totalmente involucrados en el negocio y en una forma de comercialización más digital.

Las células trabajan directamente con las áreas de Marketing e Innovación, sin intermediarios, para consolidar sus propuestas de valor en la diversidad de medios digitales existentes. Así maximizamos la adaptación al mercado real.

Emprender en 3 meses (EOI)

Growth hacking

Highlander day (Pivot to die)



INNOVACIÓN ABIERTA

A través de los programas de innovación abierta, nos relacionamos con el ecosistema innovador mediante la participación en proyectos de I+D+i, colaboraciones con diferentes empresas y start-ups, comunidades abiertas opensource, e instituciones académicas, fomentando la colaboración y el descubrimiento de mercados.

Nuestro **Programa PANEL Emprende Toolbox** incluye:

Observatorios, ecosistema y difusión de iniciativas.

Smart Money y ayudas en Proyectos i+D+I y NGEU.

Recursos de alto valor añadido:

PANEL como Validador Tecnológico (Tech Enabler)

PANEL como Habilitador de Negocio (Business Enabler)

PANEL Sistemas Lab: espacio de innovación y negocio.

Iniciativas innovadoras



Ciberseguridad

Nuestra **alianza con Veracode**, el mayor proveedor mundial de soluciones de pruebas de seguridad de aplicaciones (AST), nos ha abierto las puertas del mercado de la seguridad software, DevSecOps y las pruebas de seguridad.

Gracias a este acuerdo, PANEL incorpora a su portfolio de servicios una garantía de seguridad para el software producido o en explotación de nuestros clientes, aportando un valor diferencial en sus propuestas para el Aseguramiento de la Calidad del Software (SQA) y para el Desarrollo de Software seguro (DevSecOps).

Esta alianza refuerza el compromiso total de PANEL con la Seguridad en el software, pudiendo emitir **garantías de protección frente a vulnerabilidades para el software** que producimos y mantenemos. De esta forma, podemos brindar a las empresas la confianza de que están **reduciendo el riesgo de incidentes de seguridad** mientras modernizan, escalan y automatizan sus aplicaciones software.

VERACODE

Tecnología en el sector del reparto de última milla

Afianzamos nuestro valor diferencial en el desarrollo de plataformas tecnológicas para clientes de este sector, generando servicios claramente innovadores con desarrollos basados en tecnologías como **Análisis predictivo e IOT**.

Es uno de los sectores con más crecimiento, incluso en pandemia, que ofrece un cambio en el paradigma del Delivery en España: **optimizar la eficiencia en las rutas de reparto de última milla con vehículos alternativos, más pequeños, ligeros, city "friendly" y no contaminantes**.

En Panel somos líderes en soluciones IT completas para este sector, y seguiremos apostando por el desarrollo de esta línea de negocio para el futuro.

KALENA

Kalena - www.kalena.es

Fruto de nuestra apuesta por el I+D y del emprendimiento y talento interno, se ha consolidado nuestro producto Kalena en el mercado.

KALENA es una solución software para la reserva de espacios y recursos corporativos de cualquier empresa, como salas de reuniones, puestos de trabajo y plazas de parking. Además, se puede añadir el módulo de Kalena Visitas para la gestión de las mismas.

Se trata de una aplicación de optimización de los recursos de la empresa, que aporta las siguientes ventajas:

- Ahorro de tiempo y mejora de la productividad.
- Ayuda en la gestión de los modelos de trabajo híbrido de las organizaciones, gracias a la flexibilidad en el uso de los espacios.
- Permite monitorizar el rendimiento de la oficina y configurar los espacios según necesidades.
- Mejora la experiencia del empleado en el lugar de trabajo.
- No utilización de papel.
- Permite incorporar protocolos de seguridad e higiene en las oficinas, mediante el establecimiento de Niveles de ocupación (aforos), protocolos de desinfección y limpieza programados, turnos de incorporación, etc.

ZAHORÍ

Zahorí - www.zahori.io

Con nuestro software Zahorí, estamos explorando los modelos de negocio Open Source, aquellos que pivotan sobre productos de código abierto y también modelos de comercialización vía “marketplace” como AWS, Azure o RedHat, entre otros.

Zahorí es una solución software open-source que permite elegir cómodamente qué procesos se quieren automatizar, que aporta seguridad y velocidad a los procesos, y evita errores, sobrecostes y retrasos.

Además, Zahorí busca y fomenta la colaboración externa en la aportación del código del proyecto dentro de la Comunidad Open que hemos creado para ello.

Esta plataforma:

- Ayuda a los equipos a automatizar los procesos tediosos y repetitivos., centrándose en tareas de más valor.
- Asegura la calidad de las aplicaciones y productos.
- Optimiza los recursos, ahorra tiempo y reduce costes.
- Aporta seguridad y velocidad a los procesos de gestión, y evita errores, sobrecostes y retrasos.

Colaboración en proyectos europeos de innovación



Participación en el Consorcio Europeo de Investigación en SQA para entornos μDEVOPS

Se trata de un programa de investigación en el campo del **Aseguramiento de la Calidad del Software (SQA) para Entornos de Microservicios (μDevOps)**, como parte de un consorcio europeo de empresas y universidades de Italia, Alemania, Chipre, Holanda y España.

El objetivo del programa, financiado por la **Comisión Europea a través del Plan Estratégico de Inversiones Horizonte 2020**, era crear un **grupo estable de expertos** que dedicarían varios meses al año en una labor conjunta de investigación e intercambio de información a través de **sesiones monográficas presenciales** de dos semanas de duración cada una de ellas, a lo largo de 4 años.



Participación en el proyecto europeo INNO SALE

A través del programa de ayudas CDTI a proyectos de I+D, el proyecto **INNO SALE** tiene como objetivo **innovar en los procesos de ventas y planificación de productos industriales complejos, explotando la Inteligencia Artificial**. Las características de estos productos hacen que esta tarea sea fundamentalmente diferente de las ventas de productos habituales en tiendas on-line, ya que tienen una complejidad y variación que no permiten una representación completa en un catálogo.

InnoSale persigue desarrollar métodos para aumentar la expresividad de las reglas de validación y sugerir opciones de compra relevantes gracias a la aplicación de múltiples tecnologías de inteligencia artificial.

El consorcio InnoSale está representado por 28 partners de 5 países europeos, y desde PANEL jugaremos un papel importante dentro de este proyecto, en dos ámbitos principalmente: el desarrollo de un sistema innovador de matchmaking basado en clusterización y Deep Learning, y en la participación en el caso de uso para el sector de la Energía.

Ayudas a la Innovación

Durante el año 2021 buscamos potenciar las ayudas a la innovación, poniendo en valor nuestro talento y sus apoyos. Para ello, hemos incorporado la asesoría de un equipo experto en esta materia y, con su orientación, estamos extendiendo el alcance de la innovación tecnológica en las actividades de PANEL.

Esto nos permite seguir un ciclo de trabajo que nos lleve paulatinamente desde la detección de oportunidades en ayudas a la innovación, hasta su aplicación y certificación, pasando por caracterizar los proyectos, establecer el personal innovador involucrado y el seguimiento de su actividad habitual (registrando esfuerzos y evidencias).

Para consolidarlo **hemos declarado Personal Investigador** a las personas involucradas en este proceso para establecer el mecanismo formal reconocido por la Administración Pública, que consideramos de Innovación Tecnológica, como ratifica la valoración de las empresas expertas que nos asesoran. Es la base de este tipo de ayudas.

Además, a principios de cada año **vamos a certificar, mediante una empresa acreditada en ENAC, la adecuación de las ayudas aplicadas.**

Para facilitarlo, se catalogan esfuerzos y se recopilan evidencias mensualmente. Junto con las empresas asesoras se prepara durante el año la documentación necesaria para que la fase de evaluación in situ sea rápida y efectiva.



nuestro compromiso con las

personas



“En Panel creemos en las personas y en la fuerza del equipo, como la mejor palanca para lograr nuestros objetivos.

Por eso trabajamos de forma constante en desarrollar su talento, fomentar su crecimiento personal y profesional, y crear un ambiente que genere bienestar y felicidad a nuestros empleados.”





#tribupanel

Tras un año 2020 en donde las circunstancias nos marcaron de forma excepcional, los datos del 2021 nos hacen ver el futuro con mayor optimismo en cuanto a crecimiento de nuestra plantilla.

Debido a la crisis sanitaria, la actividad de Panel se vio afectada en 2020, con la consecuente caída de ingresos. Ante esta situación, la empresa reaccionó con agilidad adoptando en primer término medidas de flexibilidad, principalmente el teletrabajo y reduciendo los servicios externos ligados a la actividad.

Posteriormente, se implantaron medidas de suspensión temporal de empleo con el fin de adecuar la capacidad productiva a las necesidades de los clientes. A principios de 2021 hemos podido reincorporar al trabajo a todas las personas afectadas por el ERTE en 2020, reubicándolos poco a poco en nuevos proyectos.

Terminar el ERTE el 20 de septiembre de 2020, incluyendo una apuesta comercial con las personas que no tenían cabida en proyectos en aquel entonces, ha implicado un mayor coste directo para la empresa, pero lo más importante ha sido la pequeña batalla que hemos ganado entre todos en nuestra lucha por el mantenimiento del empleo.



327 empleados en 2021

84 nuevas incorporaciones

6% de crecimiento neto con respecto a 2020

“

El TODO es más que la SUMA de las partes.

”

Formación y Talento

La formación es un punto clave dentro de nuestro sector. Los lenguajes, tecnologías, metodologías, etc. cambian a ritmo frenético. Por eso dedicamos un gran esfuerzo para que anualmente, nuestros empleados puedan optar de forma continua a la actualización de sus conocimientos, a través de un **Plan de Formación** que incluye desde programas de especialización técnica hasta idiomas, habilidades en gestión de proyectos, metodologías ágiles y certificaciones.

Este Plan de Formación forma parte fundamental de nuestra **Política de Desarrollo Profesional**, un proceso estratégico en la Compañía que permite a nuestros profesionales encauzar su carrera hacia unos determinados objetivos. A través de esta Política, se define un **Plan de Desarrollo Individual (PDI)** para cada empleado, y se le asigna un **Tutor**, que será la pieza clave del proceso y que nos guiará en nuestros objetivos de desempeño y desarrollo profesional en Panel.

Este año:

6.745 horas lectivas impartidas

+18% de cursos impartidos con respecto al año anterior

9 certificaciones oficiales de empleados

4,15 puntos sobre 5 de satisfacción con la formación

95% formación online

**“Nos comprometemos
cada año con una
formación de calidad
tanto con nuestros
empleados como con
estudiantes universitarios
y de grados de formación.**

”

El Teletrabajo

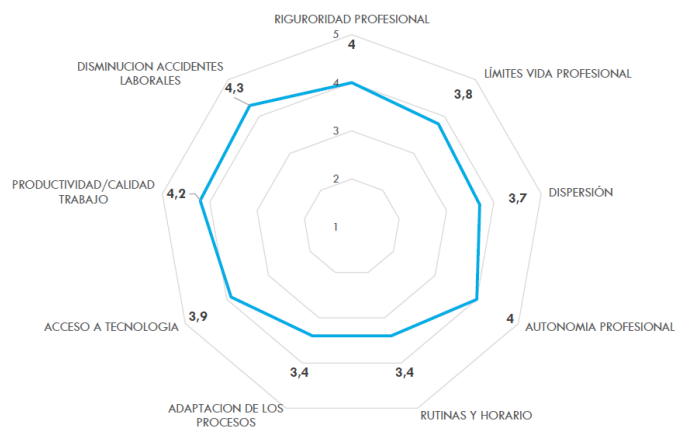
Incluso antes del año 2020 de la pandemia, PANEL ya había apostado por este método de trabajo y contábamos con un 25% de nuestros empleados trabajando a distancia.

Durante todo el año 2021, y debido a las condiciones en las que todavía nos encontramos debido al COVID19, hemos mantenido a **prácticamente el 100% de nuestros empleados en teletrabajo** con el objetivo de prevenir la propagación del virus entre nuestros empleados.

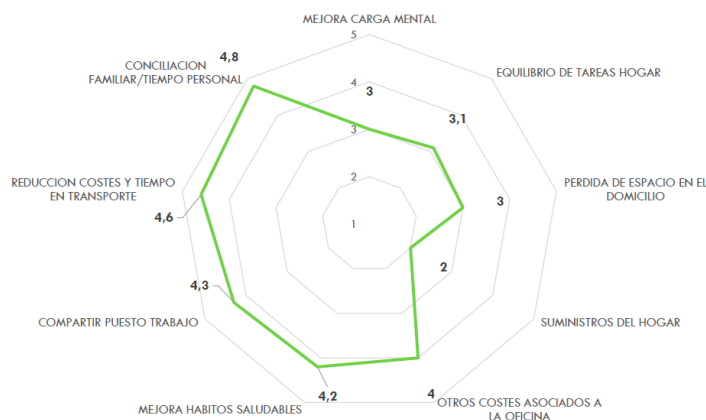
Según el estudio que realizamos en el 2020, hemos sido capaces en Panel de adaptar nuestra conducta laboral al trabajo desde casa de forma continuada y muy satisfactoria, pues además esta modalidad de trabajo permite la conciliación familiar para nuestros empleados.

Con el espíritu de seguir fomentando el teletrabajo en el futuro, se ha diseñado **la nueva sede de Panel**. Uno de los objetivos ha sido precisamente el de adaptar los espacios a nuestras necesidades actuales, teniendo en cuenta el hecho que los **profesionales que formamos parte de Panel vamos a disfrutar en mayor o menor medida del Teletrabajo**. Como contaremos más adelante, las nuevas oficinas han sido diseñadas como espacios abiertos con predominio de zonas de trabajo colaborativas y puestos de trabajo en “open área” que favorecerá las Políticas de Teletrabajo flexible en la empresa.

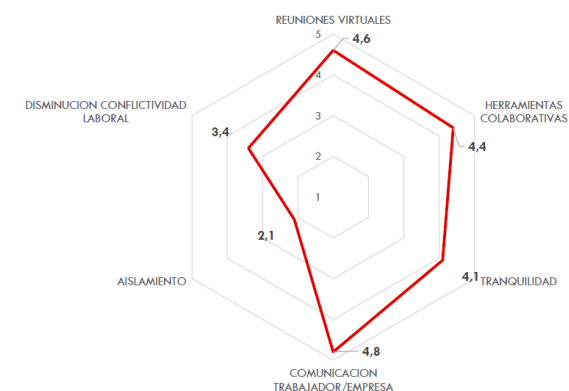
VALORACION ASPECTOS **PROFESIONALES** EN TELETRABAJO



VALORACION ASPECTOS **PERSONALES** EN TELETRABAJO



VALORACION ASPECTOS **SOCIALES** EN TELETRABAJO



Colaboración y Comunicación

En PANEL fomentamos el inter-conocimiento de las personas como palanca para impulsar la transformación y la innovación.

Diseñamos equipos colaborativos y multidisciplinares, y promovemos la participación de todos los miembros, fomentando la utilización de entornos y sistemas internos colaborativos, y buscando el cambio cultural de toda la empresa hacia el mundo digital.

PANEL siempre se ha caracterizado además por tener una comunicación transparente con los empleados, y son varios los mecanismos que tenemos ahora mismo para la difusión de la información y la colaboración entre las personas, entre los cuales destacamos:



Plataforma de colaboración Teams de Microsoft

En el 2021 Microsoft Teams se implanta definitivamente como herramienta colaborativa en Panel tras la pandemia y la llegada del Teletrabajo.

Disponible para todos los empleados, Teams nos permite seguir impulsando la actividad en teletrabajo y facilitar la colaboración digital mediante recursos para conversaciones o mensajes (Chat) entre varias personas, compartir información en equipos con canales temáticos, trabajar sobre el mismo escritorio, y realizar llamadas y reuniones por internet.

Gracias a esta plataforma, también disponemos de un nuevo canal de comunicación corporativo al alcance de todos, como es el canal "**General**" del equipo "**PanelSistemas**", además de nuestro Portal del Empleado.

Desconexión Digital

Además de favorecer la conectividad de todos nuestros empleados, también hemos reconocido este año el **derecho a la Desconexión Digital**, publicando una nueva **Política** en la que nos comprometemos con nuestros empleados a implementar medidas para respetar, en la medida de lo posible, el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral.

La Política de Desconexión Digital reconoce el derecho a la desconexión digital como elemento fundamental para lograr una mejor ordenación del tiempo de trabajo en aras del respeto de la vida privada y familiar y, en definitiva, de la calidad de vida y de la salud de nuestros empleados.

Conciliación y beneficios sociales

Además del **Teletrabajo**, en Panel nuestros empleados pueden disfrutar de las siguientes medidas de conciliación laboral y familiar:

- **Horario flexible** de entrada y/o salida.
- **Jornada intensiva viernes** y/o en los **meses de verano**.
- Distribución personalizada de la **jornada** (autonomía para organizar las tareas).
- Días de **permiso en Navidad** (24 y 31 de Diciembre).
- **Permisos no retribuidos** (excedencias, vacaciones sin sueldo, días sin sueldo).
- **Formación online**.

Asimismo, nuestros empleados tienen a su disposición los siguientes **beneficios sociales**:

- **Retribución Flexible**, que permite a los empleados que así lo deseen, decidir cómo quieren recibir parte de su retribución bruta anual, pudiendo sustituir parte de las percepciones salariales (con un máximo del 30% de la retribución total) por la contratación de ciertos productos o servicios a través de la empresa como cheques guardería, seguro médico privado o tarjeta transporte.
- Complemento al **100% de Bajas Médicas**.
- **Condiciones especiales en Seguro Médico privado**.
- **Tarjeta VISA** empleados.
- **Condiciones bancarias ventajosas**.

“

PANEL siempre ha impulsado acciones relacionadas con la conciliación familiar y personal de nuestros empleados.

”



Todos Iguales

PANEL respeta el derecho a la igualdad y no discriminación por cuestiones de género, orientación sexual, origen social, origen étnico, edad, discapacidad o religión, entre otros. Así lo refleja nuestra Política de Ética Empresarial y el Principio 6 del Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que estamos en proceso de adhesión.

En Panel **las mujeres representan un 32,7% del total de empleados**.

En cuanto a su ocupación por carreras definidas en PANEL, el **2.86% ocupan puestos de directivos**, el **19.74% en puestos operativos** y el **2.08% en servicios**.

Teniendo en cuenta el sector de nuestra actividad, la presencia de la mujer en estudios de ingeniería sigue siendo reducida, lo que nos lleva a tener dificultades para encontrar candidaturas de mujeres para los puestos de trabajo que ofertamos.

total plantilla por carreras

año	2019			2020			2021		
género	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon	pax	% pax	% pon
H	325	73,17%	50%	269	72,70%	50%	290	75,32%	50%
GESTION	26	5,86%	4%	25	6,76%	5%	24	6,23%	4%
OPERACIONES	298	67,09%	46%	243	65,68%	45%	265	68,83%	46%
SERVICIOS	1	0,23%	0%	1	0,27%	0%	1	0,26%	0%
M	119	26,83%	50%	101	27,30%	50%	95	24,68%	50%
GESTION	11	2,48%	5%	11	2,97%	5%	11	2,86%	6%
OPERACIONES	100	22,55%	42%	82	22,16%	41%	76	19,74%	40%
SERVICIOS	8	1,80%	3%	8	2,16%	4%	8	2,08%	4%
Total	444	100,00%	100%	370	100,00%	100%	385	100,00%	100%

Como complemento a nuestra Política de Ética Empresarial sobre igualdad de oportunidades, se trabaja en medidas específicas para fomentar la igualdad de oportunidades principalmente en los procesos de selección, política salarial, formación y desarrollo, así como ordenación del tiempo de trabajo y conciliación.

Desde el año 2010, Panel tiene implantado un **Plan de Igualdad** desde el año 2015, en base a la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo. En la actualidad estamos revisando y aprobando las medidas adoptadas entonces en colaboración con la comisión representante de los trabajadores, tras la aprobación del nuevo RD 901/2020 de 13 de octubre.

**Panel nunca ha
tenido ni detectado
casos de
discriminación laboral.**

Remuneración

Nuestra **Política de Desarrollo Profesional** describe los puestos de trabajo existentes en la actualidad en la Compañía o que puedan existir en el futuro, así como la compensación retributiva que la Compañía va a poner en manos de aquellos profesionales que ocupen dichos puestos.

La remuneración se establece en base a niveles de responsabilidad, competitividad externa y trayectoria profesional, sin diferencias por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar, de acuerdo a criterios de mercado y dentro del cumplimiento de la legislación española.

El 100% de los empleados de Panel se encuentran dentro del convenio vigente, que es el XVII Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercados y de la Opinión Pública. Este convenio establece preavisos previos de 15 días para cambios organizativos derivados de un cese o despido.

Las prestaciones sociales son exactamente iguales para todos los empleados, tanto en jornada completa como con reducción de jornada.

Diversidad Funcional

Cumplimos con la ley en materia de discapacidad en relación con la concesión de medidas alternativas aprobadas y establecidas por la Subdirección General de Apoyo al Empleo que pertenece a Ministerio de Economía y Hacienda.

En particular, trabajamos de forma habitual con **Centros Especiales de Empleo** como **INTEGRA CEE**, para el suministro de materias primas, maquinaria, bienes de equipo o cualquier otro tipo de bienes necesarios para nuestra actividad; y con **VIAJES ECI** para la prestación de servicios ajenos y accesorios a la actividad normal de la empresa.

Relaciones laborales

Somos una organización ética y socialmente responsable, y cuidamos muy escrupulosamente lo siguiente:

- El cumplimiento del pago de nóminas en tiempo y forma.
- El cumplimiento de la normativa legal en materia de salarios, atención médica y medidas de higiene y seguridad en el trabajo.
- La atención a las consultas de los empleados.
- La colaboración activa con todos los departamentos de la empresa.
- La creación de un código ético de conducta y su difusión.
- La creación de un entorno de igualdad, respetando y fomentando la diversidad social y cultural en la empresa.
- El aseguramiento de la formación en el puesto de trabajo y la transmisión de conocimientos entre empleados.
- La promoción del desarrollo del personal, a través de la carrera profesional y ofreciendo posibilidades de promoción.
- La medición continua de la satisfacción del empleado.
- El aseguramiento de un entorno de trabajo sostenible y respetuoso con el medioambiente.
- La colaboración con la comunidad a través de acciones específicas de la empresa.

Prevención de Riesgos Laborales

Contamos con una **Política de Prevención de Riesgos Laborales** y un **Sistema de Prevención Ajeno (SPA)** con la empresa **Cualtis** que se ha convertido en un colaborador indispensable en esta área. No disponemos de un sistema de gestión basado en la norma internacional (ISO 45001).

Tenemos contratadas todas las especialidades: seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada y medicina del trabajo.

Además, publicamos en nuestro Portal del Empleado diferentes documentos de información al respecto para nuestros empleados:

- Ergonomía y Ordenadores Portátiles
- Factores Ergonómicos en el Trabajo de Oficina
- Establecimiento de las Fichas de Puestos de Trabajo
- ¡Qué hacer en caso de emergencia!
- Recomendaciones de teletrabajo

Riesgos

Junto con nuestro SPA, realizamos una evaluación, seguimiento y control de los riesgos que pueden afectar a nuestros empleados dentro de la empresa. Y en base a esta evaluación de los riesgos, realizamos la planificación de la actividad preventiva.

Si el empleado detecta cualquier situación que entrañe un riesgo de accidente o enfermedad profesional puede comunicarlo a la compañía de forma inmediata para que se adopten las medidas precisas encaminadas a su eliminación o reducción a niveles aceptables.

Durante el 2021, no se ha producido ningún accidente laboral en PANEL.

Salud

Desde nuestros inicios Panel está asociada a la Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, **Ibermutuamur**, donde el total de nuestros trabajadores está incluido con total acceso.

De forma periódica, PANEL realiza en colaboración con Cualtis, los **reconocimientos médicos** de todos los empleados. Siendo de carácter confidencial el resultado, PANEL sólo recibe la confirmación de aptitud del empleado.

El 100% de nuestros empleados están cubiertos por nuestro Sistema de Prevención Ajeno (SPA). En el caso de trabajadores externos, se realiza lo indicado por la normativa española en la coordinación de actividades empresariales.

Formación en Seguridad y Salud

Todos los empleados deben realizar la formación específica en prevención de riesgos laborales "*Buenas prácticas preventivas en el sector de oficinas*" en un plazo máximo de 15 días desde su incorporación en Panel.

Además, se reciben otro tipo de cursos cuando las circunstancias lo requieren como la "*Prevención de Riesgos Laborales en Teletrabajo*" y "*Coronavirus: Medidas generales de Prevención*".

Además, y alineado con los Planes de Emergencia, se realiza la formación para los equipos de intervención como "*Primeros auxilios y Desfibrilador*" y "*Extinción de incendios*".

En Panel no disponemos de Comité de Seguridad y Salud, pero cualquier trabajador de la empresa tiene acceso directo al Comité de Dirección para exponer sus peticiones.

Medidas contra el COVID19

Tanto el 2020 como el 2021 han estado marcados por la pandemia COVID-19.

Una de las principales preocupaciones de la organización ha sido garantizar la salud de nuestros empleados, para lo cual se han adoptado estrictas medidas de protección en las oficinas.

Desde el inicio de la propagación del virus en el 2020, en PANEL implantamos un “Plan de Actuación de PANEL frente al Coronavirus” cuyo objetivo era anticipar y reducir el impacto de la infección COVID-19 entre nuestros empleados y en el negocio.

Durante el 2021 hemos continuado reforzando nuestras medidas contra el COVID-19:

- Actualización y comunicación de nuestro Plan de Actuación.
- Mantenimiento del teletrabajo en toda la empresa con la renovación de los anexos correspondientes en los contratos.
- Recomendaciones a nuestros empleados en teletrabajo.
- Comunicación continua sobre el tema.
- Monitorización constante y supervisión de la evolución de la plantilla.
- Material de salud e higiene para empleados.
- Potenciación del portal del empleado y Teams para mantener una comunicación interna informado de todas las actividades de la empresa

“ Garantizamos la seguridad y salud de nuestros empleados a través de la concienciación y cultura preventiva, y promovemos el bienestar en el entorno de trabajo. ”

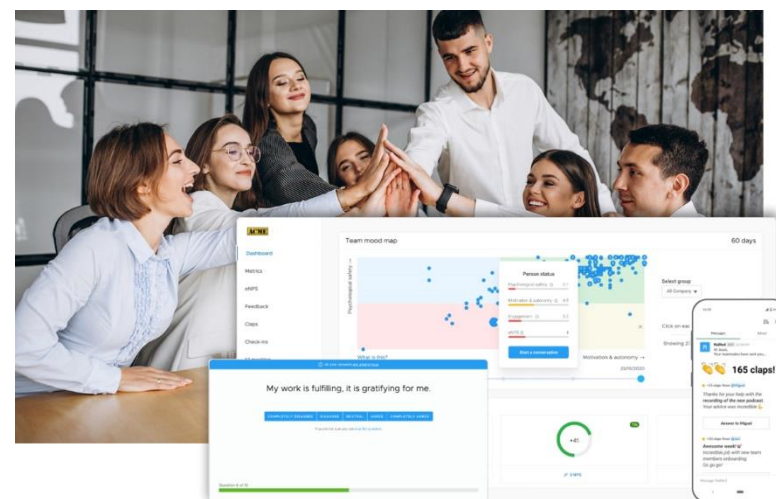
Felicidad

Medimos el engagement de nuestros empleados

Durante el mes de abril de 2021 arrancamos un proyecto con el objetivo de tener visibilidad real de lo que pasa en la plantilla, medir el nivel de satisfacción y bienestar de nuestros empleados, identificar problemas y corregir lo que está mal o mejorar lo que funciona. Conseguir, en definitiva, un mayor **engagement y motivación de las personas que formamos Panel**, tan importante hoy en día y en las circunstancias actuales.

Las tradicionales Encuestas de Clima Laboral ya forman parte del pasado. Así que para ello, hemos descubierto Nailed, una excelente herramienta que a través de **ciclos de feedback continuos y ágiles**, y de forma absolutamente **anónima**, permite por un lado, **"tomar el pulso" de nuestras personas**, y por otro, es también una excelente herramienta de **reconocimiento entre compañeros**, utilizando para ello mecanismos de gamificación ágiles y sencillos (aplausos).

Inicialmente se ha elegido un **grupo "piloto" formado aprox. por el 50% de los empleados en plantilla**, que podrán probar la herramienta completa con todas sus funcionalidades durante unos meses. El objetivo es validar su utilidad, **antes de dar el salto a toda la Organización**.



“

La felicidad de nuestros empleados genera VALOR para todos.

”



Nueva sede

Durante el 2021, hemos llevado a cabo todo el proyecto de arquitectura y diseño del **nuevo espacio en la calle Josefa Valcárcel 9**, un nuevo edificio que está ocupado de manera exclusiva por nosotros y que facilita un entorno de trabajo más confortable para nuestros profesionales, eliminando barreras, propiciando los entornos colaborativos, y con una imagen nueva y renovada.

- Un espacio de 1.300 metros cuadrados distribuidos en 6 plantas. Gracias a nuestra Política de Teletrabajo, consideramos que es un espacio suficiente para las necesidades de ocupación actuales y futuras.
- Una distribución de puestos de trabajo en "*open area*", que han sido distribuidos en las zonas perimetrales de cada planta para aprovechar al máximo la luz natural del edificio.
- En la distribución de los espacios comunes contamos con 15 salas acristaladas, puntos de Coffee Corner y Print Corner en cada planta, taquillas, office abierto y un área multifuncional en planta bajo cubierta, y muchas zonas abiertas colaborativas, informales, y puntos de descanso, para favorecer la colaboración, la creatividad, el bienestar y el trabajo en equipo.
- Una Recepción totalmente automatizada, gracias a nuestro software para la gestión de espacios Kalena, que nos permite la gestión y atención de visitas, la concertación de citas, la gestión y reserva anticipada de los espacios (salas, puestos, plazas de parking, taquillas...), y la seguridad en el acceso a las instalaciones.



“

Un nuevo punto de encuentro para los profesionales de Panel, en el que poder compartir, conversar, aprender y enseñar.

”

nuestro compromiso con los

clientes y proveedores



“La relación con nuestros clientes y proveedores es, por encima de todo, cercana. Hablamos con transparencia y ponemos todo nuestro esfuerzo en comprender sus necesidades y expectativas, con equipos que se mantienen abiertos y colaborativos en todo momento.”



Nuestro negocio

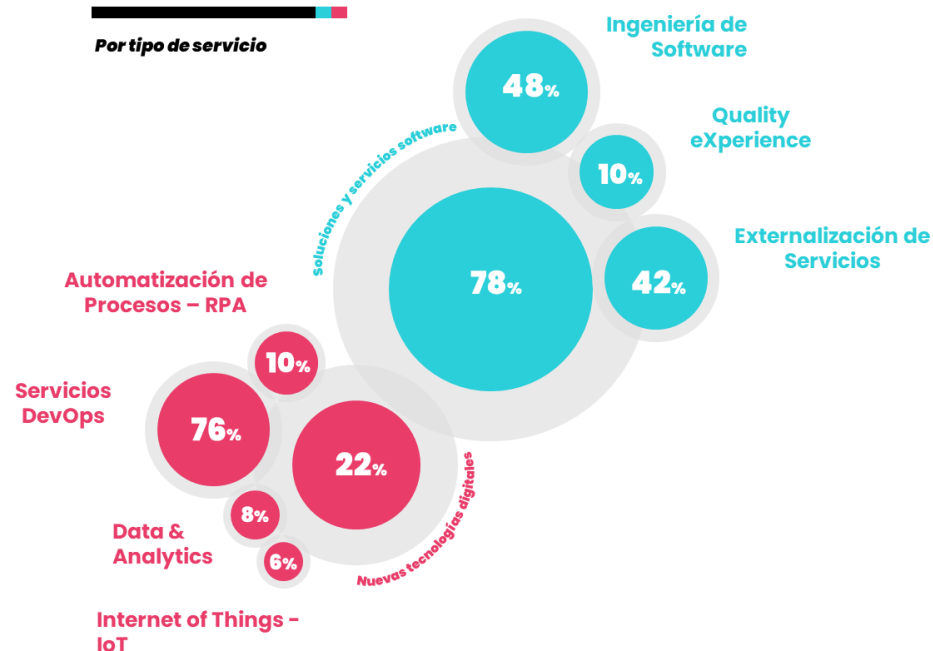
En Panel damos una respuesta global a las necesidades de avance y de cambio en TI.

Nuestras propuestas de valor generan experiencias nuevas a nuestros clientes, mejoran la eficiencia operativa, crean una ventaja competitiva para la organización, y permiten obtener nuevas fuentes de ingresos.

Estamos orgullosos de haber establecido relaciones de confianza con nuestros clientes durante más de diez años, y de seguir acompañándoles en su avance tecnológico día tras día.

32,14%
de crecimiento en el
número de clientes en 2021

NUESTRA CIFRA DE NEGOCIO



“Llevamos la innovación y la excelencia tecnológica en nuestro ADN, y trabajamos con actitud positiva y con pasión para alcanzar nuestro objetivo: ayudar a nuestros clientes en su proceso de transformación y entregar el Valor que esperan.”

Excelencia Operacional

En Panel hemos transformado las áreas clave de nuestro negocio, con el objetivo de explorar modelos de negocio diferenciadores.

Descubrimos y desarrollamos nuevos servicios y productos disruptivos para acompañar a nuestros clientes en su propio camino hacia la Transformación. Y lo hacemos a través de la innovación en acción, el emprendimiento, y el desarrollo del talento interno.

Estructura organizacional orientada a la innovación y la competitividad

Contamos con una estructura organizacional que ha sido transformada para maximizar la rentabilidad y obtener un mayor crecimiento a través de la diversificación en nuevos productos y mercados.

Hemos implantado modelos de gestión celulares tanto en la organización de los equipos como en la forma de descubrir el mercado. Son organizaciones más ágiles porque se basan en primar la visibilidad *end to end* de los procesos con equipos multidisciplinares, en ciclos de fabricación y entrega frecuentes, totalmente involucrados en el negocio y en una forma de comercialización más digital.

A su vez, hemos transformado nuestros procesos internos para ser más ágiles y flexibles ante el mercado cambiante y nuestra posición en el mercado, facilitando una adecuada respuesta a las necesidades de nuestros clientes. Hemos apostado por una mayor disposición al cambio tecnológico en los procesos de la empresa, buscando la adaptabilidad en todos los procesos de la cadena de valor.

Comprometidos con la Seguridad

Disponemos de un sistema implantado y certificado por la norma **ISO 27001**, para garantizar la **Seguridad de la Información** que se genera en la Organización durante el desarrollo de nuestra actividad, y salvaguardarla de posibles amenazas. Esto permite asegurar a nuestros clientes y proveedores el cumplimiento de los requisitos de Seguridad de la Información establecidos.

Además, gracias a nuestra alianza con **Veracode**, ofrecemos una garantía de seguridad para el software producido o en explotación de nuestros clientes, aportando un valor diferencial en nuestras propuestas para el Aseguramiento de la Calidad del Software (SQA) y para el Desarrollo de Software seguro (DevSecOps).

Prácticas saludables en los proyectos

Incorporamos de forma habitual prácticas saludables en los proyectos para asegurar la Calidad del producto y maximizar el Valor de lo que entregamos al cliente.

Gracias a prácticas de ingeniería como Devops, Integración Continua o la Automatización de procesos, entregamos valor cuanto antes, con soluciones y aplicaciones software funcionando, y cumpliendo con procesos de cambio continuo y tiempos de entrega exigentes.

Y gracias a nuestra experiencia en Quality eXperience y Ciberseguridad, aseguramos la sostenibilidad, seguridad y mantenibilidad futura del software que entregamos.

Calidad

La Calidad forma parte de nuestro ADN. Desde el principio.

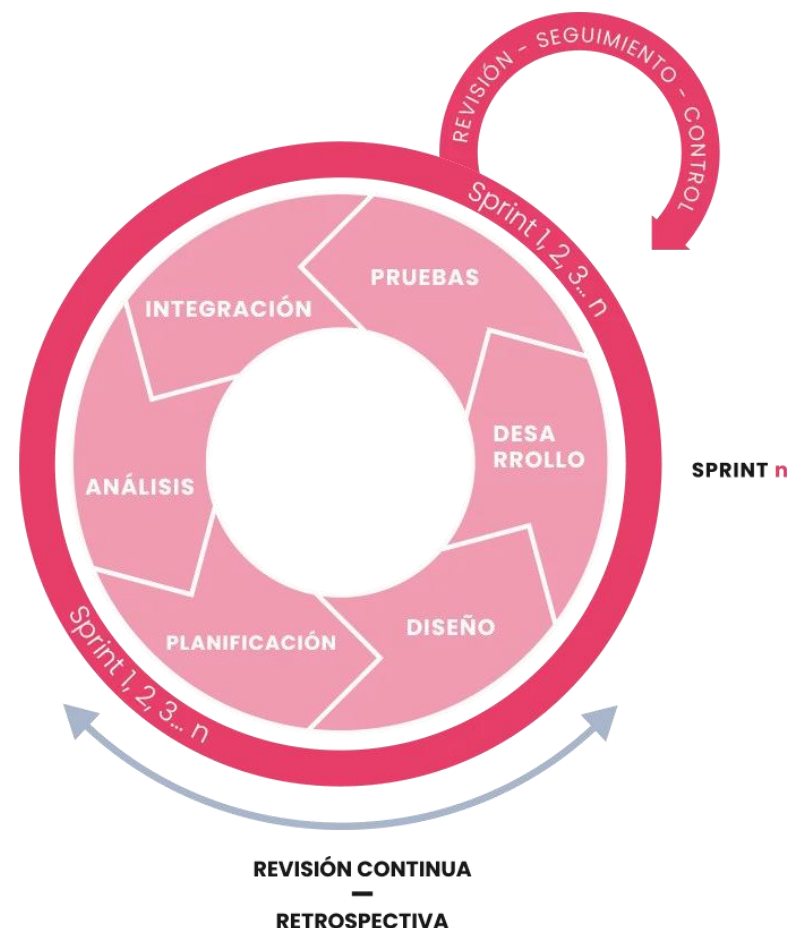
somos capaces de garantizar la máxima calidad del producto final en proyectos reales, sea cual sea su naturaleza, tamaño, plazos y presupuestos.

PANEL es una compañía certificada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) desde el 2007, conforme a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** (nº. ER-0874/2006) y **UNE-EN ISO 14001:2015** (nº. GA-2007/0011).

En julio de 2011, PANEL se acreditó en CMMI-DEV v1.3 nivel de madurez 3. En el 2020 renovamos la acreditación en **CMMI-DEV v2 nivel 3 de madurez y añadimos CMMI-SVC v2 nivel 3 de madurez, para el desarrollo de software y servicios.**

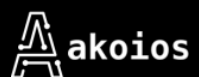
En cuanto a Seguridad de la Información, PANEL consiguió la certificación **UNE-ISO 27001:2014** en el 2016 y hemos mantenido todas nuestras renovaciones hasta hoy.

Todas estas certificaciones y acreditaciones se unen en una única metodología propia y pionera, llamada **OGMA**, para la gestión de los proyectos y servicios que prestamos a nuestros clientes. Está basada en procesos y personas, e incorpora tanto las mejores prácticas de desarrollo ágil de software, como de las normativas y acreditaciones anteriores y otros estándares como PMI, ITIL e IREB.



Partners y alianzas

Nuestros partners aportan un valor indispensable a las iniciativas y proyectos con nuestros clientes, así como solidez a nuestra estrategia de innovación:



Relación con Proveedores

En Panel contamos con un sistema para el control y gestión de nuestros proveedores que facilita la minimización de riesgos asociados a la cadena de suministro.

La red de proveedores de PANEL no es muy extensa, pero es estable en el tiempo y muchos de ellos colaboran con nosotros desde nuestros inicios.

Nuestros proveedores de servicios no están directamente relacionados con la operativa o el desarrollo, exceptuando algún colaborador en concreto. Tampoco tenemos definida una política de contratación local de proveedores ya que nuestros criterios se basan en nuestra experiencia año tras año y en las evaluaciones anuales que se realizan.

Anualmente, realizamos una Evaluación continua de Proveedores con el objetivo de asegurar que se cumplen los requisitos de Calidad y de Seguridad de la Información especificados para el suministro de dichos bienes y/o servicios.

Además, conforme a nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa, todos nuestros proveedores deben cumplir con los siguientes requisitos para ser homologados:

- 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos
- 3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación
- 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente
- 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Satisfacción del Cliente

Para Panel, conocer la satisfacción de nuestros Clientes con los servicios prestados, y en qué grado hemos conseguido proporcionar el VALOR que esperan, es vital en nuestra estrategia empresarial y constituye uno de los pilares fundamentales en nuestro compromiso con la Calidad.

Por ello, la Encuesta de Satisfacción es un elemento fundamental que nos permite analizar periódicamente el nivel de satisfacción de nuestros Clientes, e identificar puntos de mejora en la prestación de nuestros servicios.

4,6

puntos sobre 5 ha sido la puntuación media global de nuestros clientes en 2021

4,5

puntos sobre 5 es la percepción que nuestros clientes tienen de Panel con respecto a otras alternativas del mercado



Tiempo de respuesta a la petición de presupuestos



Profesionalidad del equipo



Cualificación técnica del equipo

Son los atributos mejor valorados por nuestros clientes en 2021

Lo que dicen de nosotros



Estamos muy satisfechos con el servicio, la calidad técnica de los recursos y su implicación en el proyecto. Destaco la excelente relación entre los responsables de la cuenta y las personas asignadas a mi proyecto, así como la buena disposición para solucionar los problemas de forma rápida y eficiente.

Santander Global Tech

Panel es un equipo profesional, robusto, detallista y esforzado. No solo realizan bien su trabajo, sino que ponen todo su empeño personal en que el proyecto sea un éxito, creando un ambiente profesional y cercano a la vez.

Ericsson

La profesionalidad del equipo, la capacidad de adaptación a las necesidades variantes del negocio y el trato cercano: somos todos un único equipo.

Air Europa

nuestro compromiso con el

medio ambiente

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



“Colaboramos en la reducción de los impactos ambientales de nuestras operaciones y desarrollamos iniciativas respetuosas con el medio ambiente y nuestro entorno.”



Política Ambiental

Como empresa TI, en PANEL somos conscientes del impacto que nuestro día a día puede tener en nuestro entorno.

Por este motivo, contamos con una Política Ambiental con el fin de controlar y minimizar la huella ambiental de nuestra actividad, y que incorpora los siguientes compromisos:

- Mantenimiento de un **Sistema de Gestión Ambiental certificado** de acuerdo con estándares internacionales (**ISO 14001:2015**) desde nuestros inicios.
- Reporte semestral de los principales aspectos ambientales para controlar el desempeño ambiental, identificar mejoras y compartir la implantación de buenas prácticas. De esta forma, la información sobre **consumo de agua, consumo de materias primas, gestión y producción de residuos, consumos energéticos, incidentes ambientales** y buenas prácticas es reportada a Medio Ambiente, quien la audita y realiza un seguimiento exhaustivo de su evolución a través de indicadores clave.
- Cumplimiento de la legislación medioambiental vigente.
- Sensibilización a toda la compañía mediante comunicación y campañas.
- Realización de auditorías internas y externas anuales tanto medioambientales como energéticas.
- Aceptación de nuestra “Declaración Medioambiental” por parte de todos los proveedores durante el proceso de homologación.

Auditoría Energética

Durante el 2020 nos propusimos la realización de una auditoría energética

En el 2021 se realiza la primera auditoría energética como acción de mejora dentro de nuestro compromiso con el entorno y de nuestro sistema de gestión medioambiental.

Esta auditoría ha implicado llevar a cabo mejoras en cuanto a tecnología LED y optimización de potencias contratadas.

Biodiversidad

Las instalaciones de PANEL no se encuentran situadas o cerca de espacios naturales protegidos, ni afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción ya que nos encontramos en un entorno totalmente urbano.

Teniendo en cuenta nuestra actividad, PANEL no causa impactos significativos en la biodiversidad.

Emisiones Gases efecto invernadero

Teniendo en cuenta la actividad de Panel, no emitimos directamente sustancias destructoras de la capa de ozono ni otras sustancias significativas.

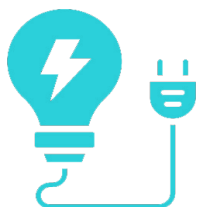
No se ha realizado ninguna cuantificación de las emisiones de CO2 que se pueden liberar a la atmósfera.

Además, gracias a nuestra Política de Teletrabajo, contribuimos a que la movilidad de nuestros empleados se reduzca, lo que implica la reducción de emisiones.

Consumo de recursos naturales

En PANEL controlamos y evaluamos continuamente el consumo por persona de **AGUA, ELECTRICIDAD Y PAPEL**.

Debido a que en 2021 prácticamente la totalidad de la plantilla ha estado en modalidad de Teletrabajo debido a la pandemia, el consumo de estos recursos naturales ha descendido bruscamente con respecto a los años pre-pandemia:

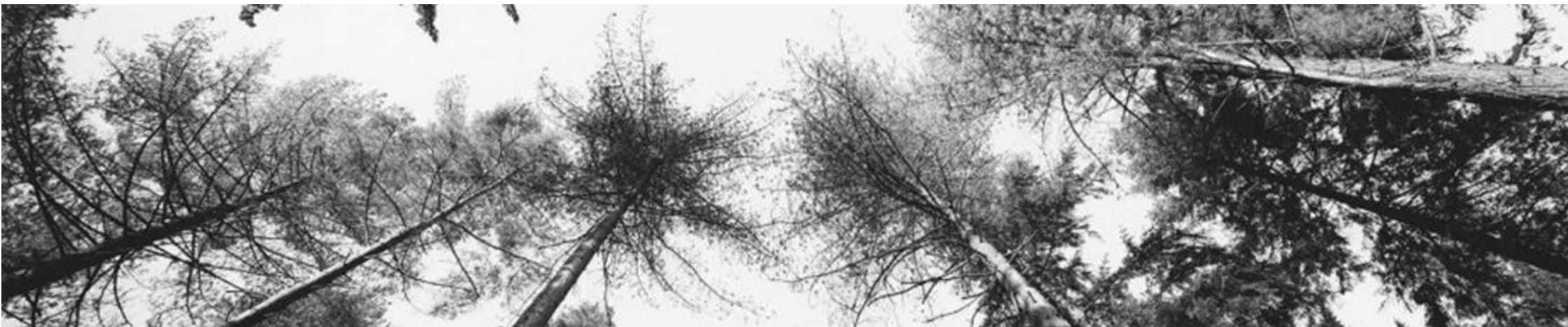


-60%

de consumo de
electricidad con
respecto a 2019

El consumo de **ENERGÍA** es básico para el funcionamiento de la actividad de Panel. Pero siempre se realizan acciones que nos permitan la reducción o un uso más razonable del mismo.

- Auditoria energética que nos establece medidas de mejora a llevar a cabo.
- Revisión de los consumos estableciendo actuaciones.
- Aprovechamiento al máximo de la luz natural de las oficinas, gracias al diseño de planta.
- Iluminación Led de bajo consumo en todo el edificio.
- Temporizadores de encendido y apagado de luces interiores y exteriores en las oficinas.
- Concienciación y Sensibilización de los empleados: apagado de luces de las salas, equipos, televisores, etc. al finalizar la jornada.





-28,3%

de consumo de
agua con respecto
a 2019

El **AGUA** que utiliza PANEL es para consumo del personal, es decir, doméstico, y no para la actividad económica, por tanto el impacto se considera mínimo sobre el medio ambiente. No obstante, realizamos periódicamente las siguientes acciones:

- Seguimiento y control del consumo de agua mediante indicadores.
- Chequeo de las instalaciones para detectar posibles fugas.
- Concienciación y Sensibilización de los empleados.



-82%

de consumo de
papel con respecto
a 2019

En PANEL somos una oficina “verde” y tenemos un firme objetivo con la reducción al máximo en el consumo de PAPEL. Estas son algunas de las acciones que llevamos a cabo en nuestras oficinas:

- Los puestos de trabajo no disponen de impresora. Sólo hay un Print Corner común en cada planta de nuestras oficinas
- No hay papeleras individuales, pasando a tener sólo un punto de reciclaje de papel en cada planta.
- Las Salas de reuniones se han diseñado para cubrir todas las necesidades tecnológicas (conexiones, televisores, etc.) para evitar que los asistentes tengan utilizar papel, pizarras de papel, marcadores, etc.
- Las necesidades de papel deben ser solicitadas previamente, para llevar un control de su consumo.



Gestión de Residuos

De forma periódica el Dpto. de Medio Ambiente, siguiendo lo establecido en el Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001) del que estamos certificados, realiza el seguimiento de las cantidades de todos los **residuos generados** y se evalúan los aspectos ambientales asociados.

Tras el análisis de estos datos, se toman medidas y se estudian oportunidades que se ven reflejadas en los objetivos de Panel y que comunicamos interna y externamente con nuestra Declaración Medioambiental (www.panel.es)

TecnoResiduos

PANEL cuenta con un único proveedor para la gestión de residuos, TecnoResiduos-R3. Este proveedor es homologado y evaluado de forma anual.

Gracias a ello, hemos conseguido que nuestro reciclaje sea del 100% ya que todos los residuos son gestionados por nuestro gestor. Es decir, todos los residuos que se pueden reciclar, se reciclan.

// Fomentamos prácticas de gestión responsable de nuestros residuos encaminadas a la segregación, reutilización y reciclaje de los mismos.

//

Residuos generados

Baterías de Plomo ácido	Cartuchos de tinta y tóner
RAEE	Tejidos
Papel y Cartón	Aparatos de intercambio de temperatura
Fluorescentes	Envases de plástico
Pilas Alcalinas	Residuos orgánicos

La tasa de crecimiento de los residuos más significativos ha sido del 0% en 2021, salvo los RAEE, Baterías de Plomo, y Papel y Cartón.

Esto ha sido debido a que durante el 2021 se ha realizado el cambio de sede, que ha conllevado una fase de "limpieza" de residuos: equipos antiguos, documentación, etc. los cuales han sido gestionados correctamente.

nuestro compromiso con la

sociedad



“Contribuimos al desarrollo de una sociedad mejor, más responsable y más solidaria, mejorando la calidad de vida de las personas, y facilitando su integración social y laboral.”



Solidaridad

De forma ininterrumpida, en PANEL apoyamos a distintas entidades y asociaciones sin ánimo de lucro en causas solidarias y de sostenibilidad, mediante donaciones, campañas y acciones de voluntariado.



Formamos parte de la Alianza para la Vacunación Infantil junto a Fundación La Caixa y Gavi Alliance.

Colaboramos con donaciones anuales para contribuir, con nuestro granito de arena, a ayudar a salvar la vida de millones de niños de muertes prematuras y trabajar por las «Generaciones con Futuro», gracias a la vacunación.



Colaboramos con la Fundación Adalias contra la pobreza infantil, ayudando a disminuir la brecha digital entre los niños y niñas españoles, mediante la donación en 2020-2021 de ordenadores y campañas de difusión.



Colaboramos mediante acciones de voluntariado con la Fundación Aladina, en acompañar y hacer felices a los niños enfermos de cáncer durante todo el proceso de la enfermedad, proporcionando apoyo integral: emocional, psicológico y material a miles de menores y familias al año, en España y en otros países.

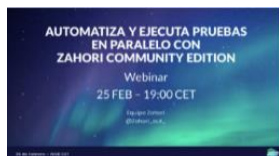
Comunidad

Eventos externos



Un año más PANEL ha sido uno de los patrocinadores, colaboradores y amigos de la TarugoConf.

La Tarugoconf es una conferencia sobre diseño, construcción y comercialización de productos y servicios digitales que nace alrededor de la heterogénea Comunidad de suscriptores de La Bonilista. Es, ante todo, un punto de encuentro para gente de todo tipo que «hace cosas» alrededor del software, la innovación tecnológica e Internet que, desde la crisis del COVID-19, se ha reconvertido en un evento 100% online.



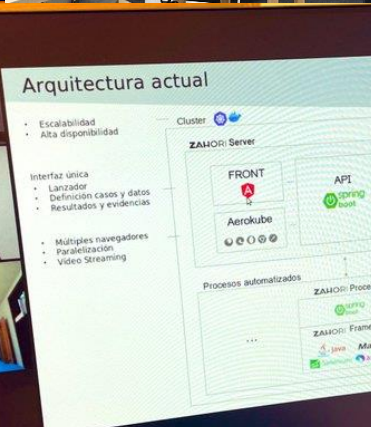
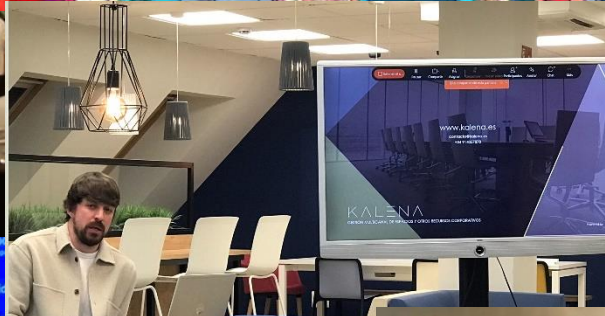
Nuestro equipo responsable de la plataforma Zahorí para la automatización de procesos RPA, presentó la herramienta a la comunidad online de Testing y QA, NorthernQuality.

Fue un evento abierto en directo y gratuito, que se emitió a través de Youtube.

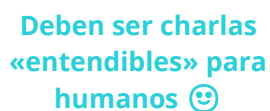
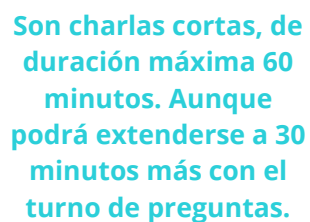
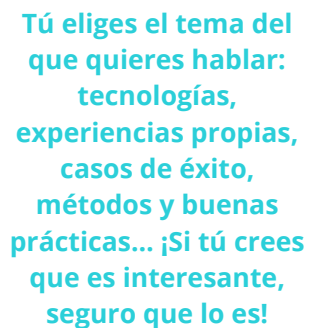


La Carrera de las Empresas es una tradición desde hace más de 23 años y forma parte ya de las navidades madrileñas.

Los compañeros de la #tribupanel participan cada año, y esta vez en 2021, la prueba evoluciona para adaptarse a la nueva normalidad, con todas las medidas de seguridad sanitaria y ofreciendo dos opciones de carrera: virtual o presencial.



En Panel organizamos **charlas y webinars abiertos**, en los que tanto nuestros empleados como expertos del sector y de la comunidad tecnológica, comparten su TALENTO con los demás. Suelen celebrarse el último Jueves de cada mes, y consisten en sesiones tanto técnicas como de emprendimiento, en las que **SÓLO HAY TRES REGLAS**:





Panel Tech Days

Los **#101PanelTechDays** son charlas formativas, en las que nuestros expertos nos cuentan en qué están trabajando actualmente, y en qué herramientas, plataformas y tecnologías son expertos, contribuyendo a que los asistentes puedan ampliar sus conocimientos en dicha materia.

Suelen incluir siempre una demo práctica.

2021

Abril

Zahorí en la práctica – Cómo automatizar un proceso desde cero

El equipo del área de Aseguramiento de la Calidad y Pruebas de Panel nos hace una demostración práctica sobre cómo automatizar un proceso desde cero con ZAHORÍ. ¡Nos remangamos y mostramos mucho código y poco power point!

Junio

YaitRedis – Yet another introduction to Redis

Oscar Besga nos impartió un webinar muy práctico sobre YaitRedis, para los interesados en NoSQL, almacenamiento en memoria, caches y estructuras de datos que pueden usarse para computación distribuida.

Septiembre

Understanding Figma

De la mano de Isaura Fontcuberta aprendimos qué es Figma y cuál es el hype con esta herramienta, cómo usarlo para extraer los estilos (y los estados) de un componente, y cómo diseñar desde cero una interfaz.

Octubre

Bitcoin, Blockchain y Smart Contracts

De la mano de Felipe Fernández hicimos un recorrido por la evolución de esta tecnología, desde la aparición de Bitcoin hasta los proyectos más actuales: las finanzas descentralizadas (DEFI), las DAPPS, la tokenización de activos y la última moda de los NFT y los Metaversos, así como los distintos proyectos y tecnologías que lo hacen posible.



Panel Emprende

Los **#PanelEmprende** son charlas y talleres prácticos con los que pretendemos despertar el espíritu innovador y emprendedor que llevas dentro.

Pueden girar en torno a metodologías para ayudarte a emprender, como Lean Startup, Design Thinking o Innovación, o conocer de primera mano la valiosa experiencia de un emprendedor@.

2021

Marzo

DevSecOps y pruebas de seguridad con Veracode

Desde el área de Innovación presentamos las posibilidades que nos brinda la nueva alianza de Panel con la empresa Veracode en el mercado de la seguridad software, DevSecOps y las pruebas de seguridad.

Mayo

Transformarse sin dejar de pedalear: la historia de Guillermo y Deiser

Guillermo Montoya visitó Panel para contarnos una historia sobre superar dificultades, adaptarse, y ser capaces de ir introduciendo cambios sin dejar de dar pedales, sin eventos traumáticos ni situaciones de ruptura. Desde la confianza de quien ha entendido que la cultura de cualquier organización es la proyección de las personas que la forman, y de sus valores.

Noviembre

Kalena: el secreto de salir adelante, está en empezar

En este taller el equipo de Kalena nos contó el camino que ha recorrido nuestro producto Kalena: cómo una idea de intra-emprendimiento que nace empujada por un equipo con ganas, coraje y esfuerzo, y ayudada por nuestro programa de emprendimiento, ha ido pivotando en dos años hasta encontrar su valor diferencial y un hueco importante en el mercado.

Asociaciones



Somos miembros de la Asociación Española para la Calidad desde el principio de nuestra trayectoria como empresa.

Entendemos la calidad como el motor de la empresa para alcanzar una alta competitividad y sostenibilidad.

Comunidad Open Source

En 2021 Zahorí, nuestra plataforma software para la automatización de pruebas y procesos, se convirtió en un producto open source (licencia AGPLv3) abriéndose de forma gratuita a la Comunidad. De esta forma, el código fuente de Zahorí está disponible para descargar y comenzar a utilizar inmediatamente, sin barreras económicas de entrada.

La decisión de “compartir” con la comunidad Open nuestra plataforma software Zahorí, se basó en las siguientes convicciones:

- **Escuchamos a nuestros clientes.-** Los clientes potenciales tienen miedo a comprometerse con una solución que no puedan mantener en el tiempo, así que ofreciendo una plataforma software Open eliminamos barreras de entrada en clientes nuevos y ofrecemos mucha más flexibilidad.
- **Innovación.-** Estar abierto a una comunidad permite recibir aportaciones externas en cuanto a ideas, usos y evolución de tu producto. La comunidad Open es una fuente de identificación de prioridades en la evolución del software a lo largo de los años.
- **Difusión.-** Queremos un producto útil. Que se conozca. Que se pruebe. Y una comunidad Open es muy adecuada para la difusión del producto.
- **Venta.-** Permite apoyarnos en la filosofía “prueba y usa libremente” para generar primero mercado, y después generar ingresos prestando servicios adicionales, personalizaciones, aplicaciones o plugins de pago que complementan el producto base, a través de una plataforma Self-Service.

Más información sobre Zahorí en:

www.zahori.io

¿Hablamos?

C/ Josefa Valcárcel nº 9
28027 Madrid – España
Tel.: +34 91 405 78 78

www.panel.es
panel@panel.es
Panel Sistemas Informáticos, S.L.
El cambio está en TI



@PanelSistemas



[panelsistemasinformaticos](https://www.linkedin.com/company/panelsistemasinformaticos)



[panelsistemas](https://www.youtube.com/channel/UC...)

